



Решения SalesForce.com для увеличения эффективности бизнеса и продаж

[ПОСЕТИТЕ ОТКРЫТЫЙ ВЕБИНАР](#)

Успешный бизнес – это рост и развитие каждый месяц, квартал, год. Современный мир и технологии диктуют определенные условия ведения бизнеса: знать своего клиента на 200%, общаться с ним круглосуточно, 7 дней в неделю, слышать и предугадывать его желания. А Ваша компания общается с клиентами и партнерами по-новому? Используете ли вы все современные возможности для повышения продаж? Вы знаете своих партнеров и клиентов?

Компании **Softline** и **SalesForce.com** приглашают Вас **17 сентября 2013г. года в 11:00** (время московское) принять участие в вебинаре: **«Service Cloud. Увеличение производительности службы поддержки за счет скорости обработки поступающих запросов со всех каналов»**.

К участию в вебинаре приглашаются ключевые фигуры компании, заинтересованные в качественном изменении работы своих сервисных подразделений и служб поддержки клиентов: руководители компаний, руководители отделов маркетинга, продаж, сервиса, поддержки клиентов и аналитики.

Специалисты поднимут для обсуждения следующие темы:

- Почему 100.000 самых известных компаний рекомендуют решения Salesforce.com?
- Service Cloud. Обслуживание клиентов 24/7. Как стать клиентоориентированной компанией?
- Общение с клиентами в удобном им месте - использование социальных сетей в качестве каналов общения со службой поддержки.
- Снижение затрат на поддержку до 36% и сервис за счет роста скорости обработки запросов.
- Увеличение производительности call-центра.
- Типы и цены лицензий и их различия; услуги, оказываемые Softline
- Демонстрация работы условно бесплатной версии системы

Кроме того, спикеры продемонстрируют, как можно повысить удовлетворенность клиентов до 34%, увеличить количество закрытых с первого обращения запросов до 37% и производительность контрагентов до 36%!

Спикеры:

- **Гарканов Андрей** – руководитель направления SalesForce.
- **Давыденко Алексей** – руководитель интернет проектов.
- **Кашкар Ольга** – руководитель по развитию проектов.

Вносить данные необходимо на русском языке!
После регистрации участник получит письмо с дальнейшими инструкциями.



SalesForce.com – международный лидер в облачных вычислениях. Социальные и мобильные облачные технологии компании, включая CRM приложения, ежедневно помогают предприятиям разных отраслей взаимодействовать со своими клиентами, партнерами и работниками на совершенно новом уровне. Благодаря облачным вычислениям предприятия тратят меньше денег, снижают возможные риски и получают мгновенные результаты. Более 100.000 компаний по всему миру уже оценили это. Оцените и Вы!

[ПОСЕТИТЕ ОТКРЫТЫЙ ВЕБИНАР](#)

Просим нас извинить, если данное письмо попало к Вам по ошибке или доставило неудобства.
Если Вы не хотите получать подобные письма в дальнейшем, просьба написать на E-Mail: info@softline.ru или воспользоваться [сервисом отписки на сайте](#). ©Copyright 1993-2013 Softline Co., Все права защищены.