

Программа семинара

«Внутренний аудит систем менеджмента качества – Внутренний аудитор СМК»

№	Наименование дисциплин / модулей и тем	Количество часов
1.	Обзор стандартов ISO серии 9000: ISO 9000, 9001, 9004. Стандарт ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования»	4
2.	Внутренний аудит СМК, стандарт ISO 19011:2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»	4
2.1	Понятия внутреннего аудита. Типы аудитов.	1
2.2	Принципы и методы внутреннего аудита.	1
2.3	Градации несоответствий. Анализ обнаруженных отклонений.	1
2.4	Ошибки при организации и проведении аудита. Рекомендации по проведению аудита.	1
3.	Подготовка к внутреннему аудиту: план аудита, вопросник	8
3.1	Практическое задание. Планирование аудита. Разработка вопросника в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования».	2
3.2	Практическое задание. Проведение анализа адекватности документации. Подготовка отчета об аудите документации.	2
3.3	Практическое задание. Проведение аудита. Деловая игра.	2
3.4	Практическое задание. Разбор практических ситуаций в группах. Оформление записей по отклонениям.	2
4.	Проведение внутреннего аудита: практические занятия в группах, отчет по аудиту, план корректирующих мероприятий	8
	Итого:	24

