

*Информационно-аналитическая записка
по результатам социологического исследования*

**МНЕНИЕ СТУДЕНТОВ ИДО ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА
СРЕДСТВАМИ ДИСТАНЦИОННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Томск 2013

В мае-июне 2013 года администрацией ИДО совместно с Информационно-исследовательским центром ИАУ ТПУ был проведен социологический опрос, цель которого заключалась в том, чтобы выяснить мнение студентов ИДО о качестве учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий. Данная цель достигалась посредством решения ряда задач, позволивших выявить:

1. Основные мотивы обучения в университете;
2. Факторы, повлиявшие на выбор студентами модели обучения;
3. Степень востребованности студентами сайта ИДО;
4. Наличие трудностей в процессе обучения и их влияние на мотивацию обучения;
5. Степень удовлетворенности студентов отдельными составляющими организации учебного процесса в ИДО;
6. Удовлетворённость студентов взаимодействием с преподавателями в процессе обучения;
7. Мнение студентов о наиболее целесообразных способах увеличения взаимодействия с преподавателями для поддержания интереса к обучению;
8. Замечания, предложения и пожелания по улучшению качества организации учебного процесса в ИДО.

Метод опроса- on-line анкетирование. Сбор данных осуществлялся сотрудниками ИДО. Всего было опрошено 507 студентов.

Характеристика контингента опрошенных

Курс	Количество анкет
1	216
2	143
Старшекурсники (3-6 курс)	148
Итого по ИДО	507

Курс/Модель обучения	«Классическая»	«Дистанционная»	«Гибридная»	Не знаю, не разбираюсь
1	43	110	60	3
2	37	73	33	-
Старшекурсники	78	63	6	1
Итого	158	246	99	4

В задачи настоящего исследования входило выявление основных мотивов получения высшего образования студентами ИДО ТПУ (рис.1).

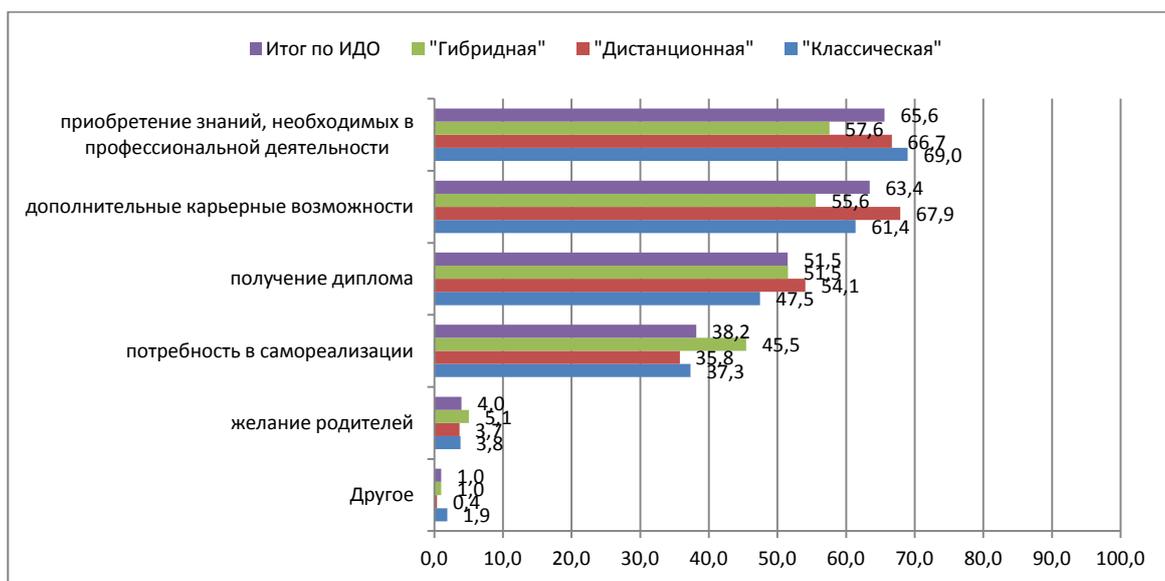


Рис.1. Мотивы обучения студентов ИДО в университете (по моделям обучения, в %) ¹

Как показали результаты анкетирования, ядро мотивационной структуры обучения в университете для всех опрошенных студентов ИДО составляют стремление *приобрести необходимые для профессиональной деятельности знания* (65,6%) и *дополнительные карьерные возможности* (63,4%). Кроме этого, для половины респондентов, судя по их ответам, значим сам факт *получения диплома* (51,5%).

Существенных различий в ответах студентов в зависимости от модели обучения, а также от курса исследование не выявило (рис.2).

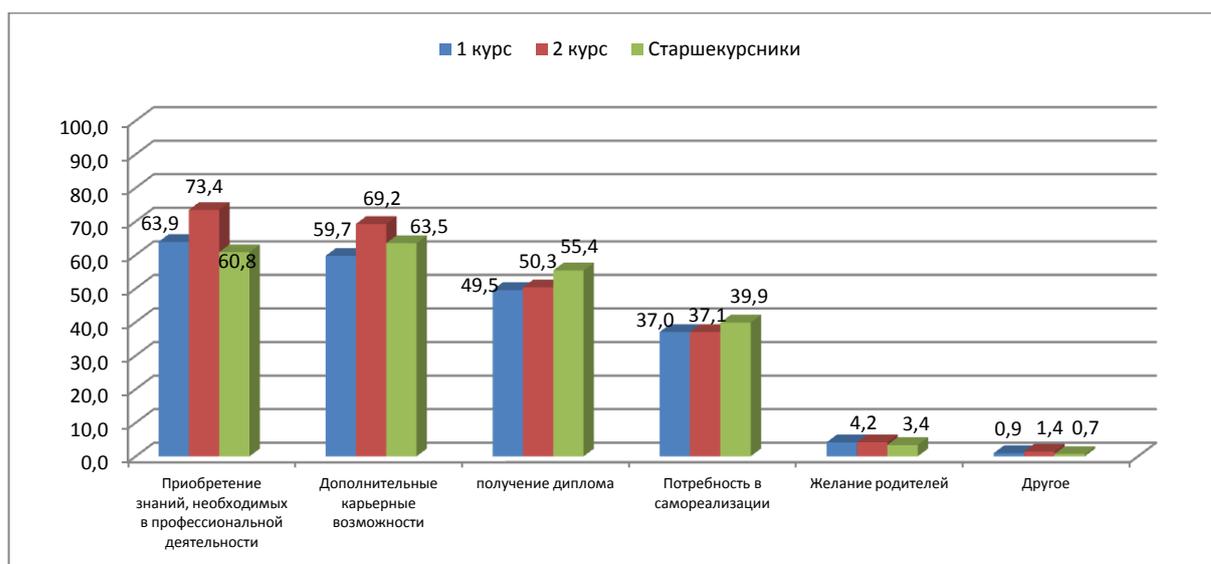


Рис.2. Мотивы обучения студентов ИДО в университете (по курсам, в %) ²

^{1,2} Сумма значений ответов превышает 100%, т.к. респонденты имели возможность выбора нескольких альтернатив.

Несколько респондентов в графе «Другое» дополнили перечень мотивов обучения в университете:

- «Желание преподавать в будущем»;
- «Необходимость получения новой профессии, после того как не смог реализовать себя после первого высшего образования»;
- «Получение высшего образования в престижном университете»;
- «ТПУ - ближайший вуз, обучающий специалистов по моей профессии»;
- «Собственный интерес».

Также исследование ставило своей задачей выяснение факторов, повлиявших на выбор студентами определённой модели обучения в ИДО (рис.2).

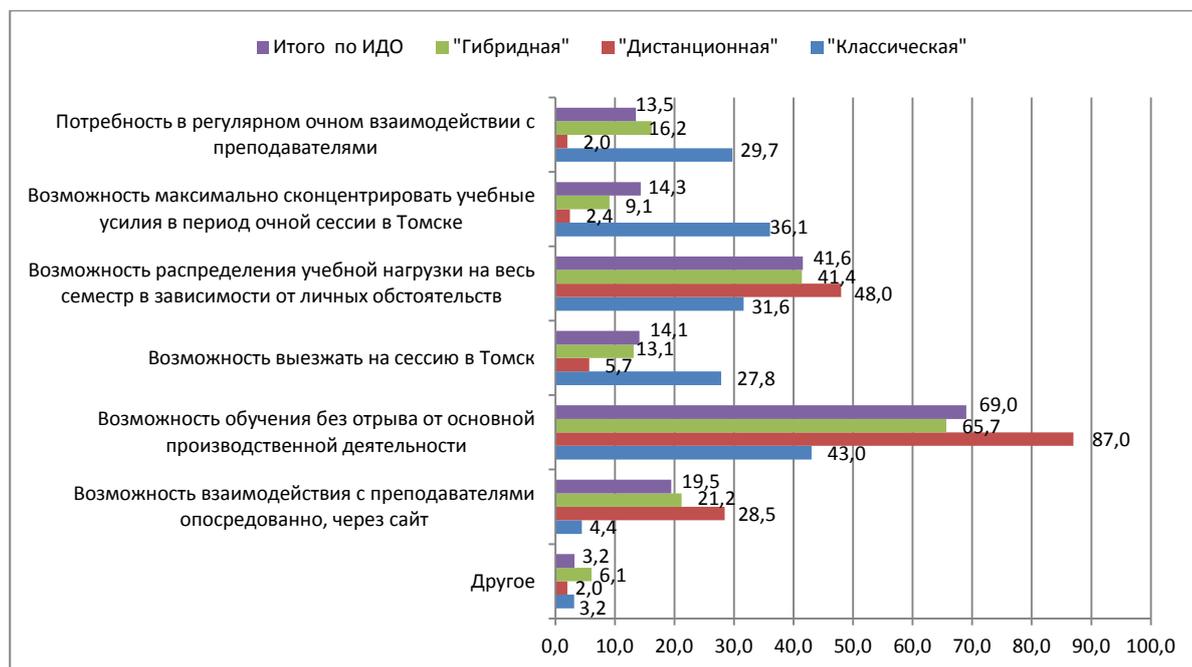


Рис.3. Факторы, повлиявшие на выбор студентами модели обучения в ИДО (в зависимости от модели обучения, в %)³

Как видно из представленных данных, доминирующими факторами, повлиявшими на выбор студентов определённой модели обучения, для всех респондентов являются *возможность обучения без отрыва от работы* (69,0% в целом по ИДО) и *возможность распределения учебной нагрузки на весь семестр в зависимости от личных обстоятельств* (41,6% в целом по ИДО), причем чаще других эти факторы отмечали обучающиеся по дистанционной модели (87% и 48% соответственно).

При этом следует отметить заметную неравноценность факторов выбора своей модели обучения разными студентами: так, если для «дистантников» практически не значимы *очное взаимодействие с преподавателями*, *возможность максимально*

³ Сумма значений ответов превышает 100%, т.к. респонденты имели возможность выбора нескольких альтернатив.

сконцентрировать учебные усилия в период очной сессии и возможность выезда на сессию в Томск (2,0%; 2,4% и 5,7% соответственно), то для респондентов классической заочной формы, эти факторы, напротив, довольно существенны (29,7%; 36,1% и 27,8 % соответственно).

Распределение ответов на этот вопрос в зависимости от курса представлено на рис.4.

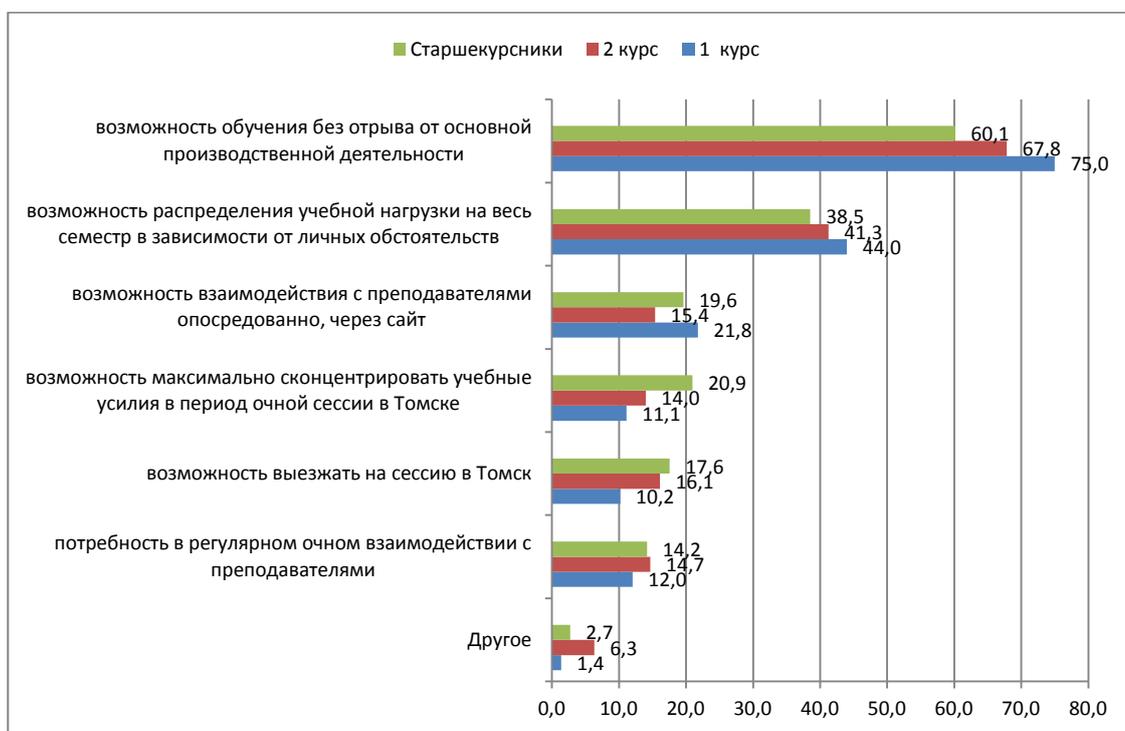


Рис.4. Факторы, повлиявшие на выбор студентами модели обучения в ИДО (по курсам, в %) ⁴

Кроме этого, ряд студентов в свободной форме дополнили перечень факторов, повлиявших на их выбор модели обучения в ИДО:

Студенты классической модели обучения:

- «Классическая заочная модель образования успешна при высоком уровне самодисциплины, я самостоятельно делаю выбор в пользу методов изучения материала, не приходится тратить время на слушание бесконечных лекций с балбесами-очниками :) Но в то же время личный контакт с преподавателями в период сессий и в течение семестра на консультациях мне гораздо ближе, чем общение через монитор»;
- «Поступала на вечернее, но группа не набралась, расформировали»; «Сделайте, пожалуйста, так что бы мы смогли учить не каждый месяц, а через 6 месяцев».

Студенты дистанционной модели обучения:

- «Дети»;

⁴ Сумма значений ответов превышает 100%, т.к. респонденты имели возможность выбора нескольких альтернатив.

- «Работа»;
- «Проживание в другом городе и желание обучаться»;
- «При поступлении набор проводился только на дистанционное обучение»;
- «Специалист, который принимал меня на обучение, зачислила именно на дистанционное обучение, не спросив меня об этом. Живу в Томске и хотела обучаться заочно по классической форме. О том, что я дистанционно буду обучаться, узнала уже по факту».

Студенты гибридной модели обучения:

- «Не известно, почему меня записали в "гибридную" форму обучения, хотя подавала на классическую!!!»;
- «В других доступных по цене ВУЗах моя специальность существует только на дневном обучении»;
- «Престиж университета»;
- «Поступала на классическую заочную форму обучения»;
- «Предложили только такую форму обучения»;
- «Совмещение работы и учёбы».

В задачи настоящего исследования входило выявление степени востребованности среди студентов сайта ИДО (рис.5).

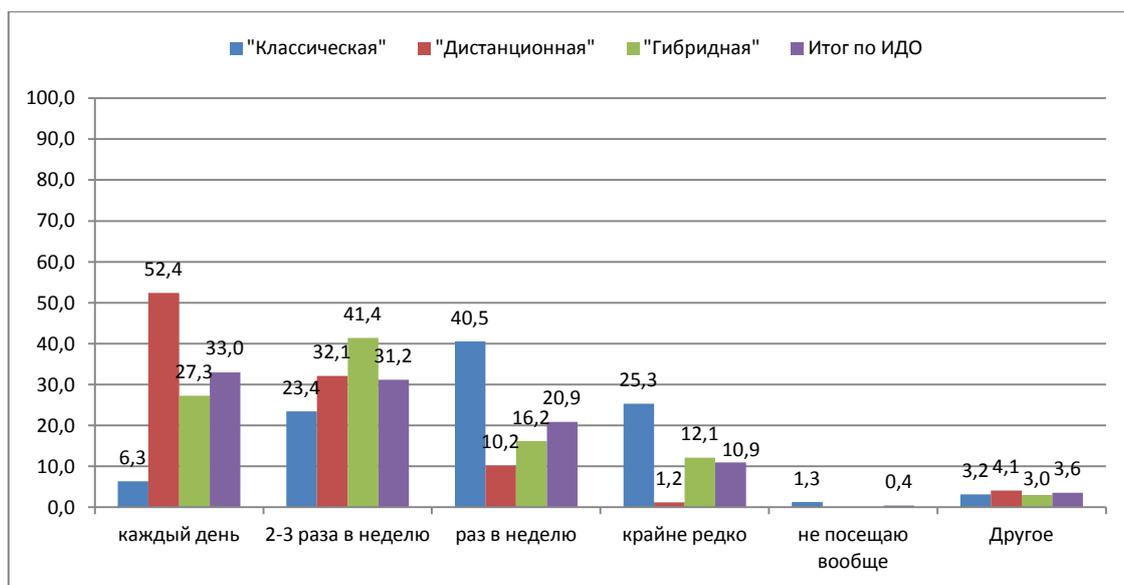


Рис.5. Степень посещения студентами сайта ИДО (по моделям обучения, в %)

Полученные результаты выявили неравнозначную степень востребованности сайта ИДО студентами разных моделей обучения: так, большинство респондентов дистанционной формы посещают его постоянно (*каждый день* – 52,4% и *2-3 раза в неделю* – 32,1%), тогда как четверть опрошенных с классической модели обучения – *крайне редко* (25,3%), а *каждый день* - лишь единицы (6,3%).

При этом выявлено, что студенты 1 курса являются более активными пользователями сайта по сравнению со старшекурсниками (так, ежедневно заходят на

сайт почти половина первокурсников (42,6%), в то время как среди студентов 3-6 курсов - только каждый пятый (19,6%, рис.6).

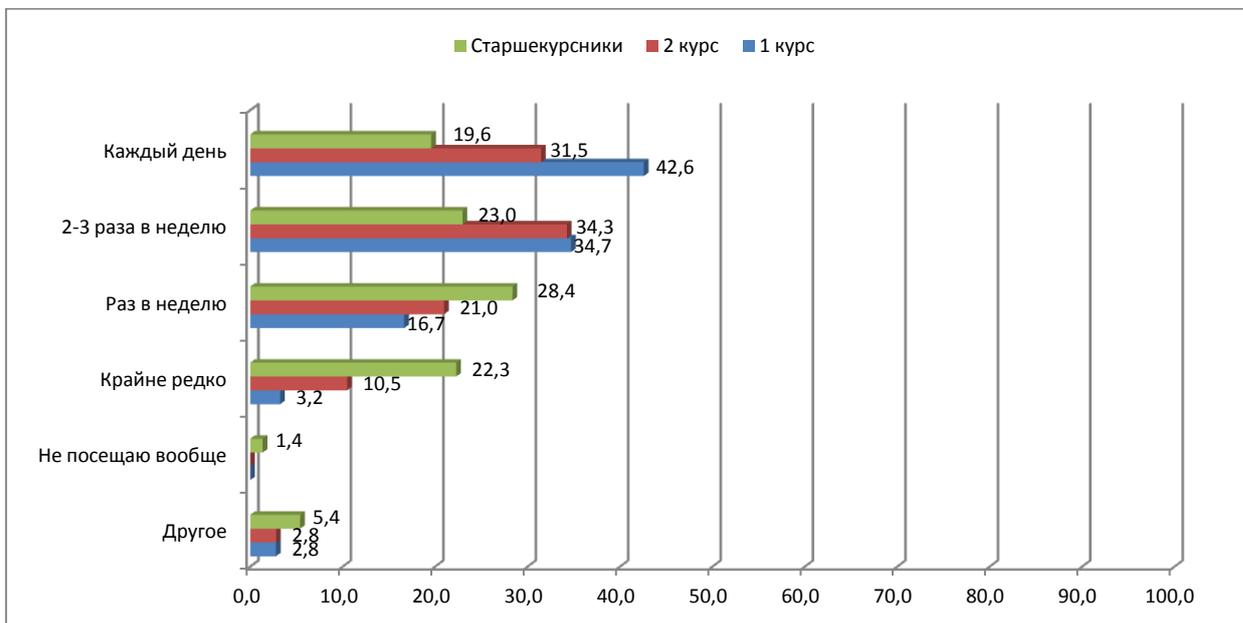


Рис. 6. Степень посещения студентами сайта ИДО (по курсам, в %)

Кроме этого, ряд респондентов в свободной форме дополнили и прокомментировали этот вопрос:

- «Ежедневно в период сессии и раз в 2 месяца вне сессии» – 2 чел.;
- «По необходимости» - 2 чел.;
- «Во время сессии регулярно» - 2 чел.;
- «В зависимости от потребности, новости проверяю раз в неделю или чаще»;
- «4-5 раз в неделю»;
- «На время сессии каждый день»;
- «Ближе к сессии каждый день, в начале семестра – реже»;
- «Только для уточнения расписания и номеров телефонов специалистов, другой полезной информации для обучения на нем нет!!!»;
- «Перед сессией»;
- «Почти каждый день, в зависимости от свободного времени по основной деятельности»;
- «Несколько раз в день»;
- «Во время сессии по несколько раз в день»;
- «В зависимости от личных обстоятельств»;
- «Когда имеется свободное от работы время, по мере надобности бывает каждый день бывает раз в неделю. Все зависит от обстоятельств и наличия свободного времени»;
- «Через день».

Материалы опроса позволили также выявить наиболее используемые студентами разделы сайта ИДО (таблица 1).

Таблица 1

Степень востребованности различных разделов сайта ИДО
(в целом по ИДО, в %)

Разделы сайта	Регулярно	Редко	Никогда	Не знал, что есть такой раздел
Новости	37,3	49,5	11,6	1,6
Учебные материалы	76,9	22,5	0,6	-
Календарь обучения	48,7	46,9	3,9	0,4
Текущий контроль (отправка отчетов)	63,5	22,5	11,0	3,0
Журнал успеваемости	48,9	41,8	8,7	0,6
Зачетная книжка	43,8	50,3	5,1	0,8
Расписание вебинаров	39,6	38,1	20,1	2,2
Медиатека	15,2	52,3	29,4	3,2
Служба поддержки пользователей	6,1	47,7	42,0	4,1
Часто задаваемые вопросы	4,7	48,3	44,2	2,8
Форум	19,5	44,2	33,9	2,4

Как видно из представленных данных, наиболее востребованными разделами сайта ИДО среди всех опрошенных студентов являются «Учебные материалы» и «Текущий контроль», наименее – «Служба поддержки пользователей» и «Часто задаваемые вопросы».

Ниже представлено распределение ответов на этот вопрос студентов разных моделей обучения (таблицы 2-4).

Таблица 2

Степень востребованности различных разделов сайта ИДО
(классическая модель обучения, в %)

Разделы сайта	Регулярно	Редко	Никогда	Не знал, что есть такой раздел
Новости	25,3	49,4	23,4	1,9
Учебные материалы	72,2	25,9	1,9	-
Календарь обучения	29,7	62,0	7,6	0,6
Текущий контроль (отправка отчетов)	29,7	32,9	31,6	5,7
Журнал успеваемости	26,6	48,7	22,8	1,9
Зачетная книжка	35,4	50,6	11,4	2,5
Расписание вебинаров	10,8	33,5	49,4	6,3
Медиатека	15,2	38,6	40,5	5,7
Служба поддержки пользователей	3,2	32,9	58,9	5,1
Часто задаваемые вопросы	5,1	32,9	58,2	3,8
Форум	10,8	32,3	54,4	2,5

Таблица 3

Степень востребованности различных разделов сайта ИДО
(дистанционная модель обучения, в %)

Разделы сайта	Регулярно	Редко	Никогда	Не знал, что есть такой раздел
Новости	43,1	48,0	6,9	2,0
Учебные материалы	43,1	48,0	6,9	2,0
Календарь обучения	61,8	36,2	1,6	0,4
Текущий контроль (отправка отчетов)	78,5	18,7	0,8	2,0
Журнал успеваемости	63,0	36,2	0,8	-
Зачетная книжка	51,2	46,7	2,0	-
Расписание вебинаров	56,5	38,2	4,9	0,4
Медиатека	15,9	60,6	21,5	2,0
Служба поддержки пользователей	8,1	57,7	30,5	3,7
Часто задаваемые вопросы	6,1	58,1	33,3	2,4
Форум	25,6	49,6	22,0	2,8

Таблица 4

Степень востребованности различных разделов сайта ИДО
(гибридная модель обучения, в %)

Разделы сайта	Регулярно	Редко	Никогда	Не знал, что есть такой раздел
Новости	40,4	54,5	5,1	-
Учебные материалы	78,8	21,2	-	-
Календарь обучения	48,5	47,5	4,0	-
Текущий контроль (отправка отчетов)	78,8	16,2	4,0	1,0
Журнал успеваемости	48,5	45,5	6,1	-
Зачетная книжка	39,4	57,6	3,0	-
Расписание вебинаров	45,5	44,4	10,1	-
Медиатека	14,1	53,5	30,3	2,0
Служба поддержки пользователей	6,1	46,5	43,4	4,0
Часто задаваемые вопросы	1,0	46,5	50,5	2,0
Форум	19,2	47,5	32,3	1,0

Сравнительный анализ полученных ответов студентов разных моделей обучения позволяет отметить, что респонденты классической формы чаще всего посещают такой раздел сайта как «Учебные материалы», «дистантники», в свою очередь, - «Текущий контроль», а среди опрошенных студентов гибридной модели обучения в равной степени востребованы оба этих раздела сайта ИДО.

Ниже представлено распределение ответов на этот вопрос в зависимости от курса обучения респондентов (таблицы 5-7).

Таблица 5

Степень востребованности различных разделов сайта ИДО

(1 курс, в %)

Разделы сайта	Регулярно	Редко	Никогда	Не знал, что есть такой раздел
Новости	42,1	53,2	3,7	0,9
Учебные материалы	79,6	20,4	-	-
Календарь обучения	57,9	40,7	1,4	-
Текущий контроль (отправка отчетов)	86,1	13,9	-	-
Журнал успеваемости	46,3	48,6	5,1	-
Расписание вебинаров	45,8	39,8	13,9	0,5
Зачетная книжка	29,2	65,7	5,1	-
Медиатека	14,8	57,9	25,0	2,3
Служба поддержки пользователей	8,8	55,1	31,9	4,2
Часто задаваемые вопросы	5,6	56,5	35,6	2,3
Форум	26,9	50,9	20,8	1,4

Таблица 6

Степень востребованности различных разделов сайта ИДО

(2 курс, в %)

Разделы сайта	Регулярно	Редко	Никогда	Не знал, что есть такой раздел
Новости	36,4	51,7	9,8	2,1
Учебные материалы	79,0	21,0	-	-
Календарь обучения	39,2	54,5	6,3	-
Текущий контроль (отправка отчетов)	60,1	27,3	11,2	1,4
Журнал успеваемости	51,0	42,0	6,3	0,7
Расписание вебинаров	42,0	37,1	19,6	1,4
Зачетная книжка	49,7	47,6	2,8	-
Медиатека	16,1	52,4	24,3	4,2
Служба поддержки пользователей	5,6	51,7	39,9	2,8
Часто задаваемые вопросы	2,8	46,2	46,9	4,2
Форум	16,8	46,2	34,3	2,8

Таблица 7

Степень востребованности различных разделов сайта ИДО

(старшекурсники, в %)

Разделы сайта	Регулярно	Редко	Никогда	Не знал, что есть такой раздел
Новости	31,1	41,9	25,0	2,0
Учебные материалы	70,9	27,0	20,	-
Календарь обучения	44,6	48,6	5,4	1,4
Текущий контроль (отправка отчетов)	33,8	60,4	27,0	8,8
Журнал успеваемости	50,7	31,8	16,2	1,4
Расписание вебинаров	28,4	36,5	29,7	5,4
Зачетная книжка	59,5	30,4	7,4	2,7
Медиатека	14,9	43,9	37,8	3,4
Служба поддержки пользователей	2,7	33,1	58,8	5,4
Часто задаваемые вопросы	5,4	38,5	54,1	2,0
Форум	11,5	32,4	52,7	3,4

Анализ полученных ответов показал, что раздел «Учебные материалы» является наиболее востребованным для всех обучающихся в ИДО вне зависимости от курса обучения. При этом выявлено, что среди старшекурсников большую актуальность приобретает «Зачётная книжка» («регулярно» -59,5% против 29,2% среди респондентов 1-го курса), в то время как к «Текущему контролю» они, напротив, обращаются заметно реже, нежели первокурсники («регулярно» - 33, 8% против 86,1%).

Наличие у студентов мотивации к обучению является необходимым условием подготовки высококвалифицированных специалистов. В связи с этим особое значение для коллектива ИДО имеет получение информации об основных трудностях, с которыми студенты сталкиваются в процессе обучения, и о том, влияют ли эти трудности на их желание учиться (таблица 8).

Таблица 8

Какие трудности Вы испытываете в процессе обучения и в какой мере?
(в целом по ИДО, в %)

	Испытываю в полной мере	Скорее, испытываю	Скорее, не испытываю	Совсем не испытываю
Недостаточно времени на изучение материала и выполнение заданий	21,1	45,0	24,7	9,3
Недостаточный уровень владения информационными технологиями	4,9	14,6	34,9	45,6
Слабая материально-техническая база (слабый компьютер, нет интернета)	3,9	10,8	26,8	58,4
Недостаточный базовый (школьный) уровень для освоения материала	5,7	20,9	35,5	37,9
Низкая самоорганизация	5,7	21,3	35,1	37,9
Необходимость самостоятельно разбираться в изучаемом материале	15,2	38,5	27,6	18,7

Как показали результаты исследования, основными трудностями в процессе обучения для всех опрошенных студентов ИДО, судя по их ответам, являются *недостаток времени на освоение материала и выполнение заданий* и *необходимость самостоятельно разбираться в изучаемом материале* (суммарные показатели - 66,1% и 53,7% соответственно). При этом респонденты практически не испытывают затруднений с

имеющимися у них *техническими ресурсами (компьютер, интернет)* и с собственным уровнем владения *информационными технологиями*.

Анализ полученных данных выявил довольно любопытный факт: если в большинстве своём опрошенные студенты ИДО не считают *собственный базовый (школьный) уровень знаний и низкую самоорганизацию* барьером для успешного обучения, то большинство преподавателей, принявших участие в социологическом опросе «Мнение ППС об эффективности организации учебного процесса в ИДО» в 2013 г., напротив, в качестве основных трудностей своей преподавательской деятельности указали именно эти две характеристики контингента обучающихся: *слабый базовый уровень подготовки (62,3%) и низкую дисциплину студентов (51,9%)*.

Существенных различий в ответах респондентов в зависимости от модели, а также от курсов обучения исследование не выявило (таблицы 9-14).

Таблица 9

Какие трудности Вы испытываете в процессе обучения и в какой мере?
(классическая модель обучения, в %)

	Испытываю в полной мере	Скорее, испытываю	Скорее, не испытываю	Совсем не испытываю
Недостаточно времени на изучение материала и выполнение заданий	23,4	42,4	22,8	11,4
Недостаточный уровень владения информационными технологиями	5,7	13,3	31,0	50,0
Слабая материально-техническая база (слабый компьютер, нет интернета)	2,5	7,0	30,4	60,1
Недостаточный базовый (школьный) уровень для освоения материала	9,5	19,0	34,8	36,7
Низкая самоорганизация	7,0	24,1	38,0	31,0
Необходимость самостоятельно разбираться в изучаемом материале	13,3	44,3	27,2	15,2

Таблица 10

Какие трудности Вы испытываете в процессе обучения и в какой мере?
(дистанционная модель обучения, в %)

	Испытываю в полной мере	Скорее, испытываю	Скорее, не испытываю	Совсем не испытываю
Недостаточно времени на изучение материала и выполнение заданий	19,1	45,5	28,9	6,5
Недостаточный уровень владения информационными технологиями	4,9	17,9	32,5	44,7
Слабая материально-техническая база (слабый компьютер, нет интернета)	4,9	13,8	24,4	56,9
Недостаточный базовый (школьный) уровень для освоения материала	3,3	24,8	36,6	35,4
Низкая самоорганизация	4,9	21,5	32,9	40,7
Необходимость самостоятельно разбираться в изучаемом материале	15,4	35,0	29,3	20,3

Таблица 11

Какие трудности Вы испытываете в процессе обучения и в какой мере?
(гибридная модель обучения, в %)

	Испытываю в	Скорее,	Скорее, не	Совсем не
--	-------------	---------	------------	-----------

	полной мере	испытываю	испытываю	испытываю
Недостаточно времени на изучение материала и выполнение заданий	21,2	48,5	17,2	13,1
Недостаточный уровень владения информационными технологиями	4,0	8,1	45,5	42,4
Слабая материально-техническая база (слабый компьютер, нет интернета)	4,0	10,1	24,2	61,6
Недостаточный базовый (школьный) уровень для освоения материала	6,1	12,1	34,3	47,5
Низкая самоорганизация	6,1	14,1	36,4	43,4
Необходимость самостоятельно разбираться в изучаемом материале	16,2	38,4	24,2	21,2

Таблица 12

Какие трудности Вы испытываете в процессе обучения и в какой мере? (1 курс, в %)

	Испытываю в полной мере	Скорее, испытываю	Скорее, не испытываю	Совсем не испытываю
Недостаточно времени на изучение материала и выполнение заданий	28,7	43,5	20,8	6,9
Недостаточный уровень владения информационными технологиями	6,9	13,4	35,6	44,0
Слабая материально-техническая база (слабый компьютер, нет интернета)	5,6	12,5	28,2	53,7
Недостаточный базовый (школьный) уровень для освоения материала	8,3	27,3	35,6	28,7
Низкая самоорганизация	5,6	25,0	32,9	36,6
Необходимость самостоятельно разбираться в изучаемом материале	19,4	35,6	28,2	16,7

Таблица 13

Какие трудности Вы испытываете в процессе обучения и в какой мере? (2 курс, в %)

	Испытываю в полной мере	Скорее, испытываю	Скорее, не испытываю	Совсем не испытываю
Недостаточно времени на изучение материала и выполнение заданий	14,7	48,3	26,6	10,5
Недостаточный уровень владения информационными технологиями	3,5	16,8	42,0	37,8
Слабая материально-техническая база (слабый компьютер, нет интернета)	2,8	12,6	22,4	62,2
Недостаточный базовый (школьный) уровень для освоения материала	3,5	23,1	34,3	39,2
Низкая самоорганизация	4,2	16,8	36,4	42,7
Необходимость самостоятельно разбираться в изучаемом материале	10,5	43,4	28,7	17,5

Таблица 14

Какие трудности Вы испытываете в процессе обучения и в какой мере? (старшекурсники, в %)

	Испытываю в полной мере	Скорее, испытываю	Скорее, не испытываю	Совсем не испытываю
Недостаточно времени на изучение	16,2	43,9	28,4	11,5

материала и выполнение заданий				
Недостаточный уровень владения информационными технологиями	3,4	14,2	27,0	55,4
Слабая материально-техническая база (слабый компьютер, нет интернета)	2,7	6,8	29,1	61,5
Недостаточный базовый (школьный) уровень для освоения материала	4,1	9,5	36,5	50,0
Низкая самоорганизация	7,4	20,3	37,2	35,1
Необходимость самостоятельно разбираться в изучаемом материале	13,5	37,8	25,7	23,0

Кроме этого, в ходе анкетирования студентам предлагалось указать, какие из испытываемых ими трудностей процесса обучения негативно сказываются на их желании учиться (рис.7).

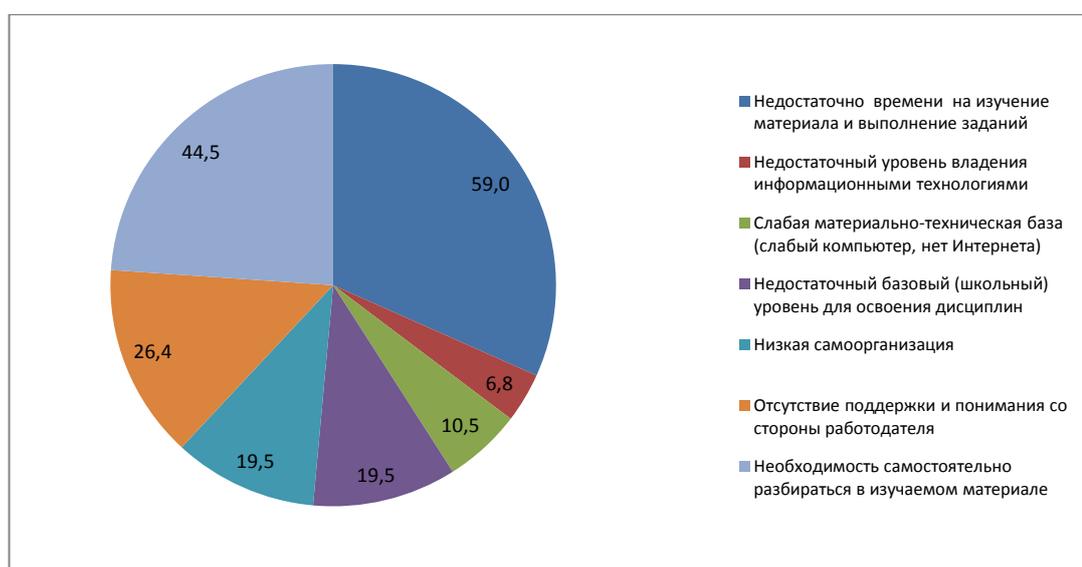


Рис.7. Трудности, влияющие на снижение желания студентов учиться (в целом по ИДО, в %)⁵

Полученные результаты, что вполне закономерно, напрямую коррелируются с ответами респондентов на предыдущий вопрос: именно те трудности, которые студенты в большей мере испытывают в учебном процессе (*недостаток времени на освоение материала и выполнение заданий и необходимость самостоятельно разбираться в изучаемом материале*), в основном и оказывают отрицательное влияние на их мотивацию к обучению.

Кроме этого, обнаружено, что для четверти всех опрошенных студентов ограничивающим фактором является также *отсутствие поддержки и понимания со стороны работодателя* (26,4%).

Распределение ответов на данный вопрос в зависимости от модели и курса обучения представлено в таблицах 15-16.

⁵ Сумма значений ответов превышает 100%, т.к. респонденты имели возможность выбора нескольких альтернатив.

Таблица 15

Трудности, влияющие на снижение желания студентов учиться
(по моделям обучения, в %)

	Недостаточно времени на изучение материала и выполнение заданий	Недостаточный уровень владения информационным и технологиями	Слабая материально-техническая база (слабый компьютер, нет Интернета)	Недостаточный базовый (школьный) уровень для освоения дисциплин	Низкая самоорганизация	Отсутствие поддержки и понимания со стороны работодателя	Необходимость самостоятельно разбираться в изучаемом материале
"Классическая"	57,0	7,6	6,3	19,0	22,2	33,5	43,7
"Дистанционная"	58,9	6,5	14,2	21,5	16,3	24,0	43,5
"Гибридная"	62,6	6,1	8,1	15,2	23,2	21,2	48,5

Таблица 16

Трудности, влияющие на снижение желания студентов учиться
(по курсам, в %)

	Недостаточно времени на изучение материала и выполнение заданий	Недостаточный уровень владения информационным и технологиями	Слабая материально-техническая база (слабый компьютер, нет Интернета)	Недостаточный базовый (школьный) уровень для освоения дисциплин	Низкая самоорганизация	Отсутствие поддержки и понимания со стороны работодателя	Необходимость самостоятельно разбираться в изучаемом материале
1 курс	64,4	7,4	9,3	25,5	22,2	20,8	46,8
2 курс	60,1	6,3	12,6	19,6	11,2	29,4	45,5
Старшекурсники	50,0	6,8	10,1	10,8	25,0	31,1	41,2

Несомненно, залогом успешного прохождения программ дистанционного обучения, помимо наличия мотивации у студентов, является создание эффективной обучающей среды. В связи с этим особую актуальность имеет обратная связь со студентами как непосредственными потребителями образовательных услуг, поэтому

одной из ключевых задач настоящего исследования являлось выяснение их мнения об отдельных составляющих организации учебного процесса в ИДО (таблица 17).

Таблица 17

Степень удовлетворенности студентов ИДО отдельными составляющими учебного процесса (в целом по ИДО, в %)

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён	Не могу оценить
Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения	43,2	42,6	10,1	2,4	1,8
Качество учебных материалов (могу разобраться в содержании, заданиях, формате их выполнения, сроках отправки)	35,5	42,6	15,6	4,7	1,6
Количество учебных занятий (вебинаров/лекций/консультаций) по изучаемым дисциплинам	31,2	41,0	15,4	5,5	6,9
Возможность использования дополнительных материалов в процессе обучения (видео-лекции, виртуальные лабораторные работы, электронные учебные пособия)	40,4	38,7	9,5	4,3	7,1
Взаимодействие с преподавателями (форум/вебинары/очные консультации)	33,9	36,5	13,8	6,1	9,7
Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей	30,2	28,2	9,3	5,3	27,0
Сопровождение учебного процесса методистом	42,0	32,9	10,7	5,1	9,3
Понятная и простая организация учебного пространства (сайт ИДО)	46,0	37,3	8,1	5,3	3,4
Возможность получать актуальную информацию о текущих учебных событиях, сроках отправки отчетов и др. на персональной информационной ленте	46,5	32,7	9,1	3,9	7,7
Возможность отправки отчетов на проверку и получения рецензий от преподавателей через сайт	56,6	25,8	4,5	2,8	10,3
Возможность сдавать экзамены и ликвидировать задолженности через сайт	56,8	21,3	3,7	2,6	15,6

Полученные в ходе анкетирования данные позволяют констатировать, что опрошенные студенты в целом довольно хорошо оценивают организацию учебного процесса в ИДО (суммарные показатели удовлетворённости колеблются в диапазоне от 58,4% - «Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей» до 85,8% - «Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения»). При этом более всего респонденты удовлетворены возможностью сдавать экзамены и ликвидировать задолженности через сайт и возможностью отправки отчетов на проверку и получения рецензий от преподавателей через сайт («полностью удовлетворены» 56,8% и 56,6 % соответственно). Напротив, несколько критичней оценены такие составляющие образовательного процесса как качество учебных материалов, количество учебных занятий по изучаемым дисциплинам и взаимодействие с преподавателями («скорее, не удовлетворены» 15,6%, 15,4% и 13,8 % соответственно).

Исследование выявило некоторую разницу в степени удовлетворенности отдельными составляющими учебного процесса студентов разных моделей обучения (таблицы 18-20).

Таблица 18

Степень удовлетворенности студентов отдельными составляющими учебного процесса
(классическая модель обучения, в %)

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён	Не могу оценить
Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения	28,5	48,1	14,6	3,8	5,1
Качество учебных материалов (могу разобраться в содержании, заданиях, формате их выполнения, сроках отправки)	27,2	47,5	17,1	5,7	2,5
Количество учебных занятий (вебинаров/лекций/консультаций) по изучаемым дисциплинам	19,0	41,8	20,9	8,9	9,5
Возможность использования дополнительных материалов в процессе обучения (видео-лекции, виртуальные лабораторные работы, электронные учебные пособия)	27,2	39,9	13,9	4,4	14,6
Взаимодействие с преподавателями (форум/вебинары/очные консультации)	24,1	37,3	15,8	9,5	13,3
Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей	19,0	27,2	9,5	6,3	38,0
Сопровождение учебного процесса методистом	33,5	32,3	13,3	8,2	12,7
Понятная и простая организация учебного пространства (сайт ИДО)	30,4	44,3	13,9	6,3	5,1
Возможность получать актуальную информацию о текущих учебных событиях, сроках отправки отчетов и др. на персональной информационной ленте	25,3	34,2	16,5	4,4	19,6
Возможность отправки отчетов на проверку и получения рецензий от преподавателей через сайт	22,8	31,6	12,0	4,4	29,1
Возможность сдавать экзамены и ликвидировать задолженности через сайт	19,0	22,8	7,6	6,3	44,3

Таблица 19

Степень удовлетворенности студентов отдельными составляющими учебного процесса
(дистанционная модель обучения, в %)

	Полностью	Скорее,	Скорее, не	Совсем не	Не могу оценить
--	-----------	---------	------------	-----------	-----------------

	удовлетворён	удовлетворён	удовлетворён	удовлетворён	
Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения	52,8	36,6	8,1	2,4	-
Качество учебных материалов (могу разобраться в содержании, заданиях, формате их выполнения, сроках отправки)	40,7	40,2	13,8	4,5	0,8
Количество учебных занятий (вебинаров/лекций/консультаций) по изучаемым дисциплинам	41,5	38,2	10,6	4,5	5,3
Возможность использования дополнительных материалов в процессе обучения (видео-лекции, виртуальные лабораторные работы, электронные учебные пособия)	47,6	36,2	7,7	4,9	3,7
Взаимодействие с преподавателями (форум/вебинары/очные консультации)	41,1	36,2	10,6	5,3	6,9
Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей	37,8	28,5	8,1	4,9	20,7
Сопровождение учебного процесса методистом	47,6	33,3	9,3	4,1	5,7
Понятная и простая организация учебного пространства (сайт ИДО)	58,9	30,1	5,3	4,5	1,2
Возможность получать актуальную информацию о текущих учебных событиях, сроках отправки отчетов и др. на персональной информационной ленте	60,2	30,5	4,1	3,3	2,0
Возможность отправки отчетов на проверку и получения рецензий от преподавателей через сайт	75,6	22,0	0,4	0,8	1,2
Возможность сдавать экзамены и ликвидировать задолженности через сайт	78,5	17,5	2,0	0,8	1,2

Таблица 20

Степень удовлетворенности студентов отдельными составляющими учебного процесса
(гибридная модель обучения, в %)

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён	Не могу оценить
Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения	42,4	50,5	6,1	-	1,0
Качество учебных материалов (могу разобраться в содержании, заданиях, формате их выполнения, сроках отправки)	35,4	42,4	16,2	4,0	2,0
Количество учебных занятий (вебинаров/лекций/консультаций) по изучаемым дисциплинам	25,3	45,5	19,2	3,0	7,1
Возможность использования дополнительных материалов в процессе обучения (видео-лекции, виртуальные лабораторные работы, электронные учебные пособия)	44,4	43,4	5,1	3,0	4,0
Взаимодействие с преподавателями (форум/вебинары/очные консультации)	32,3	34,3	19,2	3,0	11,1
Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей	29,3	28,3	11,1	5,1	26,3
Сопровождение учебного процесса методистом	42,4	33,3	8,1	3,0	13,1
Понятная и простая организация учебного пространства (сайт ИДО)	39,4	44,4	6,1	4,0	6,1
Возможность получать актуальную информацию о текущих учебных событиях, сроках отправки отчетов и др. на персональной информационной ленте	46,5	37,4	8,1	5,1	3,0
Возможность отправки отчетов на проверку и получения рецензий от преподавателей через сайт	63,6	27,3	3,0	3,0	3,0
Возможность сдавать экзамены и ликвидировать задолженности через сайт	63,6	29,3	-	1,0	6,1

Анализ представленных данных позволяет отметить, что респонденты классической модели обучения в целом несколько более критичны в своих оценках

различных сторон учебного процесса по сравнению со студентами других моделей обучения.

Ниже представлено распределение ответов на данный вопрос в зависимости от курсов обучения респондентов (таблицы 21-23).

Таблица 21

Степень удовлетворенности студентов отдельными составляющими учебного процесса
(1 курс, в %)

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён	Не могу оценить
Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения	44,9	43,1	8,8	2,8	0,5
Качество учебных материалов (могу разобраться в содержании, заданиях, формате их выполнения, сроках отправки)	32,9	43,5	17,1	5,6	0,9
Количество учебных занятий (вебинаров/лекций/консультаций) по изучаемым дисциплинам	37,5	41,2	11,6	3,2	6,5
Возможность использования дополнительных материалов в процессе обучения (видео-лекции, виртуальные лабораторные работы, электронные учебные пособия)	46,8	34,7	9,3	4,6	4,6
Взаимодействие с преподавателями (форум/вебинары/очные консультации)	35,2	33,3	14,4	7,4	9,7
Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей	35,2	30,6	10,6	6,0	17,6
Сопровождение учебного процесса методистом	43,5	30,1	10,6	5,1	10,6
Понятная и простая организация учебного пространства (сайт ИДО)	50,9	32,9	7,9	6,5	1,9
Возможность получать актуальную информацию о текущих учебных событиях, сроках отправки отчетов и др. на персональной информационной ленте	61,6	27,8	6,9	2,3	1,4
Возможность отправки отчетов на проверку и получения рецензий от преподавателей через сайт	71,8	19,4	4,6	3,2	0,9
Возможность сдавать экзамены и ликвидировать задолженности через сайт	67,1	22,2	3,2	1,4	6,0

Таблица 22

**Степень удовлетворенности студентов отдельными составляющими учебного процесса
(2 курс, в %)**

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён	Не могу оценить
Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения	44,1	45,5	6,3	2,8	1,4
Качество учебных материалов (могу разобраться в содержании, заданиях, формате их выполнения, сроках отправки)	38,5	43,4	14,7	2,1	1,4
Количество учебных занятий (вебинаров/лекций/консультаций) по изучаемым дисциплинам	30,1	42,0	18,9	3,5	5,6
Возможность использования дополнительных материалов в процессе обучения (видео-лекции, виртуальные лабораторные работы, электронные учебные пособия)	37,1	45,5	9,1	2,8	5,6
Взаимодействие с преподавателями (форум/вебинары/очные консультации)	34,3	44,1	14,7	1,4	5,6
Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей	29,4	30,1	8,4	5,6	26,6
Сопровождение учебного процесса методистом	39,2	38,5	11,9	4,9	5,6
Понятная и простая организация учебного пространства (сайт ИДО)	43,4	40,6	7,0	5,6	3,5
Возможность получать актуальную информацию о текущих учебных событиях, сроках отправки отчетов и др. на персональной информационной ленте	42,0	35,0	9,1	7,7	6,3
Возможность отправки отчетов на проверку и получения рецензий от преподавателей через сайт	53,8	29,4	4,2	0,7	11,9
Возможность сдавать экзамены и ликвидировать задолженности через сайт	54,5	27,3	4,2	2,1	11,9

Таблица 23

**Степень удовлетворенности студентов отдельными составляющими учебного процесса
(старшекурсники, в %)**

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён	Не могу оценить
Наличие инструкций и других документов, необходимых для четкого понимания очередности действий и требований, предъявляемых в процессе обучения	39,9	39,2	15,5	1,4	4,1
Качество учебных материалов (могу разобраться в содержании, заданиях, формате их выполнения, сроках отправки)	36,5	40,5	14,2	6,1	2,7
Количество учебных занятий (вебинаров/лекций/консультаций) по изучаемым дисциплинам	23,0	39,9	17,6	10,8	8,8
Возможность использования дополнительных материалов в процессе обучения (видео-лекции, виртуальные лабораторные работы, электронные учебные пособия)	34,5	37,8	10,1	5,4	12,2
Взаимодействие с преподавателями (форум/вебинары/очные консультации)	31,8	33,8	12,2	8,8	13,5
Оперативная обратная связь при обращении в Службу поддержки пользователей	23,6	23,0	8,1	4,1	41,2
Сопровождение учебного процесса методистом	42,6	31,8	9,5	5,4	10,8
Понятная и простая организация учебного пространства (сайт ИДО)	41,2	40,5	9,5	3,4	5,4
Возможность получать актуальную информацию о текущих учебных событиях, сроках отправки отчетов и др. на персональной информационной ленте	29,1	37,8	12,2	2,7	18,2
Возможность отправки отчетов на проверку и получения рецензий от преподавателей через сайт	37,2	31,8	4,7	4,1	22,3
Возможность сдавать экзамены и ликвидировать задолженности через сайт	43,9	14,2	4,1	4,7	33,1

Сравнительный анализ представленных данных позволяет зафиксировать тенденцию снижения степени удовлетворённости студентов ИДО практически всеми из рассматриваемых составляющих образовательного процесса по мере обучения: от первого курса к старшим.

Несмотря на то, что дистанционное образование предполагает личное общение с преподавателем в минимальном объёме, не вызывает сомнений, что уровень профессионализма преподавательского состава, тем не менее, является одним из важнейших факторов, влияющих на удовлетворённость студентов обучением в университете и в целом на качество подготовки специалистов. В связи с этим задачи настоящего исследования включали выяснение мнения обучающихся в ИДО о взаимодействии с преподавателями в процессе обучения (таблица 24).

Таблица 24

Степень удовлетворенности студентов взаимодействием с преподавателями в процессе обучения (в целом по ИДО, в %)

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён
Качество учебных занятий (полезность, актуальность, доступность материала)	43,7	45,9	8,9	1,4
Оперативность проверки заданий/работ (задания и работы проверяются в установленный срок – 5 рабочих дней)	39,5	35,7	16,9	7,9
Наличие пояснений и рекомендаций при проверке заданий и работ	47,8	36,3	11,7	4,2
Оперативность ответов на вопросы, заданные в форуме или по электронной почте (преподаватель отвечает на вопросы в установленный срок)	33,3	41,3	14,7	10,7
Ясность и полнота ответов преподавателей на задаваемые вопросы, заданные (на все вопросы преподаватель дает четкие и исчерпывающие ответы)	40,3	42,7	11,3	5,8
Доброжелательность и тактичность преподавателей в отношении студентов	54,3	37,3	5,7	2,7

Представленные в таблице данные позволяют отметить весьма отрядный факт: большинство всех опрошенных студентов ИДО в той или иной степени удовлетворены взаимодействием с преподавателями в процессе обучения (суммарные показатели удовлетворённости колеблются в диапазоне от 74,6% до 91,6%). При этом обращают на себя внимание несколько более критичные оценки параметров, связанных со своевременным выполнением преподавателями своих обязанностей: *оперативность проверки заданий/работ* (суммарный показатель неудовлетворенности – 25,4%) и *оперативность ответов на вопросы, заданные в форуме или по электронной почте* (24,8%).

Ниже представлено распределение ответов респондентов в зависимости от модели и курса обучения (таблицы 25-30).

Таблица 25

Степень удовлетворенности студентов взаимодействием с преподавателями
в процессе обучения (классическая модель обучения, в %)

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён
Качество учебных занятий (полезность, актуальность, доступность материала)	39,6	46,8	11,7	1,9
Оперативность проверки заданий/работ (задания и работы проверяются в установленный срок – 5 рабочих дней)	47,0	35,6	12,1	5,4
Наличие пояснений и рекомендаций при проверке заданий и работ	40,0	42,0	15,3	2,7
Оперативность ответов на вопросы, заданные в форуме или по электронной почте (преподаватель отвечает на вопросы в установленный срок)	30,6	44,4	15,7	9,3
Ясность и полнота ответов преподавателей на задаваемые вопросы, заданные (на все вопросы преподаватель дает четкие и исчерпывающие ответы)	34,5	47,9	14,8	2,8
Доброжелательность и тактичность преподавателей в отношении студентов	40,0	45,3	11,3	3,3

Таблица 26

Степень удовлетворенности студентов взаимодействием с преподавателями
в процессе обучения (дистанционная модель обучения, в %)

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён
Качество учебных занятий (полезность, актуальность, доступность материала)	46,6	46,6	5,5	1,3
Оперативность проверки заданий/работ (задания и работы проверяются в установленный срок – 5 рабочих дней)	38,8	34,7	16,7	9,8
Наличие пояснений и рекомендаций при проверке заданий и работ	54,1	33,2	7,8	4,9
Оперативность ответов на вопросы, заданные в форуме или по электронной почте (преподаватель отвечает на вопросы в установленный срок)	34,0	41,0	13,7	11,3
Ясность и полнота ответов преподавателей на задаваемые вопросы, заданные (на все вопросы преподаватель дает четкие и исчерпывающие ответы)	44,5	38,6	9,5	7,3
Доброжелательность и тактичность преподавателей в отношении студентов	64,5	29,4	2,6	3,5

Таблица 27

Степень удовлетворенности студентов взаимодействием с преподавателями
в процессе обучения (гибридная модель обучения, в %)

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён
Качество учебных занятий (полезность, актуальность, доступность материала)	42,7	44,8	11,5	1,0
Оперативность проверки заданий/работ (задания и работы проверяются в установленный срок – 5 рабочих дней)	31,6	35,7	25,5	7,1
Наличие пояснений и рекомендаций при проверке заданий и работ	44,9	34,7	15,3	5,1
Оперативность ответов на вопросы, заданные в форуме или по электронной почте (преподаватель отвечает на вопросы в установленный срок)	35,9	39,7	12,8	11,5
Ясность и полнота ответов преподавателей на задаваемые вопросы, заданные (на все вопросы преподаватель дает четкие и исчерпывающие ответы)	40,7	41,9	10,5	7,0

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён
Доброжелательность и тактичность преподавателей в отношении студентов	54,8	43,0	2,2	0,0

Таблица 28

**Степень удовлетворенности студентов взаимодействием с преподавателями
в процессе обучения (1 курс, в %)**

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён
Качество учебных занятий (полезность, актуальность, доступность материала)	47,6	41,8	10,1	0,5
Оперативность проверки заданий/работ (задания и работы проверяются в установленный срок – 5 рабочих дней)	40,7	30,4	20,6	8,4
Наличие пояснений и рекомендаций при проверке заданий и работ	54,5	31,5	8,9	5,2
Оперативность ответов на вопросы, заданные в форуме или по электронной почте (преподаватель отвечает на вопросы в установленный срок)	33,2	36,4	16,6	13,9
Ясность и полнота ответов преподавателей на задаваемые вопросы, заданные (на все вопросы преподаватель дает четкие и исчерпывающие ответы)	41,2	39,2	11,3	8,2
Доброжелательность и тактичность преподавателей в отношении студентов	61,3	31,4	4,9	2,5

Таблица 29

**Степень удовлетворенности студентов взаимодействием с преподавателями
в процессе обучения (2 курс, в %)**

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён
Качество учебных занятий (полезность, актуальность, доступность материала)	43,2	47,5	7,9	1,4
Оперативность проверки заданий/работ (задания и работы проверяются в установленный срок – 5 рабочих дней)	30,0	42,1	19,3	8,6
Наличие пояснений и рекомендаций при проверке заданий и работ	44,3	36,4	13,6	5,7
Оперативность ответов на вопросы, заданные в форуме или по электронной почте (преподаватель отвечает на вопросы в установленный срок)	30,4	45,5	15,2	8,9
Ясность и полнота ответов преподавателей на задаваемые вопросы, заданные (на все вопросы преподаватель дает четкие и исчерпывающие ответы)	38,3	45,3	12,5	3,9
Доброжелательность и тактичность преподавателей в отношении студентов	48,5	41,8	6,0	3,7

Таблица 30

**Степень удовлетворенности студентов взаимодействием с преподавателями в процессе
обучения (Старшекурсники, в %)**

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён
Качество учебных занятий (полезность, актуальность, доступность материала)	38,6	50,3	8,3	2,8
Оперативность проверки заданий/работ (задания и работы проверяются в установленный срок – 5 рабочих дней)	47,2	37,3	9,2	6,3
Наличие пояснений и рекомендаций при проверке заданий и работ	41,3	43,4	14,0	1,4
Оперативность ответов на вопросы, заданные в форуме или по электронной почте (преподаватель отвечает на вопросы в установленный срок)	36,9	45,6	10,7	6,8

	Полностью удовлетворён	Скорее, удовлетворён	Скорее, не удовлетворён	Совсем не удовлетворён
Ясность и полнота ответов преподавателей на задаваемые вопросы, заданные (на все вопросы преподаватель дает четкие и исчерпывающие ответы)	40,8	45,4	10,0	3,8
Доброжелательность и тактичность преподавателей в отношении студентов	49,6	41,6	6,6	2,2

Кроме этого, в задачи исследования входило выявление мнения студентов о наиболее целесообразных способах повышения сотрудничества между преподавателями и обучающимися с точки зрения поддержания у последних интереса к обучению (рис.8).

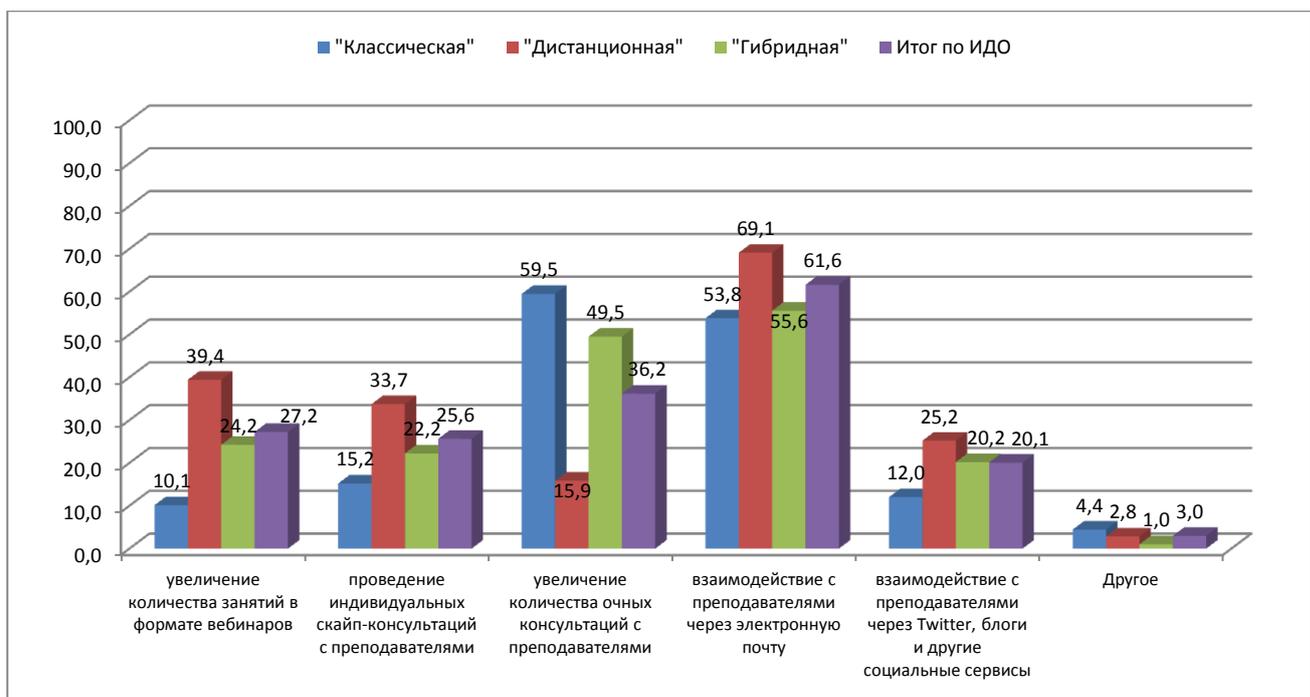


Рис. 8. Наиболее значимые способы повышения сотрудничества между преподавателями и студентами (по моделям обучения, в %) ⁶

Как показали полученные данные, в целом расширение взаимодействия с ППС достаточно актуально для студентов ИДО. При этом наиболее значимым для всех опрошенных представляется контакт с преподавателями *через электронную почту*. Относительно других каналов коммуникации выявлена весьма пёстрая картина ответов респондентов в зависимости от моделей обучения. Так, если для опрошенных студентов классической и гибридной моделей также довольно актуально с точки зрения поддержания их интереса к обучению *увеличение количества очных консультаций с преподавателями* (59,5% и 49,5% соответственно), то среди представителей дистанционной модели обучения *очные консультации* практически не востребованы (15,9%), с другой стороны, для них заметно более значимы по сравнению с другими респондентами *увеличение количества занятий в формате вебинаров* (39,4%) и *индивидуальные скайп-консультации* (33,7%).

Распределение ответов на данный вопрос в зависимости от курса обучения представлено на рис. 10.

⁶ Сумма значений ответов превышает 100%, т.к. респонденты имели возможность выбора нескольких альтернатив.

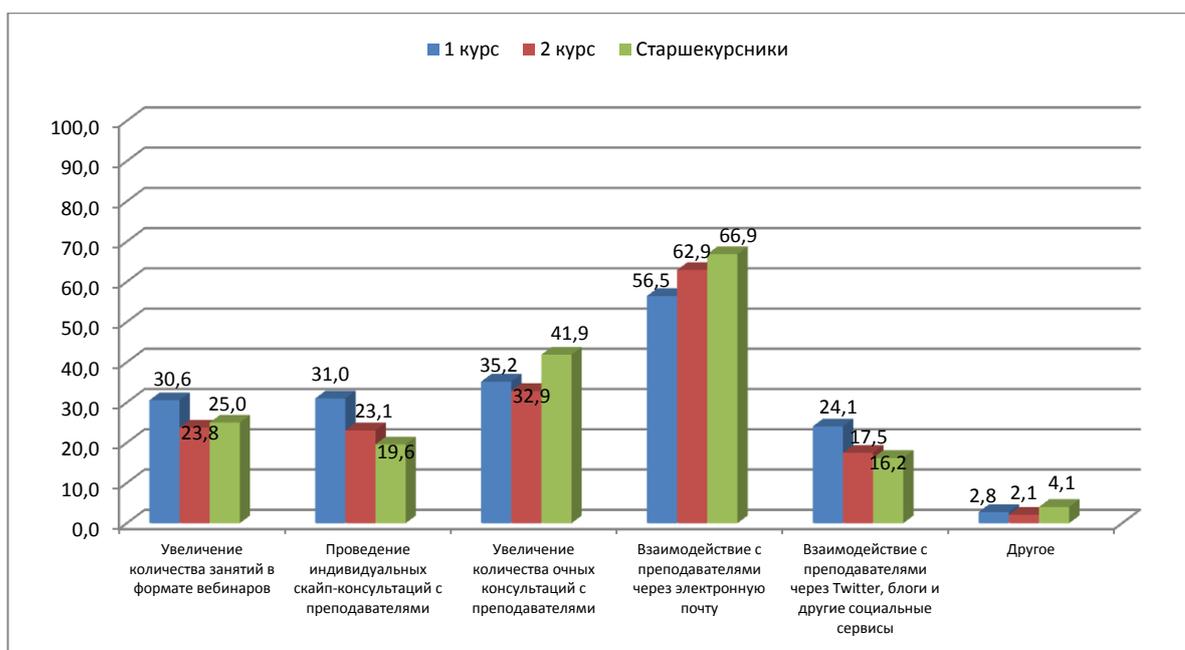


Рис. 10. Наиболее значимые способы повышения сотрудничества между преподавателями и студентами (по курсам, в %) ⁷

Кроме этого, ряд респондентов в свободной форме прокомментировали данный вопрос анкеты:

- «Facebook»;
- «Сложно ответить. просто не хватает времени катастрофически что бы совмещать работу и учебу»;
- «Через форум»;
- «Личное общение»;
- «Думаю, всё представлено в оптимальном количестве! Больше не нужно!»;
- «Полноразмерные видеолекции по проф. дисциплинам»;
- «Не устраивает время проведения вебинаров, т.к. работаю и разность часовых поясов дает о себе знать»;
- «Открытые занятия»;
- «Практическое применение пройденных тем»;
- «Логика сайта оставляет желать лучшего»;
- «Увеличение вебинаров по разбору ИДЗ»;
- «Всё устраивает»;
- «Нужно учебную сессию увеличить до 30 хотя бы дней, а без сессии сам в одиночку не разберешься или все время нужно уделить компьютеру»;
- «Увеличение времени для изучения данных дисциплин либо уменьшение ИДЗ»;
- «Форма взаимодействия, удобная для преподавателя».

⁷ Сумма значений ответов превышает 100%, т.к. респонденты имели возможность выбора нескольких альтернатив.

Замечания, предложения и пожелания по улучшению качества организации учебного процесса в ИДО:

- «Все устраивает. Спасибо» - 18 чел.;
- «Желаю успехов во всем процветания и всего самого наилучшего» - 3 чел.;
- «Моё предложение: если проведенный вебинар сохранять еще дополнительно и в обычном видео-формате, чтобы можно было скачать это файл на ПК и просмотреть без задержек. У меня юэсби-модем, скорость слабая и видео от звука начинает отставать»;
- «Считаю, что нет ничего лучше, чем очные консультации. Важным считаю предоставление общежития. Это было главным фактором при выборе вуза»;
- «В задания ИДЗ прописывать объем работы, тем более, если это реферат или ответы на вопросы»;
- «Сделайте что-нибудь чтобы преподаватель проверял работу в установленный срок, какое-то смс уведомление им, что работа отправлена, пожалуйста. Нередко проверяют уже в сессию, либо в срок, когда уже нельзя работу переслать на доработку (1-2 дня до зачета/экзамена), даже не до сессии.:(«;
- «**Расписание очных консультаций для заочников , как в 1 семестр так** и во второй были выложены с опозданием. Что привело к потере времени отведенного на обучение студентов»;
- «Преподаватели не отвечают на форумах, методист разговаривает грубовато»;
- «Увеличить время на изучение и выполнение заданий»;
- «До службы технической поддержки не «достучишься», не просто не решают вопросы, но и не отвечают.
- «Очень удобно, что у многих преподавателей уже есть персональная страница, которая содержит необходимые учебные материалы и задания, хотелось бы, чтобы все преподаватели вели свои страницы. А что касается этого теста: в 9 вопросе теста надо было сделать вариант "для отступления", а то отвечать обязательно, хотя там и нет нужного варианта, это как-то не совсем гуманно :)»;
- «Оценка качества учебных занятий дается в общем, но есть преподаватели которые очень доступно объясняют материал, учитывая, что с каким-то материалом студент мог столкнуться впервые, а есть те, кто не дает расширенный ответ на поставленный вопрос. То же самое и с форумом, на мой взгляд, форум подразумевает более менее срочные ответы на вопросы, но не всегда получаешь комментарии даже в поставленные сроки, и другой связи с преподавателем не предоставляется»;
- « Вовремя обновлять личный кабинет проставлять зачеты и экзамены, а не за 2 дня до периода пересдачи уведомлять об этом, также очень неудобно когда всего одна попытка при сдачи работ за прошлые курсы (для студентов которые поступили на 2 курс и выше)»;
- «Не заполнена зачетная книжка полностью после первой сессии»;
- «Долго выставляются оценки в зачетную книжку»;
- «Очные теоретические занятия при гибридной форме обучения давать до самостоятельного изучения и сдачи материала. Иначе, получается, что мы сначала учим самостоятельно материал, сдаем работы, которые влияют на оценку, а потом, приезжая на сессию, у нас уже нет никакого желания слушать теоретические лекции, так как материал уже изучен и работы сданы. Полезнее давать теорию до самостоятельного изучения, как мне кажется»;

- «Сократите время обновления информации на сайте, для каждого логина можно сделать персональную информацию, а не все подряд, для всех групп и направлений(мусору получается много), зачем тогда персонализация?»;
- «Составление рецензий на экзаменационные тесты»;
- «Выкладывать, либо изменять прошлогодние учебные материалы в срок. Как можно быстрее выкладывать прошедшие вебинары. Более подробно излагать требования в ИДЗ, ЛР в учебных материалах. Обратит внимание на Ленту в личных кабинетах студентов (т.е. указывать точное время и дату вебинаров)»;
- «Я считаю, что стоит несколько пересмотреть взгляды на ИДЗ в форме реферата. Я понимаю, что номера зачетных книжек привязаны к вариантам, но, тем не менее, студенту предоставляется определенная тема, таким образом, полностью исключается личный исследовательский характер работы. В лучшем случае, мы имеем на выбор две темы, в худшем - одну. Получается выбор без выбора. К примеру, ИДЗ по истории отечества. Огромное количество вариантов, но исследование определенной личности в рамках истории - присутствует в вариантах №1 и №2, а у меня иной вариант. Я совсем недавно закончила читать труд Э.С. Радзинского "Сталин", и у меня есть желание поделиться этой информацией, но, тем не менее, придется писать о Земских соборах. Студент, имеющий перед собой цель получить знание, а не только диплом, хочет писать об актуальных и интересных для него темах. Неплохим решением было бы предоставить выбор реферат или контрольная, контрольная по вариантам, а если уж выбрал реферат, исследую любую тему из предложенных»;
- «Правильное распределение учебного времени во время сессии»;
- «Я была бы рада, если бы Вы, уважаемые, каждый раз, не поднимали бы на неподъемную высоту плату за обучение! Во всем остальном нареканий нет»;
- «К сожалению, для студента с гуманитарным профилем, проблематично изучать высшую математику!»;
- «Хотелось бы больше лекций!»;
- «Если это возможно, хотелось бы получать рецензии с подробными указаниями ошибок, правильным на них ответом и пояснениями (на рубежный контроль и контрольные, зачетные работы тоже). Благодарю администрацию института за возможность и организацию такого образования. Спасибо за внимание»;
- «Организация учебного процесса вполне адекватна и понятна, спасибо. Все преподаватели - мастера своего дела, люди - шедевры, можно сказать. великолепное знание предмета и подача студентам материала. Пожелания молодым преподавателям - быть терпимее к студентам, толерантность еще никому не вредила, соблюдать элементарную педагогическую этику, тем более студенты заочники в основном люди старшей (35-40+) возрастной категории. Самоутверждаться на студентах не есть хорошо. Люди пришли получать знания, умения, а то, что мы знаем, что ничего не знаем.....это и так ясно, без уточнений преподавателя. Качество организации процесса отличное, спасибо»;
- «Организация учебного процесса выполнена на достойном уровне, но мне бы хотелось дополнить некоторые моменты: 1. Количество вебинаров увеличить, особенно по профилирующим предметам. 2. Возможность сделать консультацию в Скайпе. 3. Форум разбить по критериям, то есть, по фамилиям преподавателей»;
- «Не всегда удобно, что нужно сдавать ИДЗ, а лекций не было. На лекциях проще общаться с преподавателем, да и презентации, что они показывают очень хороши и достаточно понятны, да и перед выполнением можно еще раз прослушать вебинар, и вспомнить, а учебные материалы не всегда понятны»;
- «Ответы экзаменационных работ выставлять то же в пятидневный срок»;
- «Оперативность проверки заданий, общение через форум»;

- «Нужно привести сайт ИДО в порядок и сделать его более удобным (современным)»;
- «Учебный процесс не до конца доработан»;
- «Необходима реализация технической возможности участия в вебинарах с планшетных компьютеров iPad и тд. Пробовал, не получилось. А было бы удобно в дороге или на работе слушать вебинар с планшета»;
- «Я желаю всем педагогам удачи, благополучия и конечно же терпения со своими студентами»;
- «Сделать сайт, что бы без аварий на нем было, ну и вовремя сообщать о событиях, просто нет практически времени заходить на сайт»;
- «Пожелание: усовершенствовать работу сайта (не всегда вовремя появляются обновления, оповещения о вебинарах, расписании сессии и т.д.)»;
- «Хотелось бы, чтобы для студентов гибридной формы обучения были такие же права, как и студентов очной формы обучения в плане международного сотрудничества, практики в университетах иностранных государств. Хотя бы должна быть возможность узнать о таких программах для студентов не очной формы обучения. На сайте ИДО возможно было бы правильней делать какие-либо оповещения о международных программах»;
- «Увеличить время работы диспетчеров со студентами»;
- «Хотелось бы получать задания на следующую сессию в конце текущей и расписание сессий на следующий год как можно раньше»;
- «Качество звука при прослушивании вебинаров»;
- «Методистам необходимо объективно подходить к вопросам со стороны студентов! Не все студенты приезжают на сессию лишь только чтобы получить диплом. К каждому студенту необходимо найти подход, а не сразу отправлять его на все 4 стороны! Деканат необходим для правильной организации учебного процесса, а также для отлаживания этого механизма при возникновении нестандартных ситуаций!»;
- «Задания давать раньше, может быть сразу вперед на год. Не успеваю всё делать вовремя. Работать и учиться - дело тяжёлое! Организация на очень высоком уровне! Огромное спасибо!»;
- «Замечаний не имею, пожелание быть добрее к студентам»;
- «Бюро расписаний плохо знакомы с расстоянием между корпусами, люблю спорт но в меру разумного»;
- «Доставляет огромное облегчение то, что экзамены-долги можно сдавать во время семестров!!!»;
- «Хотелось бы побольше творческих работ, задание типа реферат не очень нравится - ведь темы для рефератов бывают сложными в плане нахождения литературы по теме»;
- «Вебинаров бы побольше»;
- «Выкладывать на сайт все учебные материалы по всем дисциплинам!»;
- «Неудобное время для вебинаров, приходя с работы не успеваю в них участвовать»;
- «Очень сложно ориентироваться на сайте»;
- «Отсутствует видеоматериал для дистанционного обучения (лекции)»;
- «Дать возможность студентам одной группы для выбора даты и времени для проведения вебинаров»;
- «После сдачи экзаменов, высвечивается информация о пересдаче, хотя в зачетной книжке уже стоят отметки, хочется слаженной работы, чтобы студентов не вводить в заблуждение»;

- «Уже не первый раз мы с одногруппниками получаем старые учебные материалы (пособия и задания для выполнения), потом приходится переделывать, хотя нашей вины в этом нет. Проверяйте, пожалуйста, что вы отправляете студентам»;
- «Я за он-лайн консультацию с преподавателем (например, скайп), т.к. не всегда есть возможность посетить вебинар и задать интересующие вопросы преподавателю»;
- «Самое главное, чтобы ПОРТАЛ не «глючил», а так желаю удачи»;
- «Не вовремя проставляются оценки в зачетке»;
- «Хотя бы краткое изложение курса в виде лекций на сайте ИДО. конкретный материал, знание которого от нас ждет преподаватель»;
- «В вопросах для рубежного контроля по всем дисциплинам очень много ошибок. Из-за этого теряются баллы»;
- «По моему мнению, очень сложные ИДЗ. Хотелось бы упростить»;
- «Иногда работы долго проверяют»;
- «Преподавателям надо чаще проверять свою почту!!!!»;
- «2 и последующие курсы по ДОТ»;
- «Хотел бы что бы можно было в зависимости от своего желания сдавать отчеты либо через сайт либо по приезду в Томск. Что бы не было наказаний и не зачетов за не вовремя отправленный отчет, так как сессия еще не началась»;
- «Больше практических работ»;
- «Пожелание – проверять ИДЗ высланные для проверки в установленные сроки»;
- «Можно было бы добавить взаимодействие преподавателей с группой заочников для дополнительных вопросов по выполнению ИДЗ и освоению материала»;
- «1. Сократить срок сессии на 3-5 дней. 2. Уплотнить график занятий во время сессии меньше окон, в день не менее 4 - 5 пар 3. Увеличить количество часов на предметы во время сессии. 4. Лекции проводить с наименьшим использованием слайдов (все писать на доске). 5. Возможность не только брать в библиотеке, но покупать Учебные пособия на предстоящую сессию (книги можно в интернете найти, а вот пособия хотелось бы приобрести в собственное пользование)»;
- «Неудобный сайт, студентам первого курса сложно с ним знакомиться»;
- «Единственное пожелание - выкладывайте больше электронных книг в разделе "Учебные материалы", живу в маленьком городе, библиотека не располагает необходимой информацией, интернет тоже на низком уровне, такие объемные файлы скачать невозможно. В остальном все прекрасно!»;
- «Побольше, Вам таких преподавателей, как Шерстнева А.И.. Преподаватель преподносит материал: интересно, ясно, достаточно в меру доступно, понятно и конкретно по теме. Не хочется тратить время (иногда даже нет такой возможности) на то, с чем я могу самостоятельно ознакомиться и взять из учебных материалов. Спасибо за понимание. Вам удачи и процветания!!!!»;
- «Ускорить появление ИДЗ на сайте»;
- «Если бы можно передвинуть время проведения вебинаров в другое время, было бы очень хорошо. Спасибо»;
- «Четко формировать по частям задания нужные для выполнения в сессии. Иногда не понятно, какую работу нужно выполнить в эту сессию. И хочется общаться с преподавателем по электронной почте. Так мне будет удобней понимать выполнение заданий и нужных мне вопросов»;
- «Чтобы преподаватель не занижал оценки студентам на экзаменах»;
- «Не совсем удачно выбрано время сессии (зимней и летней)»;
- «Меня все удовлетворяет, сайт удобен в использовании»;
- «Высылать проверенные экзаменационные билеты студенту для самоконтроля»;
- «Поменьше бы ИДЗ в виде рефератов – скучно их писать и оформлять»;

- «Мне очень нравится, как проходят вебинары по макроэкономике. Во время лекций Анны Сергеевны выступаешь не только в роли слушателя, но и непосредственно участником!»;
- «Долго проверяются экзаменационные билеты, хотелось бы по раньше узнавать результат! Было бы замечательно не выезжать в Томск на последнем (5) курсе.!»;
- «Не все преподаватели отвечают на вопросы на форуме, по электронной почте вообще никогда не отвечают»;
- «Хотелось бы, чтобы некоторые преподаватели били по оперативнее в проверке заданий и работ»;
- «Было бы хорошо, если бы записи проведенных лекций можно было кэшировать. Т.к. скорости моего интернета не хватает смотреть лекции онлайн (все заикается), я пытаюсь смотреть их в записи, но и там меня ждет неудача! Видео не кэшируется, и я не могу его просмотреть. Жаль, что записи вебинаров появляются только через неделю. И еще было бы здорово, если бы можно было связаться с преподавателем по почте или что-то типа твиттера»;
- «Оповещать о каждом выложенном индивидуальном задании»;
- «Лекции по предмету проводить на предыдущей сессии, а не в текущую»;
- «Сайт ТПУ имеет слишком запутанную структуру»;
- «Продлить 5 курс обучения по системе ИДО»;
- «Экзаменационные билеты оставлять в проверенном виде (как рубежный контроль), чтоб было видно какой вопрос ответил не правильно и разобрать его в дальнейшем. Указывать время Томское на вебинар»;
- «Своевременное оповещение о зачетах и перееаттестациях. Работа сайта неудовлетворительная, постоянно «подвисает», это отражается на качестве обучения»;
- «Ежегодно систему модернизируют, поэтому процесс обучения доступен и интересен»;
- «Хотелось бы получать отзывы на отправленные экзамены и зачёты через сайт»;
- «К сожалению, не все преподаватели посещают форум и отвечают на вопросы. Многие в отзывах не предлагают рекомендации по совершенным ошибкам. Долго проверяют ИДЗ. Вечные проблемы с сайтом. Важную информацию лучше всего рассылать по смс»;
- «Отмените практику на производственном предприятии»;
- «Чтоб по отзывам давали более полные обоснования правильности (неправильности) ИДЗ и контрольных работ, чтоб указывали, какие ответы не правильные»;
- «Выезжать в Томск только на "ГОСы" и защиту диплома»;
- «Не хватает пояснений к зачетным и экзаменационным работам»;
- «Некоторые преподаватели не дают четкую отзыв на выполненную работу»;
- «Качество учебных занятий (доступность материала, предоставление необходимого материала в большем объеме). Более понятное объяснение учебного материала в ходе обучения»;
- «Больше учебного материала в электронном виде»;
- «Очень страдает качество вебинаров, плохая слышимость из-за шумов на заднем плане, а также видимо отсутствие настроек микрофона, т.к. в зависимости от тембра голоса звуки сливаются, артикуляция не прослушивается. Так не на всех вебинарах, зависит видимо от аудитории, но если бывает, то тему вебинара лучше сразу лучше идти изучать самостоятельно».
- «Бывают проблемы с сайтом ИДО, путаница с экзаменами то что еще не проходили»;

- «Больше филиалов в разных городах для возможности очных консультаций с преподавателями, так как во многих отдаленных городах (например Норильск) очень плохо работает связь (интернет)»;
- «Результаты зачета скинули по экологии, когда уже прошел срок передачи ликвидации академической задорности. Прошу заранее сообщать о результатах зачетов. В электронной библиотеке ТПУ отсутствует книги по указанным ссылкам, ссылки рекомендуемые в обязательной литературе»;
- «После экзамена присылались рецензии на какие вопросы мы ответили правильно, а на какие нет. Педагоги своевременно присылали рецензии на контрольные работы и рефераты. В остальном все отлично!»;
- «Отношение преподавателей к студентам не очень стабильно, и мало внимания на студентов из стран СНГ»;
- «В целом все устраивает, все хорошо, понятно и удобно! Единственное чего хотелось бы, чтобы за не сделанные индивидуальные домашние задания студентов не отчисляли, так как обстоятельства бывают разные»;
- «Информацию о вебинарах/лабораторных/курсовых и т.д., пожалуйста, **ВОВРЕМЯ** выкладывайте!!!!!»;
- «Пакеты УМК должны содержать всю необходимую информацию для подготовки ИДЗ и для сдачи тестов»;
- «Было бы очень удобно и хорошо заниматься на 3 и 4 курсе дистанционно»;
- «Доброе время суток. В целом учебным процессом доволен. Хотелось бы общаться с преподавателями через электронную почту. Есть вопросы по тому или иному предмету, и спросить не у кого. На форумах, времени не хватает. Из-за разъездного характера работы, не всегда наличие интернета. Здорово помогает мой консультант диспетчер **Мищенко Елена Николаевна**. Огромное ей СПАСИБО! С уважением студент Рябков В.В. гр. Д-3А11»;
- «Календарь обучения не работает, отсутствует информация, необходимая для обучения»;
- «Убрать ИДЗ»;
- «Замечания **конкретно к Коневу В. (ТВ и МС)** он не ответил ни на один мой вопрос, касающийся предмета, вместо ответа он дергался и нервничал! К тому же он постоянно опаздывал, а то и вообще не проводил консультацию по данному предмету, ссылаясь на изменения в расписании, нервно ругаясь на работников учеб части... и в итоге на зачете он требовал по полной, как с очников! Соответственно большая часть студентов гр.З-3Б11 не сдали! Это не справедливо! Ведь мы не обладали таким количеством информации, как студенты очного отделения!!! Я крайне возмущена неорганизованностью этого преподавателя! Зачем вообще его нам поставили??? Я считаю, что он ведет себя неадекватно по отношению к студентам!!!»;
- «Продлить дистанционное обучение хотя бы еще на год»;
- «Добрый вечер! Хочу у вас попросить, пожаловаться или просто указать на минусы учебного процесса. Я учусь на "Связи с общественностью", я гуманитарий и мне сложно даются такие предметы как статистика, поэтому я и пошла на гуманитарный. Я не понимаю наших преподавателей, а конкретно преподавателя по **статистике, почему она самовольно** решает, сколько времени выделить на выполнение итогового контроля. Почему когда у нас в расписании стоит 2 пары, она через 60 мин. принуждает сдать работу, и на просьбы выделить нам времени, которое по расписанию у нас есть, в ответ мы слышим, что тратим ее личное время. Естественно половина нашей группы ушла с долгами, на следующей сессии искали преподавателя 2 недели, звонили, приходили, в ответ мы слышим скоро придет, но мы так и не смогли с ней встретиться. Прошу от нашей группы следите за своими

преподавателями, мы тоже простите люди, а отношение к нам недостойное. Мы тоже заняты работой, семьей и т.д. бегать год за преподавателем это уже слишком. Да и не секрет, то что тогда мы проходили вспомнить практически невозможно!!!! Заранее спасибо»;

- «Увеличение количества очных консультаций с преподавателями это основное что нужно»;
- «Не ясен подход к обучению в целом, задания задают еще до сессии и мы все их должны сделать самостоятельно, придя на сессию, все должно быть готово, как хочешь, так и делай, покупай, скачивай, проси чтоб тебе кто то объяснял, а потом придя на сессию тебе начинают это объяснять...??? Зачем??? приходить сначала на практику по математическому анализу а после через день, ты идешь на лекцию по этой теме...где логика...и много таких проблем»;
- «Спасибо Томскому Политехническому Университету за те возможности, которые он открывает перед студентами. Это моё второе высшее образование в этом университете. И если вдруг когда-нибудь мне понадобятся знания по другой специальности, мой выбор останется неизменным!»;
- «Упрощение сайта ТПУ, очень много информации, а что то определенное порой просто не найти, потому что не понятно даже, где искать!»;
- «Все условия устраивают. Если только какие-нибудь поблажки для работающих людей с отсрочкой по сдачи экзамена»;
- «Невозможно скачать учебные материалы и обратиться в службу поддержки»;
- «Редко, когда встретишь такой организованный сайт!»;
- «Ясность, полнота и своевременность донесения всей информации, касающейся учебного процесса, до студента»;
- «Сайт часто недоступен (не открывается сам сайт или личный кабинет)»;
- «Увеличить сессию и разрешить приносить «домашки» на сессию»;
- «Прошу учесть, что большинство студентов параллельно работают, имеют семью и т.д. и не могут успеть сдать ИДЗ в положенный срок»;
- «Было бы хорошо делать окна, между парами, чтобы можно было пообедать. Пока сколько учусь, график расписания всегда забитый и времени хватает, чтобы добежать с одного корпуса в другой»;
- «Было бы неплохо организовать дополнительные уведомления студентам о приближении сроков сдачи контрольных работ - это очень подстегивает»;
- «Мне бы хотелось чтобы в вебинарах преподаватели уделяли по больше времени на каждую тему а не как сейчас по 5-20 минут на одну тему, и вебинары чтобы длились побольше, а не 20-40 минут»;
- «В связи с тем, что дистанционное обучение предполагает самостоятельное изучение дисциплины, хотелось бы качественно общаться с преподавателями и своевременно получать ответы на задаваемые вопросы, т. к. просматривать вебинары удается не всегда (в связи с загруженностью на работе), а на форуме ответ приходится ждать по 1,5 месяца (по крайней мере в текущем семестре)»;
- «Переработайте учебные материалы, в них встречаются ошибки»;
- «Обеспечить возможность сдачи экзаменов и зачетов и лабораторных работ нескольким преподавателям по каждому "сложному" предмету»;
- «Чтобы была возможность в получении документов для организации практики: примерный договор, дневник студента, чтобы был выложен на личной страничке, а не искать его непонятно где, примерный отчет по практике, что в нем писать и т.д., примерная характеристика».

Выводы

1. Результаты опроса зафиксировали, что доминирующими мотивами обучения в университете для всех опрошенных студентов ИДО являются стремление приобрести необходимые для профессиональной деятельности знания и дополнительные карьерные возможности. Кроме этого, для половины респондентов значим сам факт получения диплома.
2. Выявлено, что основными факторами, определившими выбор студентами определённой модели обучения, являются возможность обучения без отрыва от работы и возможность распределения учебной нагрузки на весь семестр в зависимости от личных обстоятельств.
3. В ходе исследования обнаружена неравнозначная степень востребованности сайта ИДО студентами разных моделей и курсов обучения. Так, более активными его пользователями являются респонденты дистанционной формы, а также студенты первого года обучения. При этом наиболее востребованными разделами сайта среди всех опрошенных являются «Учебные материалы» и «Текущий контроль», наименее – «Служба поддержки пользователей» и «Часто задаваемые вопросы».
4. Результаты анкетирования показали, что основными трудностями процесса обучения для всех опрошенных студентов ИДО являются недостаток времени на освоение материала и выполнение заданий и необходимость самостоятельно разбираться в изучаемом материале. При этом выявлено, что именно эти же трудности в основном и оказывают негативное влияние на мотивацию обучающихся.
5. Материалы опроса демонстрируют, что студенты в целом хорошо оценивают организацию учебного процесса в ИДО, причем более всего респонденты удовлетворены возможностями сдать экзамены и ликвидировать задолженности, а также отправлять отчеты на проверку и получать рецензии от преподавателей через сайт.
6. Обнаружено, что большинство опрошенных студентов ИДО также в целом удовлетворены и взаимодействием с преподавателями в процессе обучения.
7. Полученные данные позволяют констатировать, что в целом развитие различных каналов коммуникации с преподавателями является актуальным для студентов ИДО, однако исследование выявило неоднозначное мнение опрошенных о наиболее значимых способах повышения сотрудничества между преподавателями и студентами с точки зрения поддержания интереса последних к обучению.

