

## Рекомендации по улучшению образовательного процесса в Научном исследовательском Томском политехническом университете (НИТПУ)

Бабурина Е., Киндеркнехт Е., студ. НИТПУ, ГФ

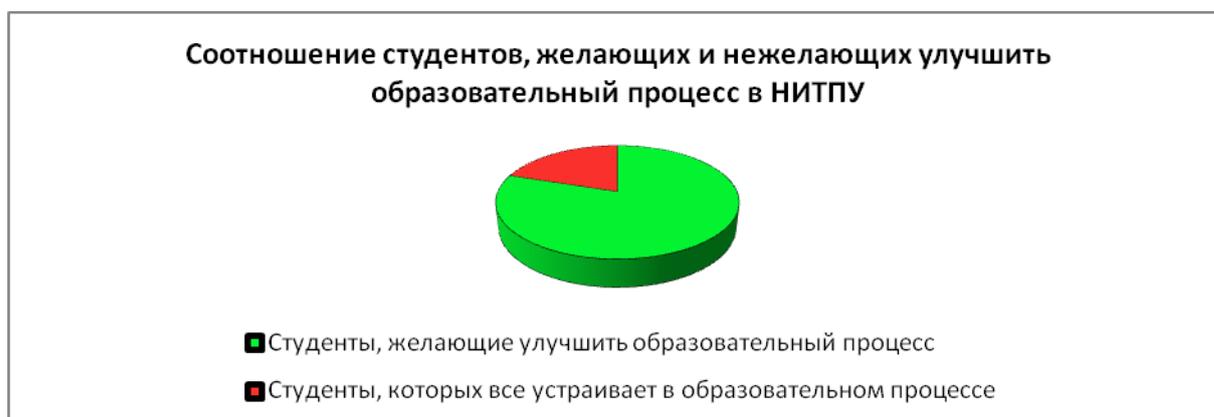
Цель: Разработать рекомендации по улучшению образовательного процесса в НИТПУ.

Задачи:

1. Провести исследование среди студентов НИТПУ
2. Изучить отчеты студентов НИТПУ, прошедших обучение в рамках программы академической мобильности;
3. Изучить отличительные особенности зарубежных вузов, сертифицированных по международному стандарту ISO 9001:2008;
4. Разработать рекомендации по улучшению образовательного процесса в НИТПУ.

Актуальность данного исследования состоит в том, что оно может способствовать улучшению образовательного процесса, что позволит НИТПУ выйти на качественно новый уровень развития и соответствовать признанным мировым сообществом стандартам качества в области образования. Данный документ может служить основой для разработки управленческих решений по улучшению образовательного процесса в НИТПУ.

Для изучения вопроса об улучшении образовательного процесса в НИТПУ, было проведено исследование по выявлению мнения студентов, обучающихся в НИТПУ, относительно образовательного процесса, включающего в себя учебный план, формы и методы обучения и контроля, организацию практики и трудоустройства. Были опрошены студенты НИТПУ следующих курсов II (20%), III (55%), IV (4%), V (17%), VI (4%) и следующих институтов/факультетов: ИПР (38%), ФТИ (7%), ИК (21%), ИЭФ (10%), ГФ (7%), ЭНИН (14%), ИФВТ (3%). В результате опроса 80 % подтвердили необходимость улучшения образовательного процесса.



Опрос выявил основные проблемы студентов и необходимые улучшения:

- Предоставлять места практики и распределять на работу после обучения;
- Вернуть специалитет;
- Улучшить методы контроля;

- Компьютеризировать методы обучения;
- Использовать индивидуальные планы обучения, с возможностью выбора факультативных занятий и устранения пар, которые не вызывают интереса;
- Отдать приоритет времени занятий профильным предметам;
- Грамотно распределять нагрузку пар в течении дня (отсутствие окон) и в течении недели (примерно одинаковое количество пар каждый день);
- Обеспечить качественное и недорогое питание в корпусах;
- Повысить лояльность преподавателей по отношению к студентам;
- Ввести в образовательный процесс специалистов из бизнеса;
- Омолодить состав преподавателей;
- Повысить заинтересованность преподавателей в своей работе;
- Понизить плату за обучение;
- Материально стимулировать студентов: повысить стипендии, за активность и научную работу платить премии;
- Повысить уровень жизни в общежитиях: селить не по 4 человека, сделать ремонт;
- Обновить учебные материалы с учетом современных изменений;
- Усилить языковую подготовку студентов;
- Увеличить количество консультаций;
- Корректировать балльную систему оценки знаний;
- Систематизировать работу деканата;
- Увеличить факторы, мотивирующих студентов в процессе обучения – сделать интереснее пары, увеличить вариативность домашних заданий;

Еще одним методом решения проблемы стало изучение отчетов студентов, проходивших обучение в европейских вузах в рамках программы «Академическая мобильность».

Изучение отчетов позволило выявить преимущества образовательного процесса в европейских вузах, а также сформулировать рекомендации по улучшению образовательного процесса в НИТПУ:

- Вписать часы в программу обучения, отведенные для работы в групповых проектах, в которых студенты должны исследовать реальную проблему или ситуацию и найти решения, используя знания, полученные в ходе изучения данного предмета;
- Следует уделить внимание ведению дискуссии между преподавателем и студентами во время лекций, что помогает привлечь внимание студентов и повышает интерес к предмету;
- Организовать общение с носителями языка в рамках обучения иностранному языку;
- Обеспечить возможность выбора одного или двух предметов с других факультетов по собственному желанию для саморазвития и самоопределения [5];
- Развить систему компьютерных технологий (создать веб-страницу по каждому предмету, администрируемую преподавателем, с выкладкой всех учебных материалов и задания; обеспечить возможность загрузить выполненные задания на учебный сервер для проверки преподавателем и оперативно получить оценку) [6];
- Оборудовать учебные места в каждом корпусе для занятий вне лекций [7];

В процессе изучения образовательной деятельности в зарубежных вузах, сертифицированных по международному стандарту ISO 9001:2008, были выявлены следующие отличительные особенности:

- Наличие непрерывной обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями по вопросам эффективности образовательного процесса [8, 11];
- Связь между теорией и практикой посредством кейсового обучения, симуляций, курируемых практик;
- Гибкость в выборе предметов студентами [11];
- Изучение рынка труда и востребованности специальностей в ближайшем будущем с последующим изменением и приспособлением образовательных программ под рыночный спрос [10];
- Сотрудничество с реальным бизнесом:
  - приглашение директоров компаний в качестве лекторов;
  - создание Совета Лидерства, состоящего из руководителей предприятий, для разработки рекомендаций по улучшению образовательного процесса, которые удовлетворяют в последующем запросы как студентов, так и работодателей [10];
  - организация встреч, мастер-классов, экскурсий на производство, он-лайн форума и реальных проектов с работодателем [4];
- Взаимодействие с центрами карьеры для трудоустройства выпускников [10];
- Создание базы данных в открытом доступе о вакансиях на предприятиях и месте работы выпускников [4];
- Ежемесячное проведение дня открытых дверей для знакомства с организациями [4];

Приведенные выше рекомендации могут стать основой для улучшения образовательного процесса в НИТПУ.

В процессе анкетирования авторами данного исследования была замечена большая заинтересованность студентов в теме исследования, что выразилось в повышенной эмоциональности, стремлении к сотрудничеству, подробных ответах. Авторы данного исследования надеются, что исследуемая тема получит дальнейшее развитие, результаты которого будут внедрены в образовательный процесс Национального исследовательского Томского политехнического университета.

#### Список литературы:

1. Менеджмент качества в вузе / Томский политехнический университет; Под ред. Ю. П. Похолкова, А. И. Чучалина. — Томск : Изд-во ТПУ, 2004. — 251 с.

#### Интернет-ресурсы:

2. [www.nist.gov](http://www.nist.gov) - Malcolm Baldrige National Quality Award
3. [www.efqm.org](http://www.efqm.org) - European Quality Award
4. <http://www.ljmu.ac.uk/> - Liverpool John Moores University

5. [http://portal.tpu.ru:7777/departments/centre/cmop/acad\\_ex/ex/prog/ches/utb/Tab1/lukyanchenko\\_rep.pdf](http://portal.tpu.ru:7777/departments/centre/cmop/acad_ex/ex/prog/ches/utb/Tab1/lukyanchenko_rep.pdf) - отчет студентки 3 курса АВТФ Лукьянченко Екатерины Павловны по итогам программы академического обмена с Университетом Томаша Бати (г. Злин, Чешская республика);
6. [http://portal.tpu.ru:7777/departments/centre/cmop/acad\\_ex/ex/prog/ches/cvut/Tab1/kozlova\\_rep.pdf](http://portal.tpu.ru:7777/departments/centre/cmop/acad_ex/ex/prog/ches/cvut/Tab1/kozlova_rep.pdf) - отчет студентки 5 курса МСФ Козловой Анастасии Александровой по итогам программы академического обмена с Чешским техническим университетом, г. Прага;
7. [http://portal.tpu.ru:7777/departments/centre/cmop/acad\\_ex/ex/prog/ger/tum/Tab1/laas-report10.pdf](http://portal.tpu.ru:7777/departments/centre/cmop/acad_ex/ex/prog/ger/tum/Tab1/laas-report10.pdf) - отчет студента 3 курса ФТИ Лааса Романа Александровича по итогам программы академического обмена с Техническим университетом Мюнхена, Германия;
8. <http://www.nist.gov/baldrige/uwstout.cfm> - University of Wisconsin-Stout;
9. [http://www.nist.gov/baldrige/publications/upload/Richland\\_College\\_Profile.pdf](http://www.nist.gov/baldrige/publications/upload/Richland_College_Profile.pdf) - Richland College;
10. <http://www.nist.gov/baldrige/publications/upload/Monfort.pdf> - Kenneth W. Monfort College of business;
11. [http://translate.google.ru/translate?hl=ru&sl=en&tl=ru&u=http%3A%2F%2Fwww.uws.edu.au%2F\\_data%2Fassets%2Fpdf\\_file%2F0003%2F7176%2FNAAFSA\\_Full\\_Paper\\_GS\\_04.pdf&anno=2](http://translate.google.ru/translate?hl=ru&sl=en&tl=ru&u=http%3A%2F%2Fwww.uws.edu.au%2F_data%2Fassets%2Fpdf_file%2F0003%2F7176%2FNAAFSA_Full_Paper_GS_04.pdf&anno=2) - Conference Baltimore, Assuring Quality and Effective Change Management in International Higher Education.