

**Программа межвузовского научно-практического семинара
«Системы менеджмента качества в образовательных учреждениях:
опыт, проблемы, перспективы»**

Дата проведения: 19 апреля 2011 г.

Место проведения: ул.Ленина, 30, Томский политехнический университет, главный корпус, ауд. 209

Время	Мероприятие	Докладчик
9.00-10.00	Регистрация участников, чай, кофе	
10.00-10.15	Открытие семинара. Приветственное слово	Чубик П.С. Ректор ТПУ
10.15-10.35	СМК Национального исследовательского университета	Могильницкий С.Б. Начальник ИАУ/УК ТПУ
10.50-11.10	Оценка удовлетворенности потребителей, как элемент Системы качества ТГУ	Бабенко А.С. Директор ЦМК ТГУ
10.25-10.45	Является ли система менеджмента качества эффективным инструментом управления в вузе? Опыт внедрения СМК в СибГМУ	Рязанцева Н.В. Проректор по стратегическому развитию и инновационной политике СибГМУ
11.00-11.20	Мониторинг деятельности образовательных учреждений в области качества: внутренние механизмы и процедуры	Хасбутдинова Л.В. Руководитель Центра менеджмента качества Кемеровского института (филиала) РГТЭУ
11.30-12.00	Кофе-пауза	
12.00-12.20	Опыт функционирования СМК обособленного структурного подразделения в условиях распределенного вуза	Кербель Б.М. Помощник руководителя СТИ НИЯУ МИФИ
12.30-12.50	К проблеме менеджмента качества в ВУЗе	Дульзон А.А. Профессор ИИП ТПУ
13.00-14.00	Перерыв на обед	
14.00	Круглый стол «Проблемы функционирования СМК в вузах»	Модератор: Бабенко А.С. Директор ЦМК ТГУ
14.00-14.15	Пути преодоления стагнации СМК образовательного учреждения	Коробейникова Е.В. Начальник ОМК ЧГПУ
14.20-14.35	Опыт внедрения СМК в НГУ	Мешковская М.В. Начальник ОК НГУ
14.40-14.55	Разработка индикаторов эффективности бизнес-процессов в научной библиотеке	Желобова И.Г. Уполномоченный по качеству

		НБ ТГУ
15.00- 15.15	Мониторинг удовлетворенности студентов ТюмГАСУ	Рожнова Е.С. Специалист по качеству образования ТюмГАСУ
15.30- 16.00	Кофе-пауза	
16.00	Круглый стол «Основные направления развития СМК в вузах, лучший опыт и практики»	Модератор: Клепиков А.С. Директор ЦК ТПУ
16.00- 16.15	Опыт проведения внутренних аудитов СМК в ТюмГАСУ	Рожнова Е.С. Специалист по качеству образования ТюмГАСУ
16.20- 16.35	Опыт функционирования СМК в НТБ ТПУ	Размарилова Н.И. Зам. директора НТБ ТПУ
16.40- 16.55	Коучинг как метод развития человеческого потенциала преподавателей высшей школы	Кочерин Ф.Г. Ассистент Филиала РГСУ в г. Томске
17.00- 17.15	Обсуждение результатов семинара	
17.30- 18.00	Закрытие семинара	