

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИНК
_____ В.Н. Бориков
« ____ » _____ 2016 г.

БАЗОВАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ

Направление ООП **27.04.02 «Управление качеством»**

Профиль подготовки: **Управление качеством в производственно - технологических системах**

Квалификация (степень): МАГИСТР

Базовый учебный план приема 2016 г.

Курс ; семестр 1;

Количество кредитов: 3

Код дисциплины M1BM1.2

Виды учебной деятельности	Временной ресурс по очной форме обучения
Лекции, ч	-
Практические занятия, ч	32 часа
Лабораторные занятия, ч	-
Аудиторные занятия, ч	76 часа
Самостоятельная работа, ч	108 часа
ИТОГО, ч	108 часов

Вид промежуточной аттестации
Обеспечивающее подразделение

1 семестр - зачет
кафедра ФМПК ИНК

Заведующий кафедрой: _____ А.П. Суржиков

Руководитель ООП: _____ А.П. Суржиков

Преподаватель: _____ Н.В. Чичерина

2015 г.

1. Цели освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в области обучения, воспитания и развития, соответствующие целям Ц1, Ц5 ООП «Управление качеством».

Дисциплина нацелена на подготовку магистров к формированию профессионально-ориентированной иноязычной коммуникативной компетенции студентов, позволяющей им интегрироваться в международную профессиональную среду и использовать иностранный язык как средство межкультурного общения.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к дисциплинам к базовой части дисциплин учебного плана (ДИСЦ.Б.М2).

Пререквизиты: нет.

Содержание разделов дисциплины «Профессиональная подготовка на английском языке» согласовано с содержанием дисциплин, изучаемых параллельно (Кореквизиты):

- Отраслевые и интегрированные системы менеджмента качества.

3. Результаты освоения дисциплины

В соответствии с требованиями ООП освоение дисциплины направлено на формирование у студентов следующих компетенций (результатов обучения), в т.ч. в соответствии с ФГОС:

Таблица 1

Составляющие результатов обучения, которые будут получены при изучении данной дисциплины

Результаты обучения	Составляющие результатов обучения					
	Код	Знания	Код	Умения	Код	Владение опытом
Р8 (ОК-3 ОПК-3)	38.1	функциональные особенности устных и письменных профессионально-ориентированных текстов, в том числе научно-технического характера;	У8.1	осуществлять устную и письменную коммуникацию в целях научного академического и коммерческого общения на таких мероприятиях как доклад на конференции, презентация, дебаты, круглый стол, выставки, реклама и пр.) на иностранном языке	В8.1	обработки большого объема иноязычной информации с целью сбора материала для написания магистерской диссертации или её раздела на изучаемом языке;

В результате освоения дисциплины «Профессиональная подготовка на английском языке» студентом должны быть достигнуты следующие результаты:

Планируемые результаты освоения дисциплины

№ п/п	Результат
РД1	Знание англоязычных терминов в профессиональной среде.
РД2	Знание области применимости механизмов управления качеством
РД3	Умение воспринимать, анализировать, обобщать профессиональную и научную информацию

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Понятие самооценки организации.

Практическое занятие. Определение самооценки деятельности организации. Критерии самооценки организации. Классификация в зависимости от двух основных признаков: сферы распространения и целей проведения самооценки.

Раздел 2. Модель делового совершенств (EFQM).

Практическое занятие. Историческая справка создания модели делового совершенства организации (EFQM). Область применения и направления использования. Критерии EFQM.

Раздел 3. Национальные модели самооценки организации.

Практическое занятие. Премия Деминга, премии М. Болдриджа.

Раздел 4. Модель самооценки на основе ГОСТ ИСО 9004:2001, модель Т. Конти

Практическое занятие. Модель самооценки на основе ГОСТ ИСО 9004:2001, модель Т. Конти.

Раздел 5. Премии Правительства РФ

Практическое занятие. Отраслевые модели самооценки деятельности организации, несвязанные с моделью Премии Правительства РФ в области качества, модели самооценки для участия в программе-конкурсе «100 лучших товаров России»

4.1 Структура дисциплины по разделам, формам организации и контроля обучения

Структура дисциплины по разделам и формам организации обучения

№	Название раздела/темы	Аудиторная работа (час)			СРС (час)	Итого	Формы контроля и аттестации
		Лекции	Лаб. зан.	Пр. занятие			
1	Понятие самооценки организации.	-	-	2	10	12	Эссе.
2	Модель делового совершенства EFQM	-	-	4	10	14	Доклад
3	Функциональная модель оценки менеджмента	-	-	4	10	14	Деловая игра
4	SWOT-анализ			4	10	14	Презентация
5	Национальные модели самооценки организации. Премия Деминга	-	-	6	12	18	Презентации
6	Модель самооценки на основе ГОСТ ИСО 9004:2001, модель Т. Конти	-	-	6	12	18	Презентации
7	Премии Правительства РФ. Отраслевые премии	-		6	12	18	Конспект
	Итого	-	-	32	76	108	Зачет

5. Образовательные технологии

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности обучающихся для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций, которые приведены в таблице 3

Таблица 3

Методы и формы активизации деятельности	Виды учебной деятельности	
	Практические занятия	Самостоятельная работа студента
Дискуссия	х	
IT-методы	х	х
Командная работа	х	х
Опережающая СРС	х	х
Индивидуальное обучение	х	х
Проблемное обучение	х	х
Обучение на основе опыта	х	х
Дискуссии	х	
Объяснительно- иллюстративный	х	

20 % учебных занятий проводятся в интерактивном формате, реализуется деловая игра «Самооценка организации», публичная защита проведенный исследований.

Для достижения поставленных целей дисциплины реализуются следующие **средства обучения**:

- электронные образовательные ресурсы (презентации, видеофрагментов);
- *Internet*-ресурсы, методические разработки, специальная учебная и научная литература;
- проблемно-ориентированные, поисковые, творческие задания.

6. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов(СРС)

6.1 Виды и формы самостоятельной работы

6.1.1 Текущая и опережающая СРС, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме,
- выполнении домашних заданий,
- составлении структурно-логических схем по темам курса;
- выполнение творческих проектно-ориентированные заданий с использованием Интернет-технологий;
- составление терминологического, тематического личного словаря.
- подготовке к зачету.

6.1.2 Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР) направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных (общекультурных) и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов и заключается в:

- поиске, анализе, структурировании и презентации информации;
- анализе статистических и фактических материалов по определенной научной и прикладной проблеме;
- подготовке публичных выступлений в информационной среде;
- составлении и решении кейсовых заданий по проблемам межличностных отношений в деловой среде;
- исследовательской работе и участии в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах.

6.3 Контроль самостоятельной работы

Контроль самостоятельной работы студентов и качество освоения отдельных модулей дисциплины осуществляется посредством:

- результатом ответов на контрольные вопросы;
- аттестацией студентов по результатам посещения лекций, работы на практических занятиях.

7. Средства текущей и итоговой оценки качества освоения дисциплины (фонд оценочных средств)

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам следующих контролирующих мероприятий:

Контролирующие мероприятия	Результаты обучения по дисциплине
Выполнение практических заданий	РД1-РД3
Доклад по выбранной теме	РД2
Презентация результатов исследования во время проведения конференц-недели	РД1, РД2

Для оценки качества освоения дисциплины при проведении контролирующих мероприятий предусмотрены следующие средства (фонд оценочных средств).

7.1. Требования к содержанию зачета

Билет включают два типа заданий:

1. Теоретический вопрос.
2. Творческое проблемно-ориентированное задание.

7.2. Перечень вопросов

1. Business English Registers.
2. Recurrent Patterns in Socializing.
3. English-Russian equivalents in business-letter writing.
4. “Four Ps” of the basis of the marketing.

5. Business sectors of Russia.
6. Science & Education: Career Opportunities for Masters of Science.
7. The main stages of FMEA - analysis.
8. The role of CALS-technologies to develop new products.
9. What is meant by the concept of "Six Sigma"
10. What is the functional cost analysis and the principles on which it is based?
11. What is the purpose of the concept BSC? Its components.
12. What is the essence of the "System 20 keys."
13. Control of the scale of their application.
14. Diagrams of affinity and tree diagrams.
15. Bar graphs and their application in the enterprise
16. The implementation of total quality management in Russia.
17. Quality Service. Appointment and composition.

8. Рейтинг качества освоения дисциплины

Оценка качества освоения дисциплины в ходе текущей и промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с «Положение о проведении текущего оценивания и промежуточной в ТПУ», утвержденными приказом ректора № 88/од от 27.12.2013 г.

В соответствии с «Календарным планом изучения дисциплины»:

- текущая аттестация (оценка качества усвоения теоретического материала (ответы на вопросы и др.) и результаты практической деятельности (решение задач, выполнение заданий, решение проблем и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 33 баллов);
- промежуточная аттестация (зачет) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), на зачете студент должен набрать не менее 22 баллов).

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Михеева Екатерина Николаевна Управление качеством : учебник для вузов / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Дашков и Ко, 2012. — 532 с.: 21 см. — Библиогр.: с. 481-487. — ISBN 978-5-394-01078-1 ((в пер.)).

2. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. А. Редько, В. В. Редько, И. В. Плотникова; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2012 - Ч. 2: Основы систем менеджмента качества. — 1 компь-

ютерный файл (pdf; 3.6 MB). — 2013. — Заглавие с титульного экрана. — Доступ из корпоративной сети ТПУ. — Системные требования: Adobe Reader.

Схема доступа <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m277.pdf>

3. Серенков Павел Степанович Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества / П. С. Серенков. — Москва; Минск: Инфра-М Новое знание, 2011. — 491 с.: ил. — Высшее образование. — Библиогр.: с. 470-490. — ISBN 978-5-16-004962-5. — ISBN 978-985-475-453-6.

Дополнительная литература

1. Английский язык для специалистов в области управления качеством и стандартизации = English for quality management and standardization : учебное пособие / Б. И Герасимов [и др.]. — Москва: Форум, 2011. — 160 с.: ил. — Библиогр.: с. 146. . — ISBN 978-5-91134-532-7.

2. Управление качеством: учебное пособие для вузов в 2 т. / С. А. Гладышев [и др.]. — 2-е изд., перераб. и доп. — Старый Оскол: ТНТ, 2011 Т. 2. — 2011. — 484 с.: ил. — Библиогр.: с. 349-354.. — ISBN 978-5-94178-183-6.

3. <http://www.deming.ru/>

Интернет-ресурсы:

<http://deming.ru> – сайт Ассоциации Деминга

<http://www.inventech.ru> – сайт Центра креативных технологий;

<http://quality.eup.ru/> - сайт о менеджменте качества;

<http://www.iso.org/iso/home.html> - сайт Международной организации по стандартизации.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении основных разделов дисциплины, выполнении заданий на практических занятиях магистранты используют оборудование ИНК.

№ №№	Наименование	Корпус, ауд., количество установок
11	Компьютерный класс	18-310, 34,3 кв. м., 10 рабочих мест, Компьютерная техника: 1) Компьютер intel Core i3 540 101040022937 2) Компьютер intel Core 2 Duo e4600 101040012113 3) Компьютер intel Core 2 Duo e4600 101040012112 4) Компьютер intel Core 2 Duo 4300+монитор 19" LCD LG Flatron 101040007436 5) Компьютер intel Core 2 Duo

		4300+монитор 19" LCD LG Flatron 101040007432 6) Компьютер intel Core 2 Duo 4300+монитор 19" LCD LG Flatron 101040007430 7) Компьютер intel Core 2 Duo 4300+монитор 19" LCD LG Flatron 101040007433 8) Компьютер intel Core 2 Duo 4300+монитор 19" LCD LG Flatron 101040007435 9) Компьютер intel Core 2 Duo 4300+монитор 19" LCD LG Flatron 101040007431 10) Компьютер intel Core 2 Duo 4300+монитор 19" LCD LG Flatron 101040007429 11) Компьютер intel Core 2 Duo 4300+монитор 19" LCD LG Flatron 101040007434 12) компьютер intant i5005 101040027522 13) графическая станция Intel Core 2 Duo e7500 101040020378 14) Доска магнитно-маркерная 120x200 см 101060011666/5 15) Проектор LCD 4200 ANS Iumen NEC NP 2150 101040011323 16) Универсальный контроллер обор.презент. Kramer RC-81R 101040011343 17) Экран Projecta Compact Electron 153*200 MW 101040011328
--	--	--

Программа составлена на основе СУОС ТПУ в соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством», профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах».

Программа одобрена на заседании кафедры ФМПК ИНК (протокол № 29 от «27» апреля 2015 г.).

Автор: Н.В. Чичерина