

Центр Качества ТПУ  
634028 г.Томск  
ул. Савиных 7, оф. 608-609



Тел. +7 (3822) 41 78 00, 42 62 12  
Факс: + 7 (3822) 42 14 23  
Web-сайт: <http://quality.tpu.ru/>

## Уважаемые коллеги!

Центр качества ТПУ приглашает Вас принять участие во второй межвузовской конференции «Современные системы менеджмента в образовательных учреждениях: состояние, проблемы, перспективы», которая пройдет в период с 24 по 27 апреля 2012г. в Национальном исследовательском Томском политехническом университете.

В 2011 году в конференции приняли участие более 50 человек - представители ВУЗов Сибирского и Уральского федеральных округов: ТПУ, ТГУ, ТГАСУ, СибГМУ, РГСУ, НГУ, РГТЭУ, КемТИП, ОмГУ им Ф.М. Достоевского, ЧГПУ, ТюмГАСУи др.

В этом году конференция пройдет в 3 этапа:

**Первый этап:** 24 апреля – пленарные выступления и выступления по тематике конференции.

**Второй этап:** 25 апреля – мастер-классы приглашенных тренеров.

**Третий этап:** 26-27 апреля - авторский семинар Владимира Репина (г. Москва) «Системное внедрение процессного управления».

В рамках конференции планируется обсуждение следующих тем:

- Внутренний и внешний аудиты
- Мониторинг удовлетворенности потребителей
- Процессный и системный подход в вузе
- Лидерство высшего руководства
- Мотивация и вовлечение сотрудников
- Документация
- Международный опыт повышения эффективности систем управления в вузах
- Эффективность и результативность СМК

### Условия участия в конференции:

- Стоимость участия в конференции (1 и 2 этапы) составляет 1 500 руб. с учетом НДС.
- Стоимость участия в семинаре В.Репина (3 этап) составляет 10 500 руб. с учетом НДС.
- Стоимость участия во всех мероприятиях конференции (1-3 этапы) составляет 10 500 руб. с учетом НДС.

Участникам конференции 2011г. предоставляется скидка в размере 15%.

В стоимость входят раздаточные материалы, сертификат участия в конференции, кофе-паузы, фуршет. По окончании семинара В. Репина выдается сертификат компании «ВРМ Консалтинг Групп».

Для участия в мероприятиях конференции(1-3 этапы) необходимо до 15 марта 2012г. отправить по электронной почте заявку с указанием выбранных мероприятий и формы участия (с докладом/без доклада) для составления договора.

Доклады в формате презентации Power Point необходимо выслать в срок до 20 апреля 2012г.

Оплату участия в мероприятиях конференции необходимо осуществить в срок до 12 апреля 2012г.

### Информация для справок:

Координатор - Ольга Леонидовна Новикова

e-mail: [onoviko@tpu.ru](mailto:onoviko@tpu.ru)

Телефон: + 7 (3822) 41 78 00, Факс: + 7 (3822) 42 14 23,

Web-сайт: <http://quality.tpu.ru/>

