



Томский политехнический университет



Менеджмент

Модуль V

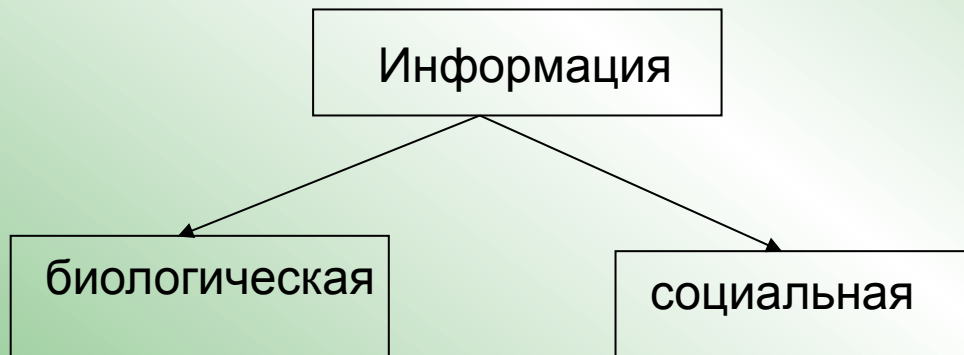
Связующие процессы:

Коммуникация

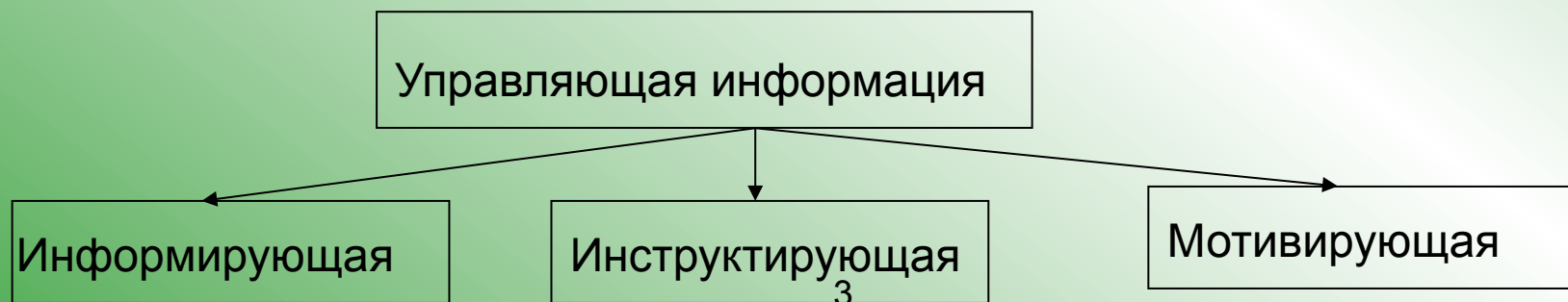
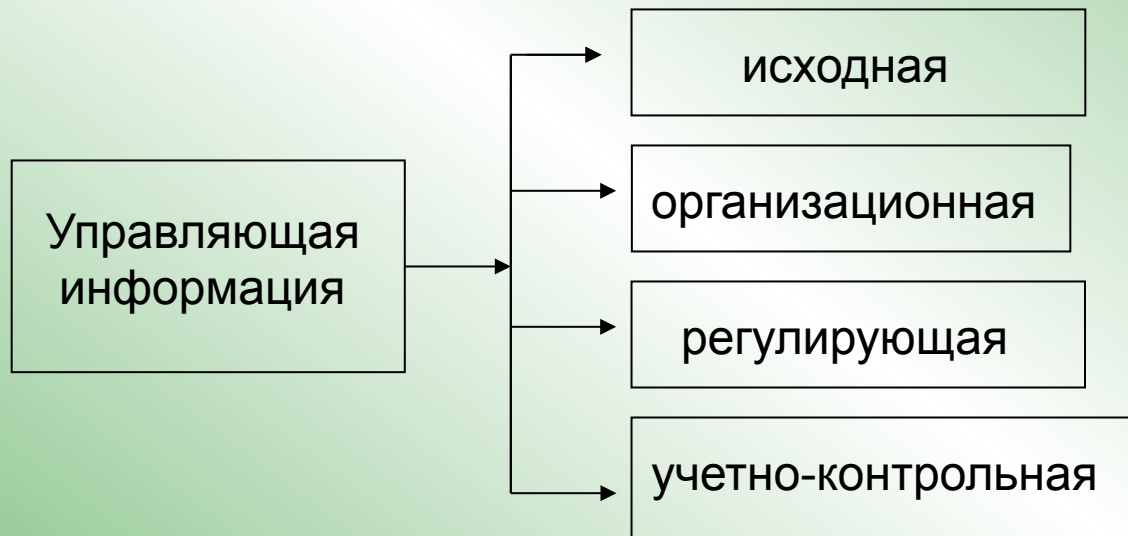
Древаль А.Н.
к.т.н., доцент
кафедры МЕН ИСГТ ТПУ

Коммуникация

Коммуникация –это процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания.



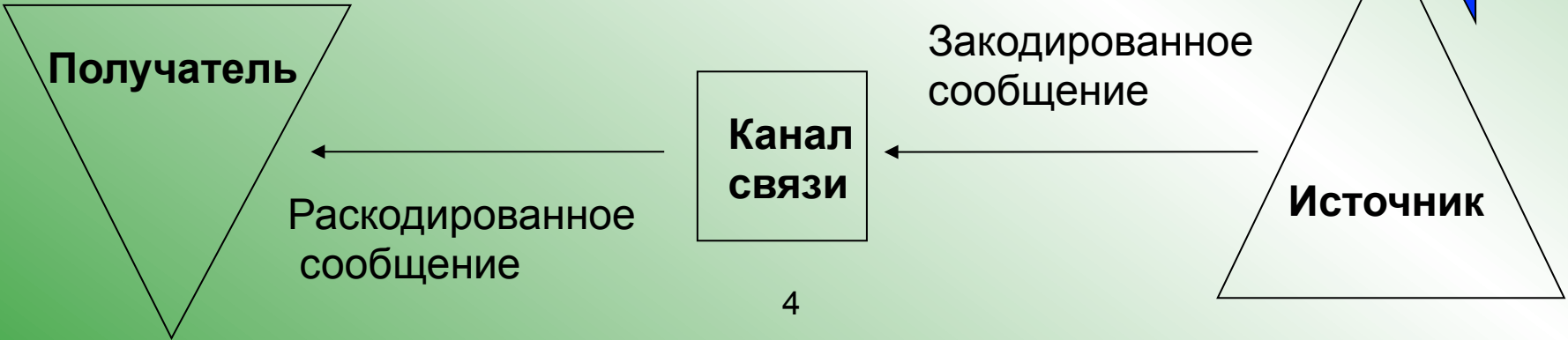
«Информация это обозначение содержания, полученного из внешнего мира в процессе нашего приспособления к нему и приспособления к нему наших чувств» Н. Винер

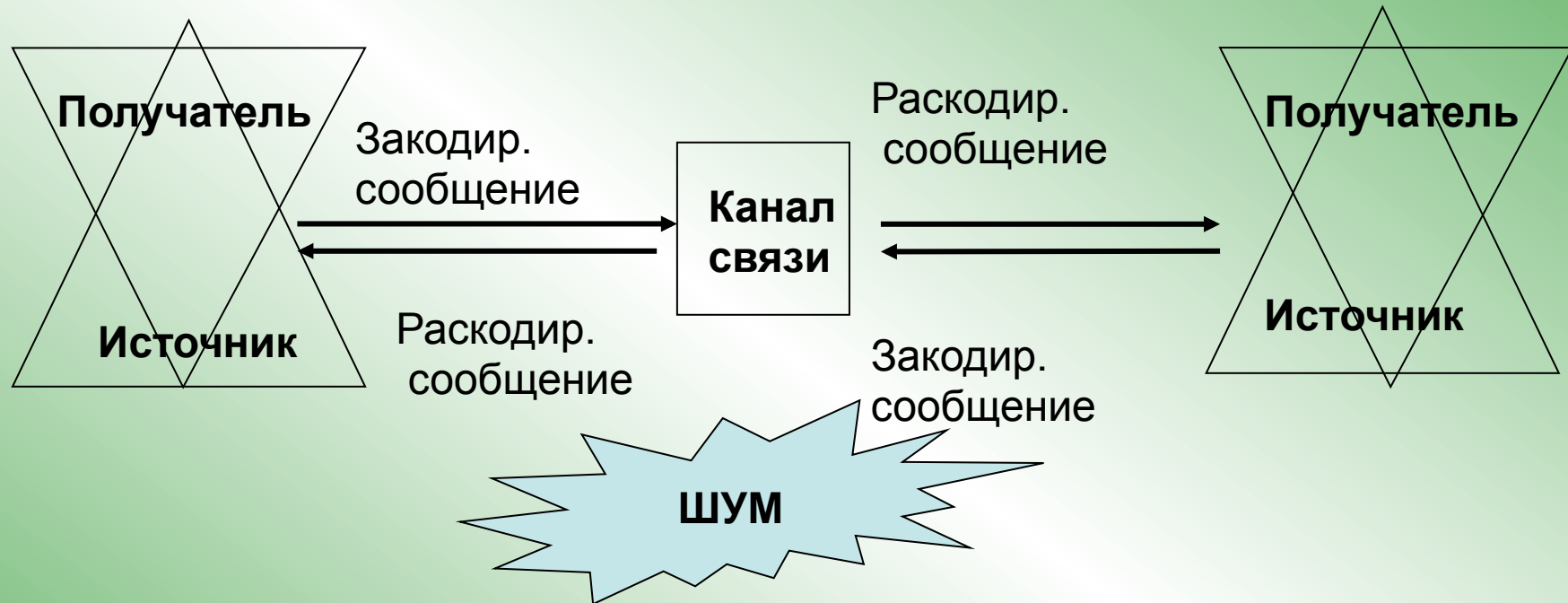


Первая фаза

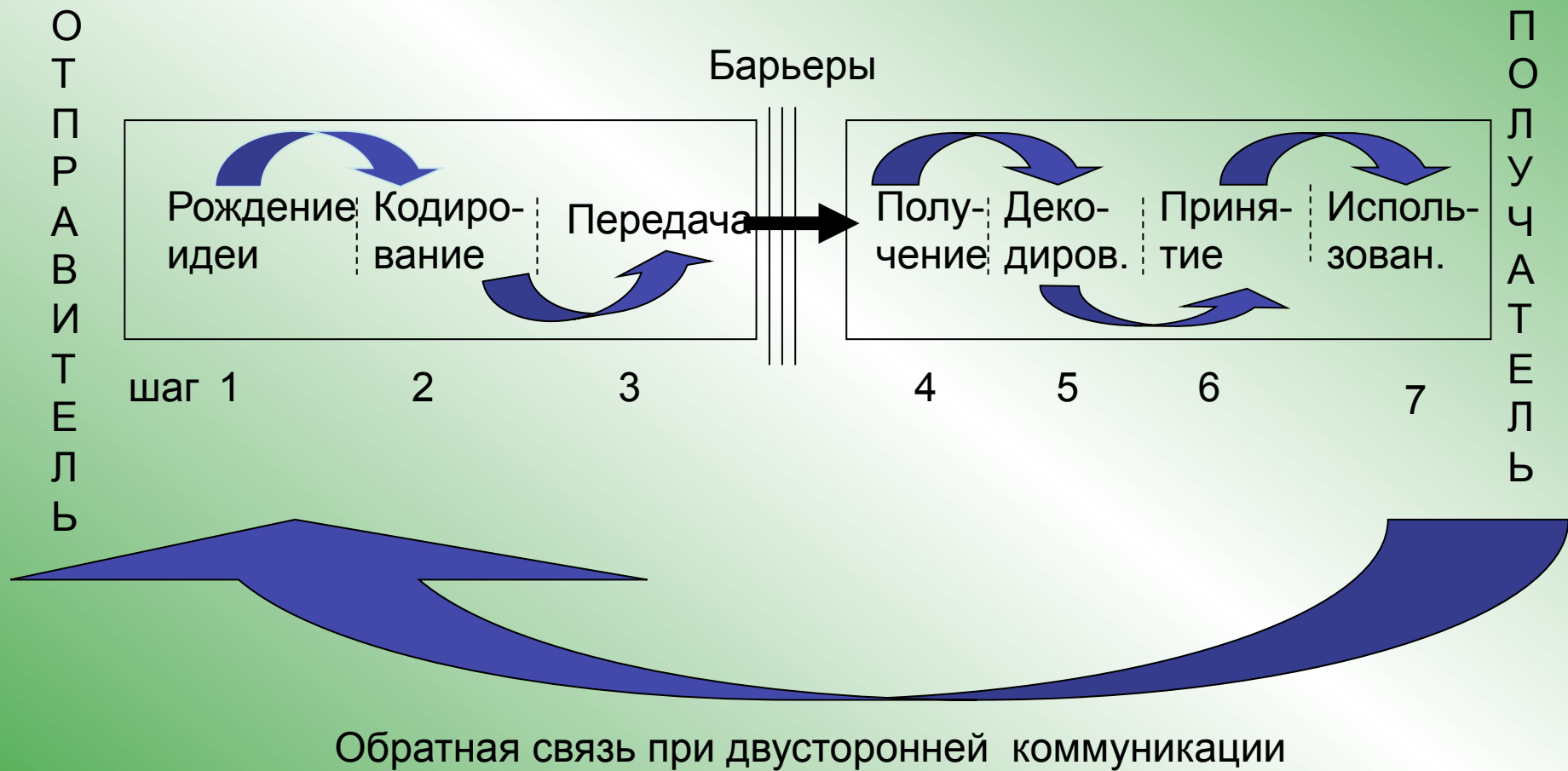


Вторая фаза





Сообщение





Организационные составляющие
- многоуровневость
- масштаб
- централизация
- дифференциация



до 30%



до 80%



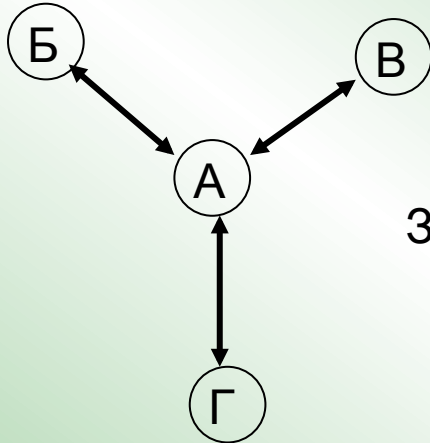
до 90%



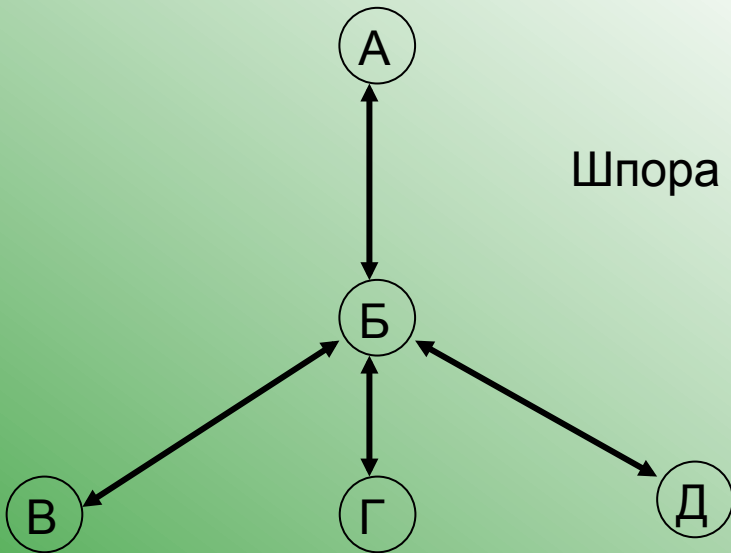
до
10%



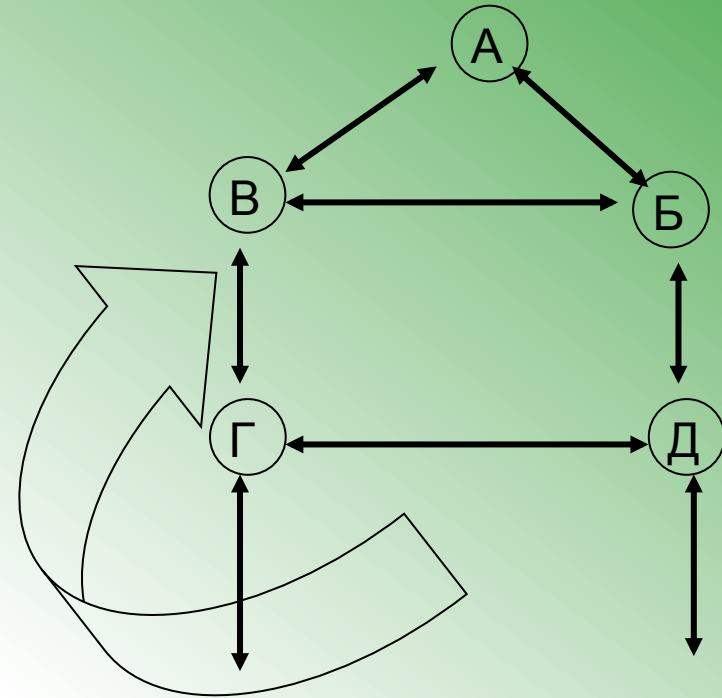
Змея



Звезда

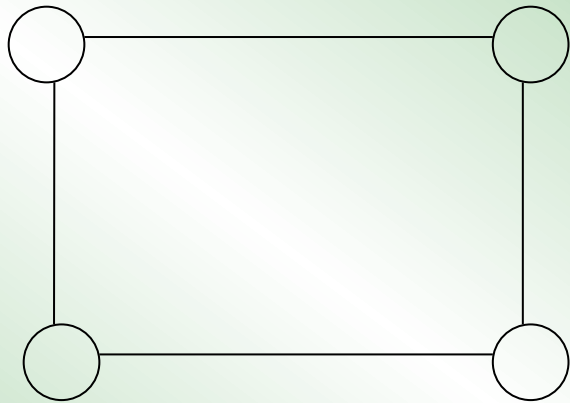


Шпора

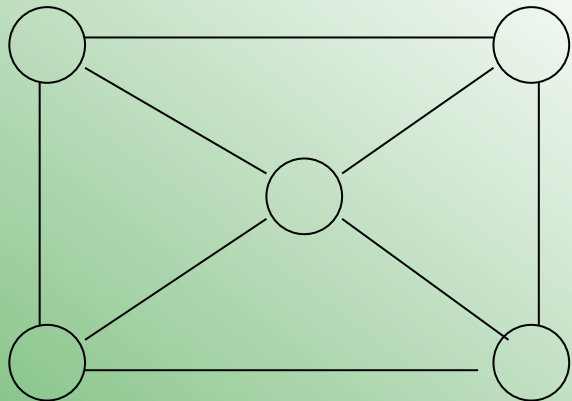
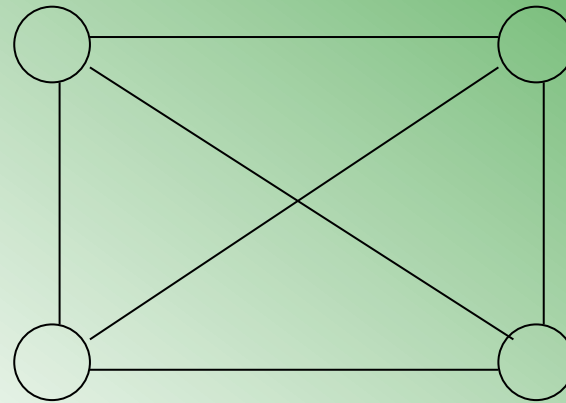


Дом

ОТКРЫТЫЕ СЕТИ



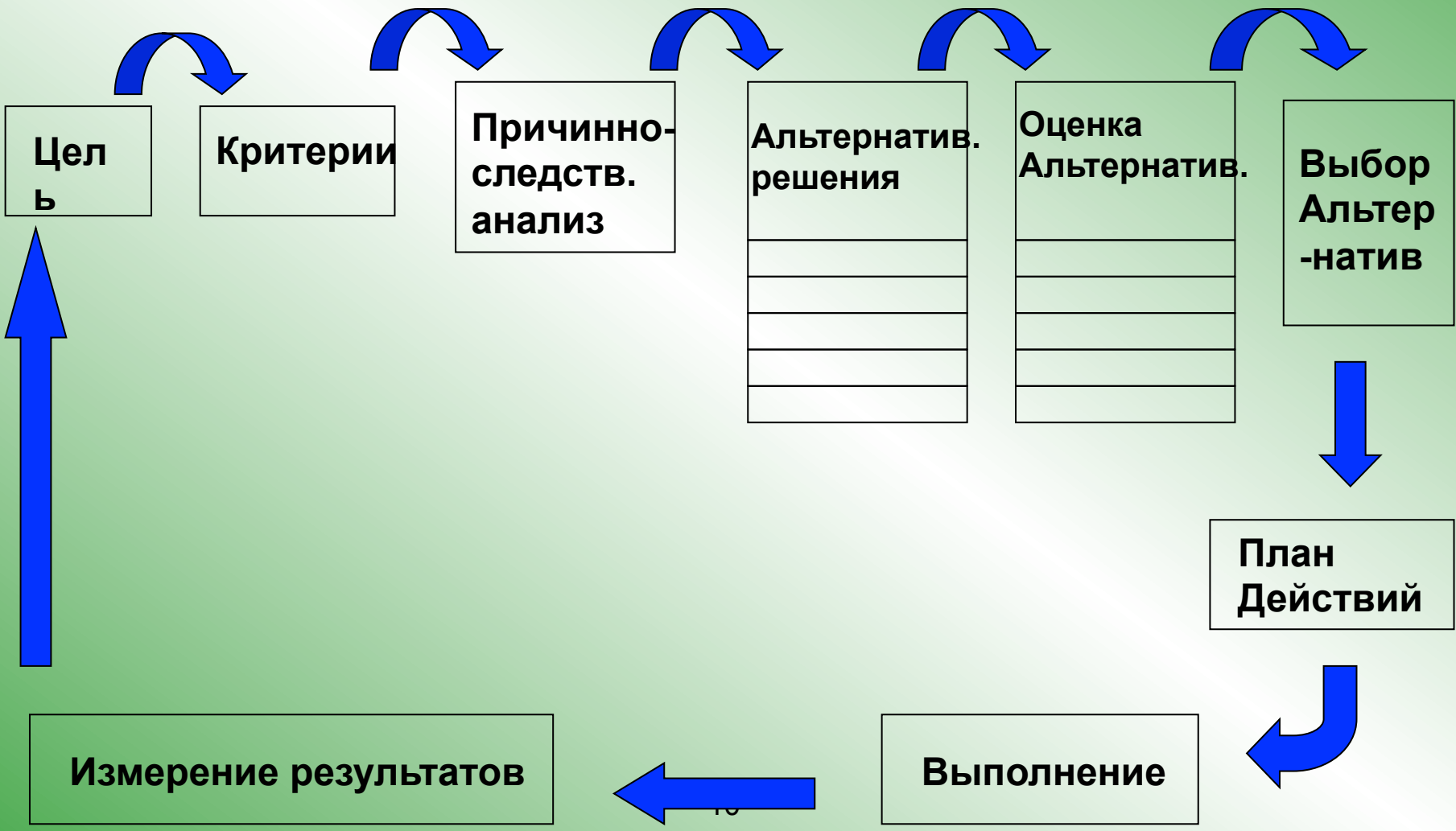
Круг



Колесо

ЗАМКНУТЫЕ СЕТИ

Рациональная модель принятия решений



Принцип Парето (соотношение 80 : 20)

20 % клиентов (товаров) дают 80 % оборота или прибыли;

80 % клиентов (товаров) приносят 20 % оборота или прибыли;

20 % ошибок обуславливают 80 % потерь;

80 % ошибок обуславливают 20 % потерь;

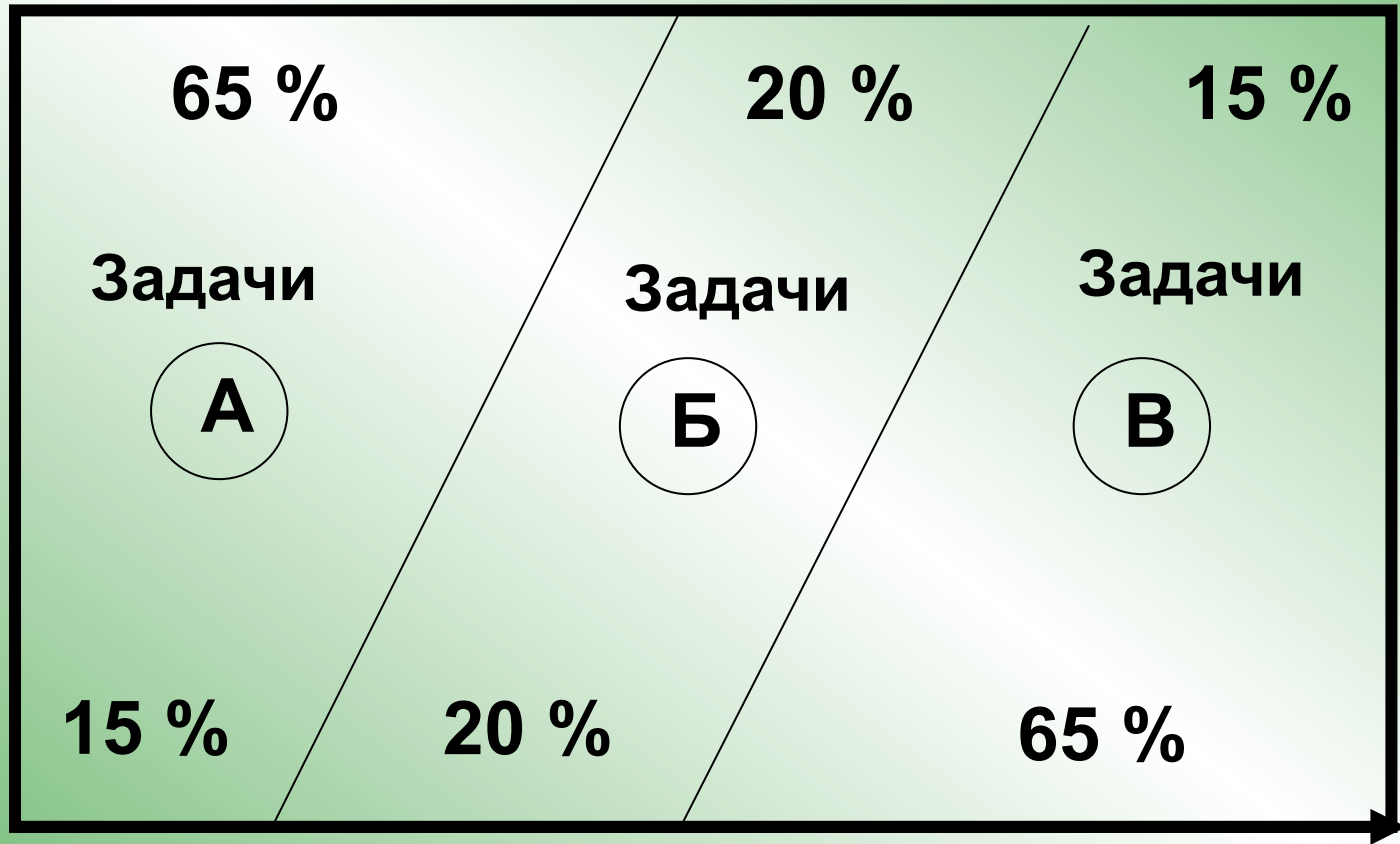
20 % исходных продуктов определяют 80 % стоимости готового изделия;

80 % исходных продуктов определяют 20 % стоимости готового изделия.

Временной принцип Парето (соотношение 80 : 20)

Затраты	Выпуск
80 % затраченного времени (многочисленные «второстепенные» проблемы}	20 % итогового результата
20 % затраченного времени (немногие «жизненно важные» проблемы)	80 % итогового результата

Вклад задачи в достижение цели



Уд. вес задачи

А Б В - анализ

Принцип Эйзенхауэра



В А Ж Н О	КВАДРАНТ 1	КВАДРАНТ 2
	Задержанные отчеты Ликвидация проблем Решение спорных вопросов	Долгосрочные цели Задачи по самосовершенствованию Решение глобальных вопросов
Н Е В А Ж Н О	КВАДРАНТ 3	КВАДРАНТ 4
	Телефонные разговоры Административная работа Ведение переписки	Откладывание Праздное времяпрепровождение Прием посетителей Разбор корреспонденции
	СРОЧНО	НЕ СРОЧНО

Квадрант №2 С.Кови

