



Томский политехнический университет



Менеджмент Модуль II ЭВОЛЮЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

**Древаль А.Н.
к.т.н., доцент
кафедры МЕН ИСГТ ТПУ**

Эволюция менеджмента

I Классическая теория менеджмента

/ Административно-организационное направление

Годы расцвета 1900 – 1930 гг

II. Социально – психологическое направление

Годы расцвета 1930 – 1950 гг

III. Синтетические теории об управлении

Годы расцвета 1950 – по настоящее время

I Классическая теория менеджмента

1. Теория научного менеджмента

Frederick Winslow Taylor - F.W.T.
Фредерик Уинслоу Тейлор

/ 1856 Philadelphia, Pn., USA – 1915 /

1878 г. – Midval Steel Co.

1883 г. – Stevens Inst. of Technology

I Классическая теория менеджмента

1.1. Scientific Management

Теория научного менеджмента

Концепция научного менеджмента

Наука об управлении

Frederick Winslow Taylor



(1856 , Philadelphia, Pn., USA – 1915)



Founded in 1870 in Hoboken, NJ, Stevens is one of the leading technological universities in the country. It offers bachelor's, master's and doctoral degrees.

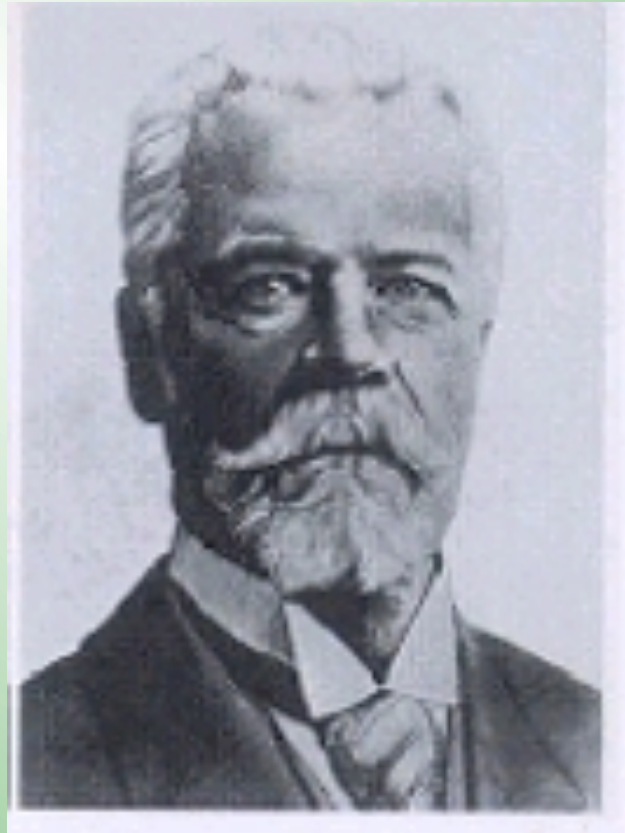
1883 г. – Stevens Inst. of Technology

I Классическая теория менеджмента

1.2. Administrative Management

Административная школа управления

Henri Fayol – Анри Файоль



(1841-1925)

I Классическая теория менеджмента

1.2. Административная школа управления

14 универсальных

принципов

управления

Анри Файоля

1. Разделение труда - специализация

2. Власть и ответственность

3. Дисциплина

4. Единоначалие

5. Единство направления

*6. Подчинение индивидуальных
интересов*

7. Вознаграждение

8. Централизация

9. Скалярная цепь

10. Порядок

11. Справедливость

12. Стабильность персонала

13. Инициатива

14. Корпоративный дух

Шесть видов деятельности деловой организации

1. Техническая

2. Коммерческая

3. Финансовая

4. Безопасность

5. Эккаунтинг

6. У П Р А В Л Е Н И Е

УПРАВЛЕНИЕ

1. Планирование

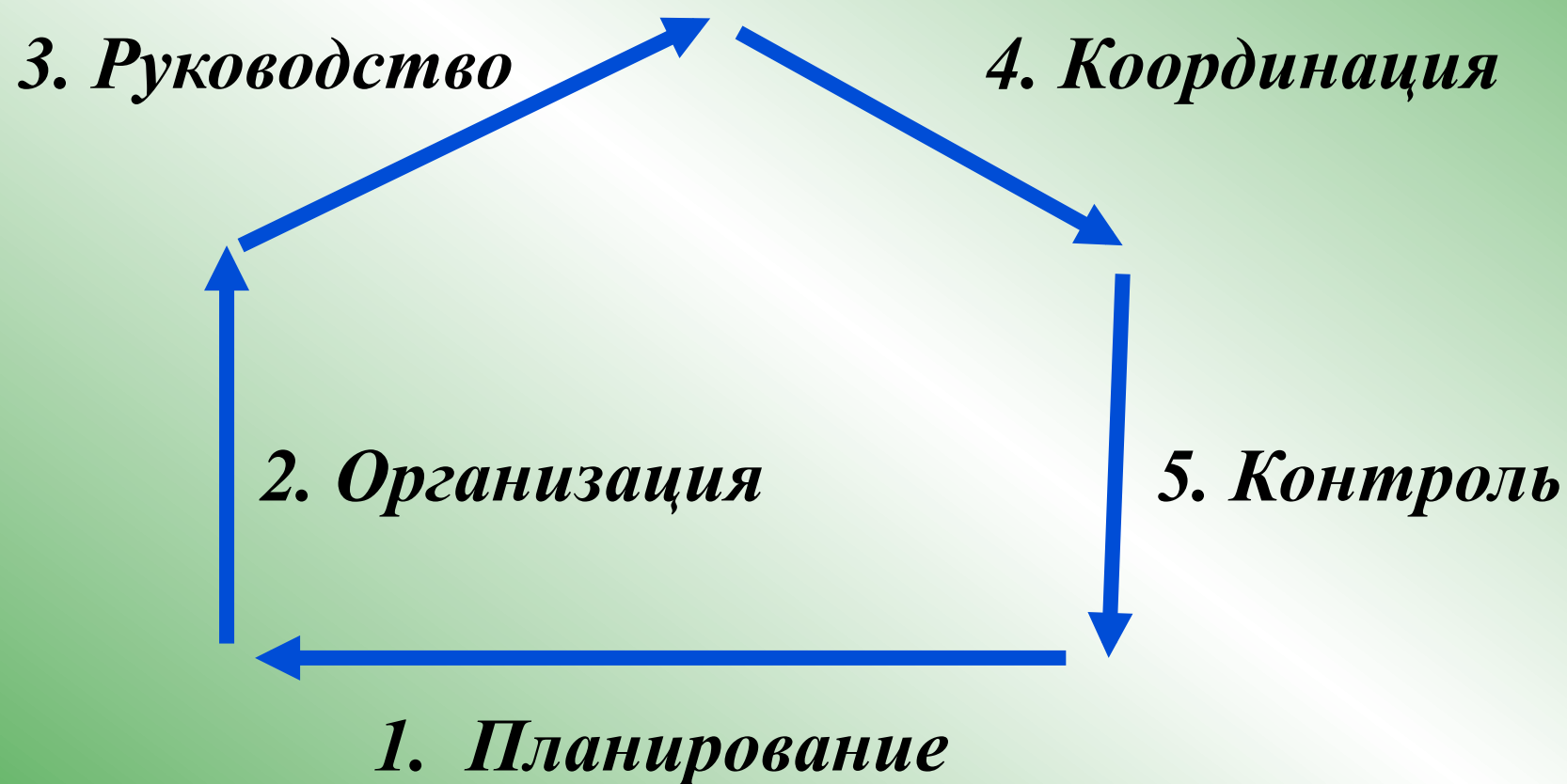
2. Организация

3. Руководство

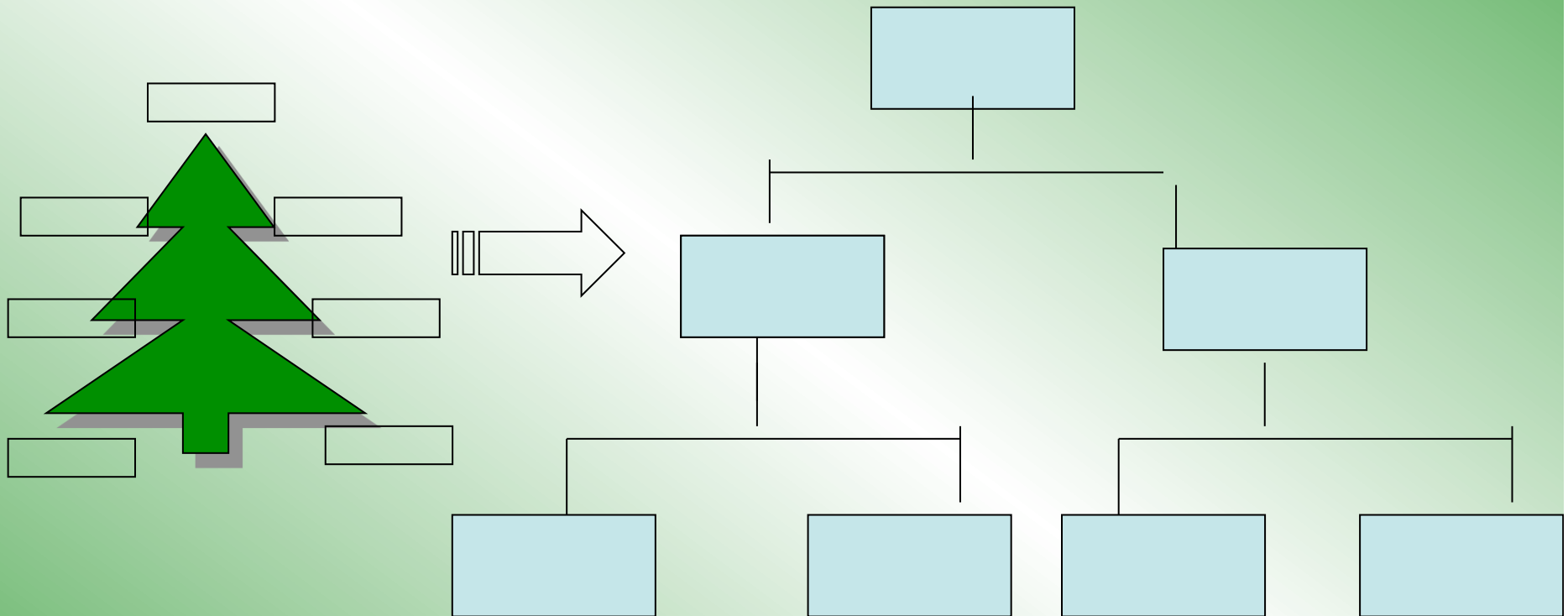
4. Координация

5. Контроль

Функции процесса УПРАВЛЕНИЯ



Henri Fayol – Анри Файоль



Теория POSDCORB

P *Planning - планирование*

O *Organizing - организация*

S *Staffing – управление персоналом*

D *Directing - руководство*

Co *Coordinating - координация*

R *Reporting - отчетность*

B *Budgeting - бюджетирование*

I Классическая теория менеджмента

1.3. Principles of Bureaucracy

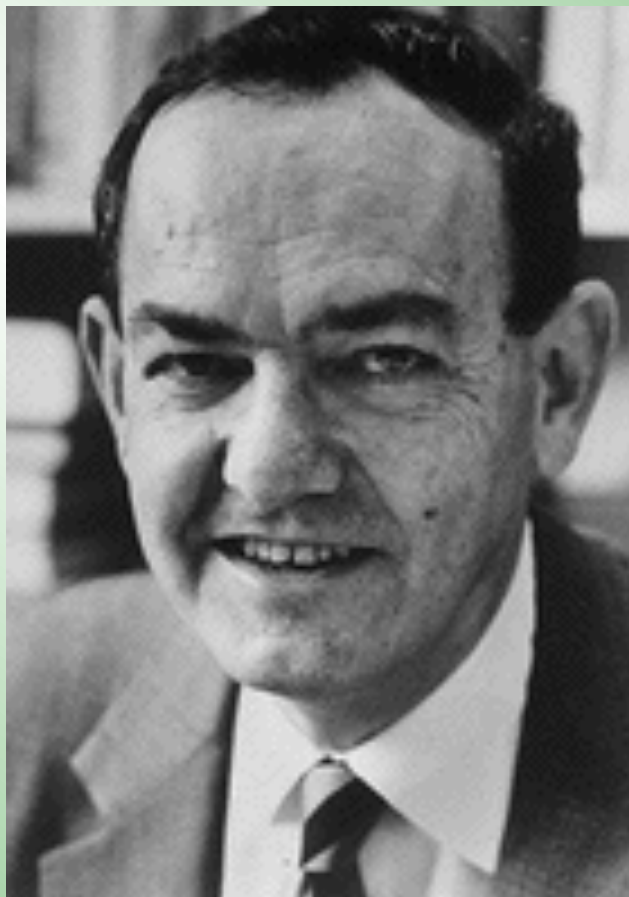
Теория «Идеальной Бюрократии»

Max Weber – Макс Вебер



(1864 - 1920)

Herbert A. Simon – Г. Саймон



Herbert A. Simon

1916 - 2001

Nobel Prize in Economic Sciences 1978



Классическая теория менеджмента

II. Социально-психологическое направление

2.1. Human Relations (HR) movement

Доктрина человеческих отношений

George Elton Mayo – Элтон Майо



(1880, Adelaide, Australia – 1949)

Ф. Ретлисбергер



II. Социально-психологическое направление

2.2. Бихевиористское направление.

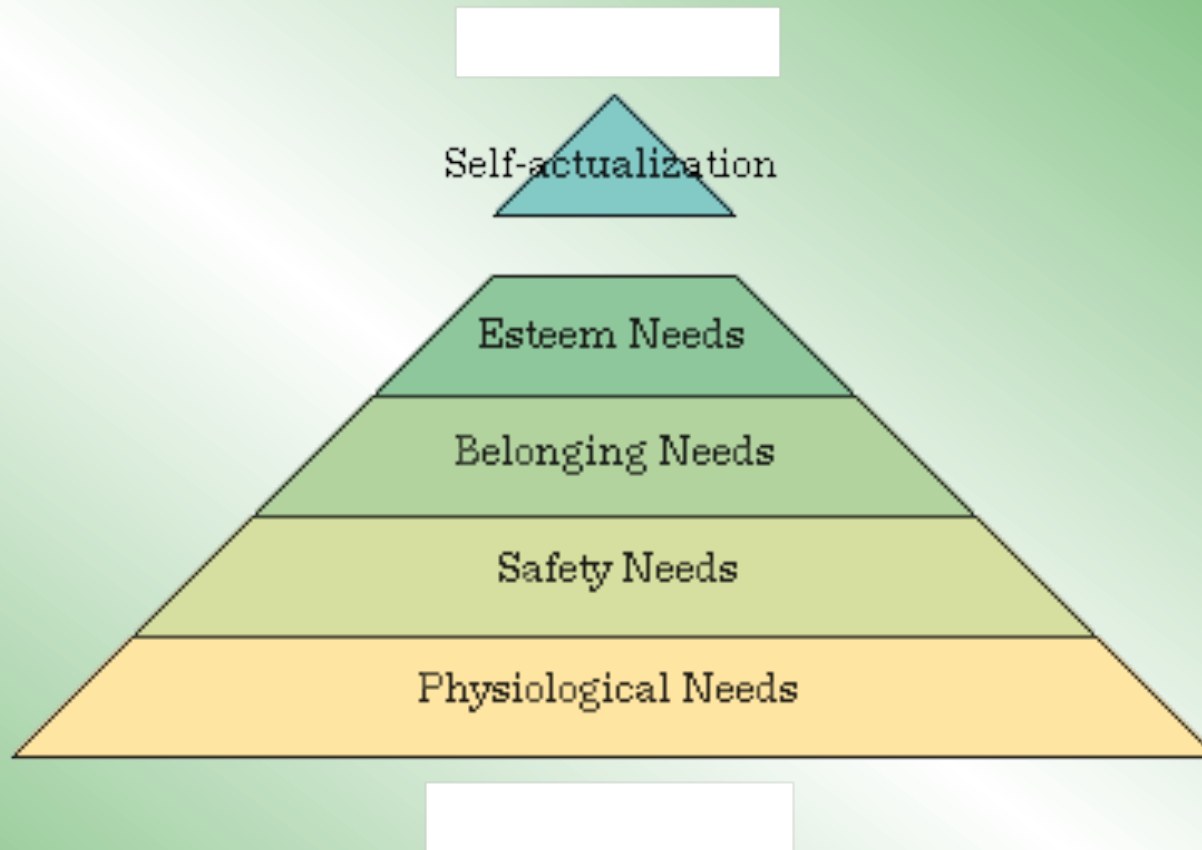
Наука о поведении.

Школа поведенческих наук

Abraham H. Maslow – А. Маслоу



(1908, Brooklyn, N.Y – California, 1970)



Maslow's Hierarchy of Needs

Frederick I. Herzberg –

Ф. Герцберг



Professor Dr. Frederick Herzberg

(1923, Lynn, Mass. - Salt Lake City, Utah ,2000)

Douglas McGregor -

Д. МакГрегор

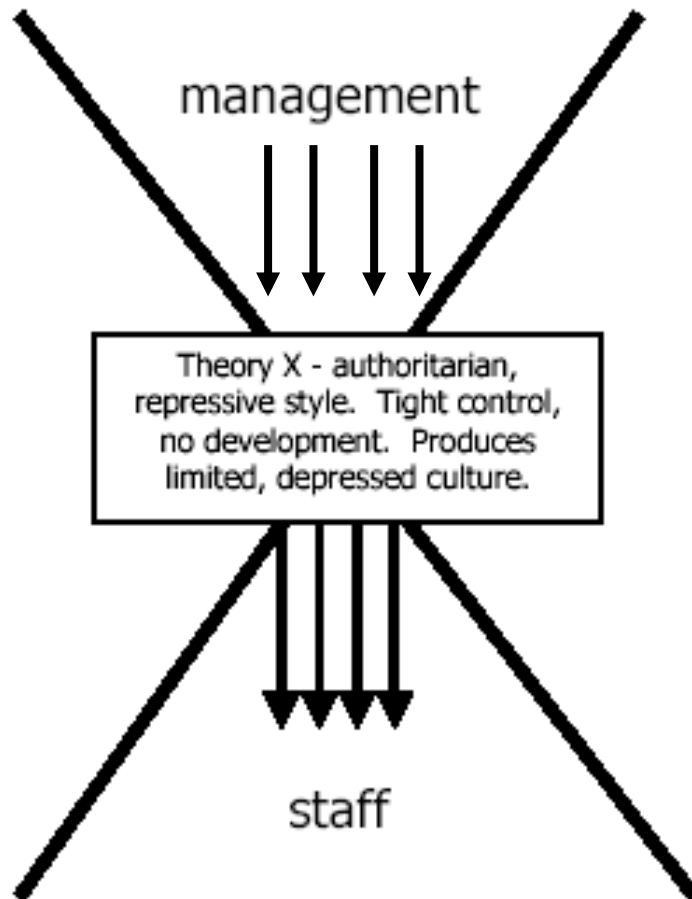


(1906, Detroit -1964)

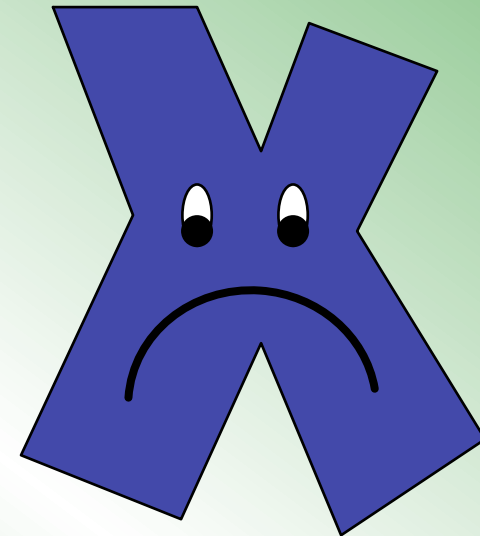
"With every passing year, McGregor's message becomes ever more relevant, more timely, and more important."

—Peter F. Drucker

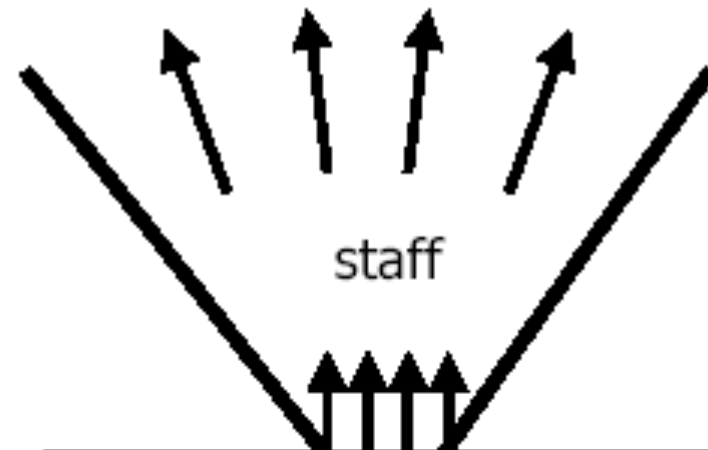
'Theory X'



Теория X



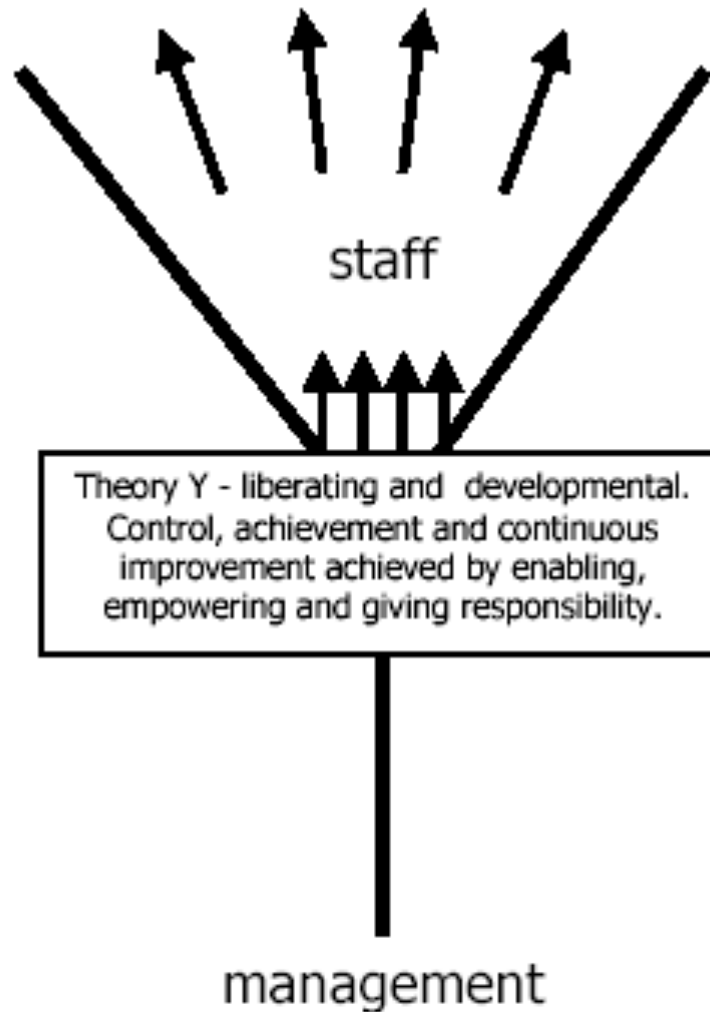
'Theory Y'



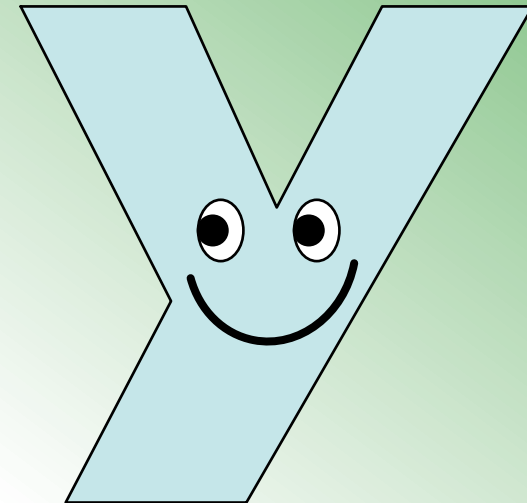
Theory Y - liberating and developmental.
Control, achievement and continuous
improvement achieved by enabling,
empowering and giving responsibility.

management

'Theory Y'



Теория Y



III. Синтетические учения об управлении

1. Процессный подход

2. Системный подход

2. Ситуационный подход

1. Процессный подход

2. Системный подход



Chester I. Barnard – Ч. Барнард



(1886, Malden, Mass. – 1961, N-Y, City)

AT&T с 1909 г.

*с 1927 по 1948 г. Президент
New Jersey Bell Telephone Co.*

1938 г. “Functions of the Executive”

1948 г. “Organization and Management”

PETER F. DRUCKER – П. Друкер

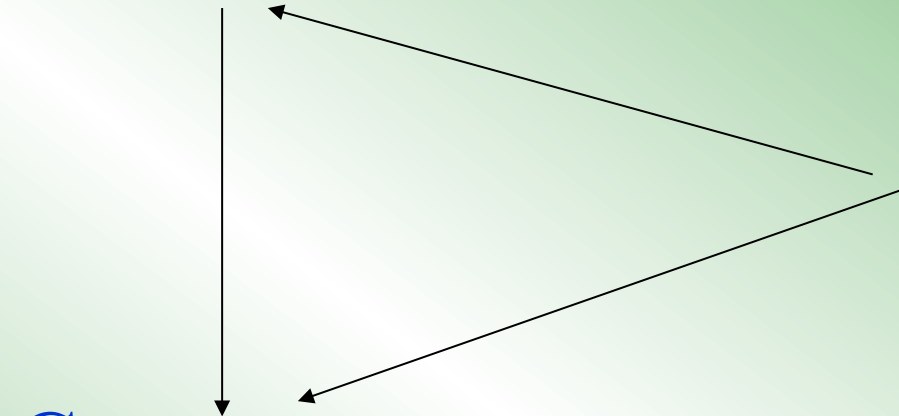


(1909 – 2005)

Стратегия

Структура

Окружение

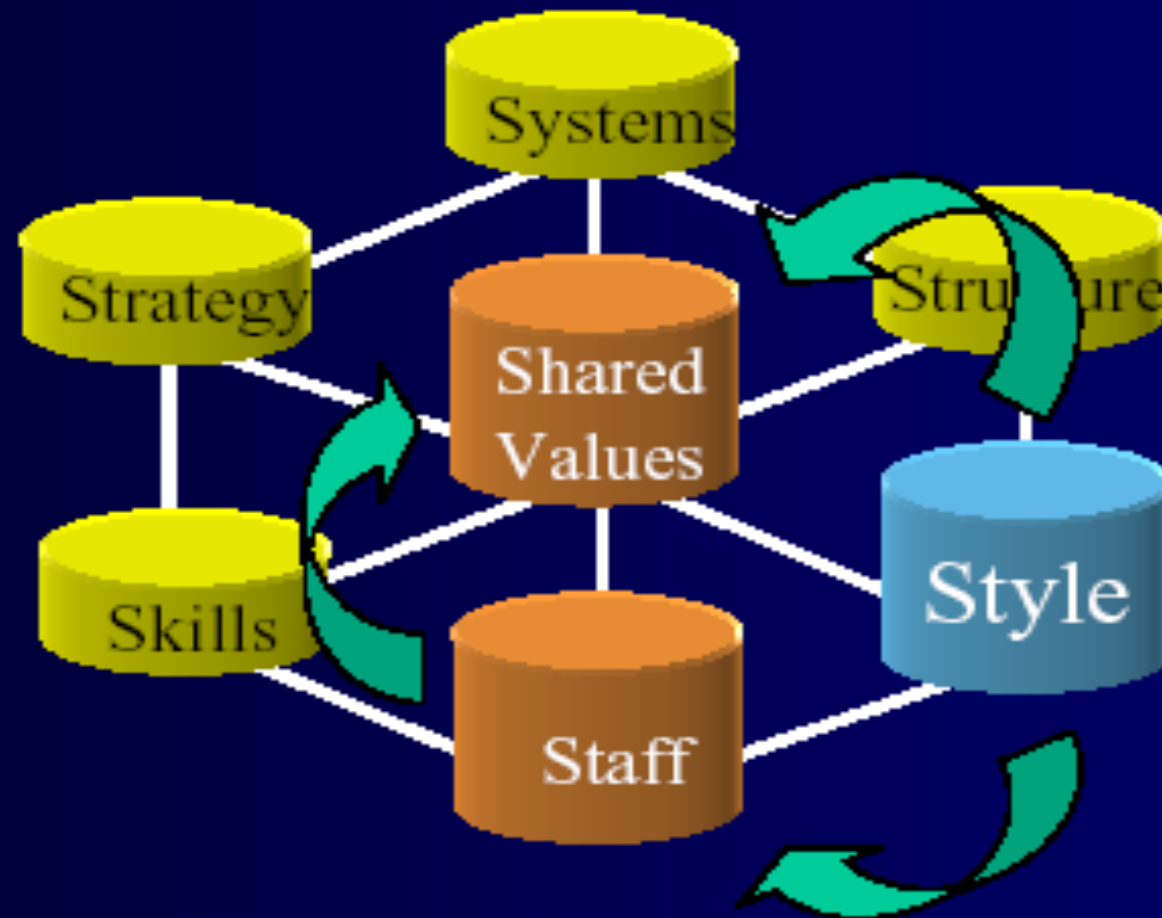


Стратегический треугольник

Теория 7-S фирмы Мак-Кинси

- STRUCTURE*
- STRATEGY*
- SYSTEMS*
- SHARED VALUES*
- SKILLS*
- STYLE*
- STAFF*

The McKinsey 7-s Model



William G. Ouchi – В. Оучи



(1943, Honolulu, Hawaii –

Born in Honolulu, Hawaii, William Ouchi is an internationally known expert on business management--particularly on the relationship between American and Japanese corporations. He was educated at Williams College, Stanford University, and the University of Chicago and has taught in the business programs at several major American universities, most recently at the Anderson Graduate School of Management at UCLA, where he is vice dean and faculty director of the Executive Education Program.

Dr. Ouchi is author of the **New York Times** bestseller *Theory Z: How American Management Can Meet the Japanese Challenge* (Addison-Wesley, 1981). *Theory Z* was on the best seller list for five months, has been published in 14 foreign editions, and ranks as the seventh most widely held book of the 12 million titles held in 4,000 U.S

Теория Z

1. Долгосрочный найм кадров
2. Групповое принятие решений
3. Индивидуальная ответственность
4. Медленная оценка кадров
и их продвижение
5. Неопределенный, неформальный контроль
четкими и формализованными методами
6. Неспециализированная карьера
7. Всесторонняя забота о работниках