

**ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИНФОРМАЦИОННО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР**

---

**ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

*Информационно-аналитическая записка  
по результатам социологического исследования*

**МНЕНИЕ СТУДЕНТОВ ИДО О КАЧЕСТВЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Томск, 2009

В апреле 2009 года администрацией ИДО совместно с отделом социально-психологических исследований ИИЦ ТПУ был проведен социологический опрос, цель которого – выяснить мнение студентов ИДО о качестве учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий. Данная цель достигалась посредством решения ряда задач, позволивших выявить:

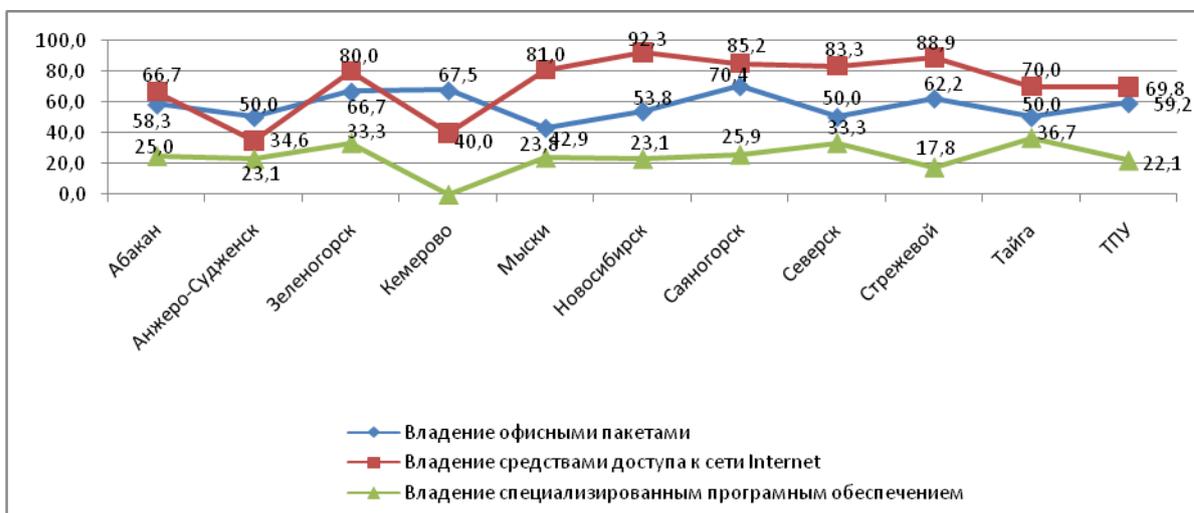
1. Самооценку студентов уровня владения персональным компьютером;
2. Каким компьютером студенты в основном пользуются в процессе обучения;
3. Возможность пользования электронной почтой и Интернетом;
4. Наличие/отсутствие проблем в пользовании Интернетом;
5. Своевременность и способ получения комплектов учебно-методических материалов;
6. Степень востребованности у студентов сайта ИДО;
7. Учебно-методические материалы, используемые студентами в процессе обучения;
8. Степень удовлетворенности студентов УММ для самостоятельного обучения;
1. Мнение студентов об организации чат-консультаций;
2. Мнение студентов о работе диспетчерской службы;
3. Мнение студентов о наиболее приемлемом режиме обучения;
4. Оценку работы сотрудников Представительств;
5. Мнение студентов о преимуществах и трудностях обучения с использованием ДОТ;
6. Замечания и предложения студентов по организации учебного процесса с использованием ДОТ.

Опрос проводился сотрудниками ИДО. Всего было опрошено 262 студента, обучающихся по ДОТ:

Представительство	Всего опрошено
г.Абакан	24
г.Анжеро-Судженск	26
г.Зеленогорск	30
г.Кемерово	40
г.Мыски	21
г.Новосибирск	13
г.Саяногорск	27
г.Северск	6
г.Стрежевой	45
г.Тайга	30
Итого	262

Принимая во внимание, что опрос был проведен в 10-ти Представительствах ИДО, находящихся в разных городах, в ходе рассмотрения итогов исследования будет осуществлен сравнительный анализ организации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий в данных Представительствах, а также эффективность работы их сотрудников.

В целях повышения эффективности организации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий для администрации ИДО особый интерес представляет информация об **уровне владения компьютером** своих студентов. В связи с этим настоящее исследование ставило своей задачей выявление того, насколько хорошо студенты ИДО владеют компьютером. См. рис.1.



Рис

1. Самооценка студентов уровня владения ПК (в %)

Как видно из рис.1, далеко не все студенты, принявшие участие в исследовании, являются уверенными пользователями компьютером. Так, судя по полученным данным, около трети всех опрошенных (30,2%) не владеют средствами доступа к сети Интернет, что, на наш взгляд, вызывает, по меньшей мере, недоумение, учитывая саму специфику обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Наиболее критична ситуация в этой области, как показало исследование, среди респондентов г. Анжеро-Судженска и г. Кемерово.

В ходе опроса обнаружено, что в процессе обучения респонденты в основном используют личный компьютер (74%), кроме этого, четверть всех опрошенных студентов используют ресурсы Представительств (25,6%). Причем, наиболее востребованы они в г.Анжеро-Судженске (92,3%) и г. Тайге (66,7%). См. рис.2.

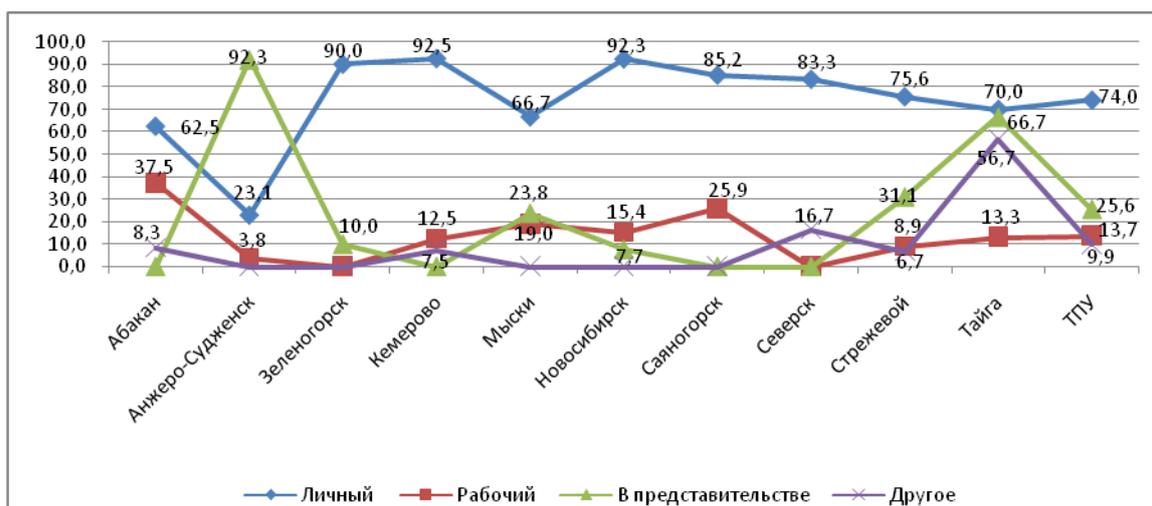


Рис.2. Какой компьютер Вы в основном используете в процессе обучения (в %)

Кроме этого, ряд респондентов используют компьютер:

- В школе №33 – 24 чел. (г. Тайга);
- В Интернет-кафе – 6 чел. (г.Абакан, г.Стрежевой, г. Кемерово);

- В библиотеке - 3 чел. (г. Тайга, г.Стрежевой).

Несомненно, одним из базовых условий успешного обучения с использованием ДОТ является возможность студентов регулярно пользоваться электронной почтой и Интернетом. В результате проведенного исследования выяснилось, что большинство всех респондентов располагают этими возможностями (72,5% и 66,8% соответственно). См. рис. 3.

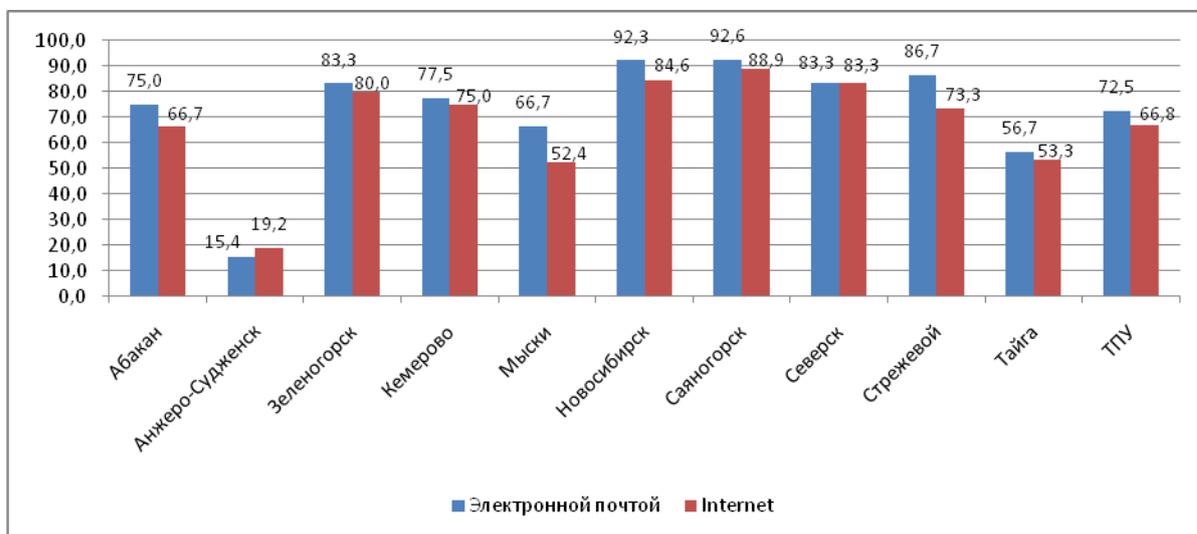


Рис.3 Возможность регулярно пользоваться электронной почтой и системой Интернет (в %)

Однако выявлена неоднозначная ситуация с доступностью электронных средств связи в разных городах. Так, судя по полученным ответам, практически не испытывают проблем студенты городов Саяногорск и Новосибирск. Вполне благополучно с этим также и в Стрежевом, Зеленогорске и Северске. Подавляющее большинство респондентов г.Анжеро-Судженска, напротив, отметили невозможность регулярно пользоваться как электронной почтой (15,4%), так и Интернетом (19,2%). Учитывая то обстоятельство, что абсолютное большинство опрошенных студентов именно этого города в процессе обучения используют компьютеры Представительства (92,3%, см. рис. 2), можно предположить, что, вероятно, доступ к необходимым ресурсам в этом филиале ограничен и не удовлетворяет потребностям обучающихся.

Помимо оценок доступности для студентов Интернет-ресурсов, в задачи исследования входило **выявление наличия (либо отсутствия) проблем с выходом в Интернет**. См. рис.4.

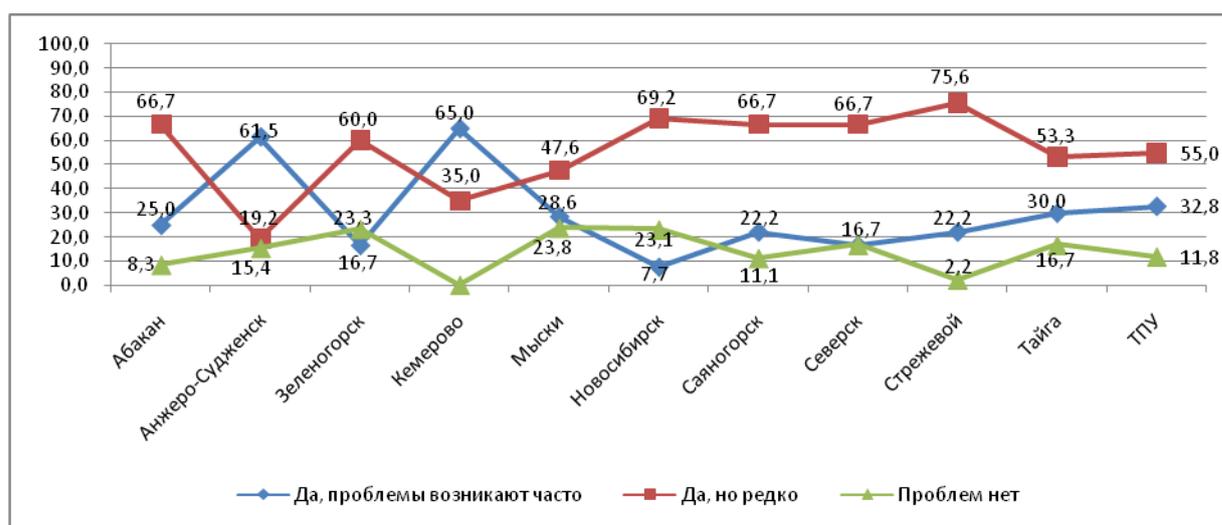


Рис.4. Имеются ли у Вас проблемы с выходом в Интернет (в %)

Как видно из рис.4, практически все студенты в той или иной степени сталкиваются с проблемой выхода в Интернет. Наиболее благоприятная ситуация, судя по полученным данным, характерна для городов Мыски, Зеленогорск, Северск, Тайга. Напротив, наиболее остро данный вопрос стоит в гг.Кемерово и Анжеро-Судженске, где большинство опрошенных студентов указали, что проблемы с выходом в Интернет возникают часто (65% и 61,5% соответственно).

Исследование ставило своей задачей определение **степени востребованности у студентов сайта ИДО**. См. рис.5.

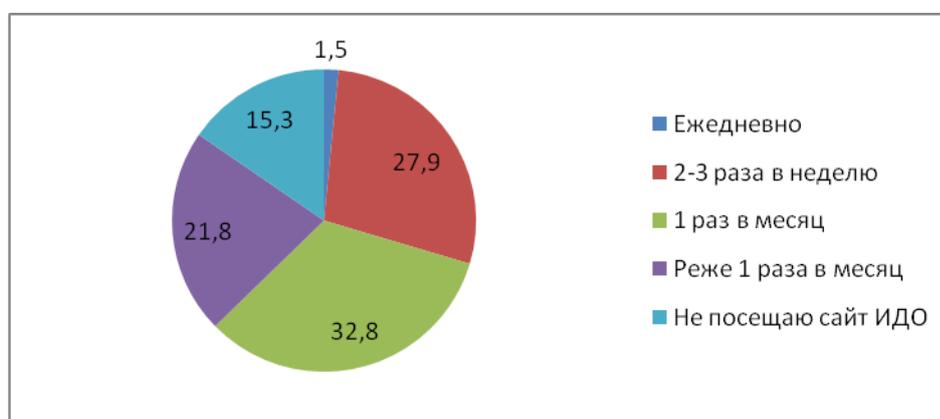


Рис. 5. Как часто Вы работаете с информацией и учебными материалами сайта ИДО?

(в целом по выборке, в %)

Как видно из рис.5, опрос выявил среднюю степень востребованности сайта ИДО среди студентов, обучающихся по ДОТ. Только около трети всех респондентов (29,4%) посещают этот сайт регулярно (ежедневно, либо несколько раз в неделю), остальные – раз в месяц и даже реже.

В ходе исследования обнаружена разная степень активности респондентов разных городов. См. табл.1.

Таблица 1

Как часто Вы работаете с информацией и учебными материалами сайта ИДО? (в %)

	Ежедневно	2-3 раза в неделю	1 раз в месяц	Реже 1 раза в месяц	Не посещаю сайт ИДО
Абакан	4,2	16,7	45,8	20,8	8,3
Анжеро-Судженск	0,0	11,5	11,5	7,7	69,2
Зеленогорск	6,7	40,0	26,7	13,3	13,3
Кемерово	0,0	15,0	30,0	50,0	5,0
Мыски	0,0	23,8	47,6	14,3	14,3
Новосибирск	0,0	76,9	23,1	0,0	0,0
Саяногорск	3,7	48,1	37,0	7,4	3,7
Северск	0,0	66,7	0,0	16,7	16,7
Стрежевой	0,0	11,1	46,7	26,7	13,3
Тайга	4,2	36,7	26,7	26,7	10,0

Так, наиболее активными пользователями сайта ИДО, судя по полученным ответам, являются студенты гг. Новосибирска, Северска. Чаше других отмечали, что вообще не посещают сайт, опрошенные студенты г.Анжеро-Судженска (69,2%), что вполне закономерно, учитывая выявленную ранее проблемную ситуацию в этом городе с обеспеченностью компьютерами и работой сети Интернет (см. рис.2-4).

Задачи настоящего исследования включали выявление **мнения студентов ИДО об учебно-методическом обеспечении образовательного процесса.**

Как показал опрос, **своевременность получения** комплектов учебно-методических материалов практически не вызывает нареканий со стороны респондентов всех городов. Чуть более критичны в ответах опрошенные студенты г. Тайги. См. рис.6.

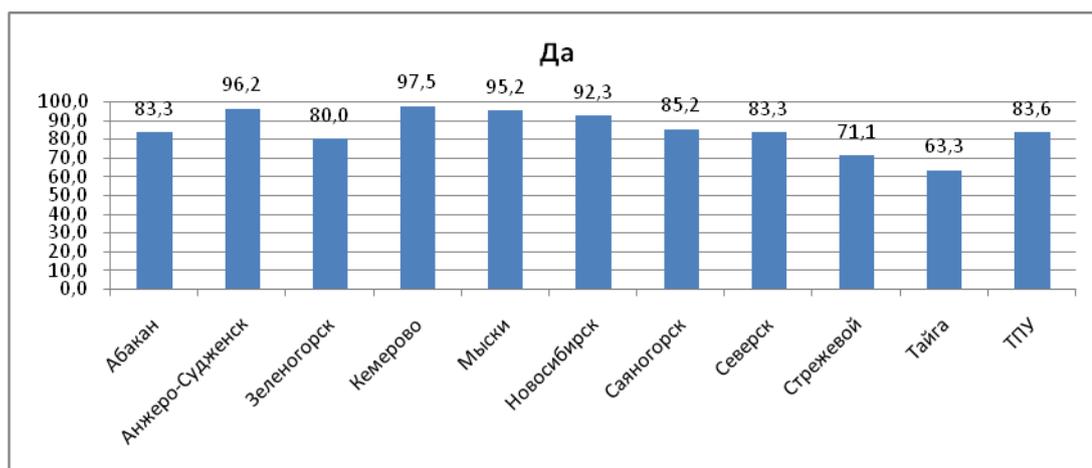


Рис.6. Своевременно ли Вы получили комплекты УММ? (в %)

Судя по полученным данным, основная масса всех опрошенных студентов получили комплекты УММ через Представительство. Сайт ИДО для получения необходимых учебно-методических материалов весьма активно использовали только новосибирцы (84,6%). См. рис.7.

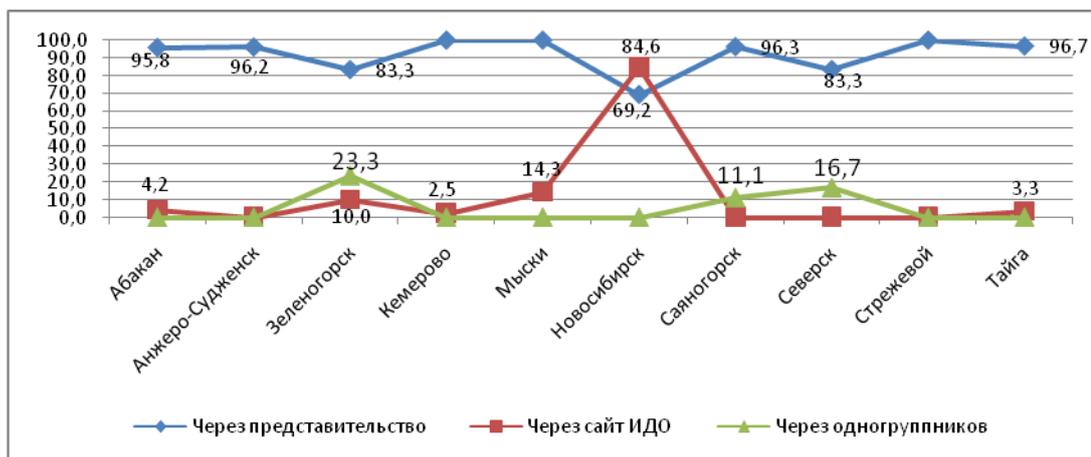


Рис. 7. Каким способом Вы получили комплекты УММ? (в %)

В ходе исследования выяснилось, что большинство опрошенных студентов **используют в процессе обучения практически все предоставляемые учебно-методические материалы.** Наименее востребованными среди респондентов, судя по полученным ответам, являются видеолекции и электронные учебники. См. рис.8.

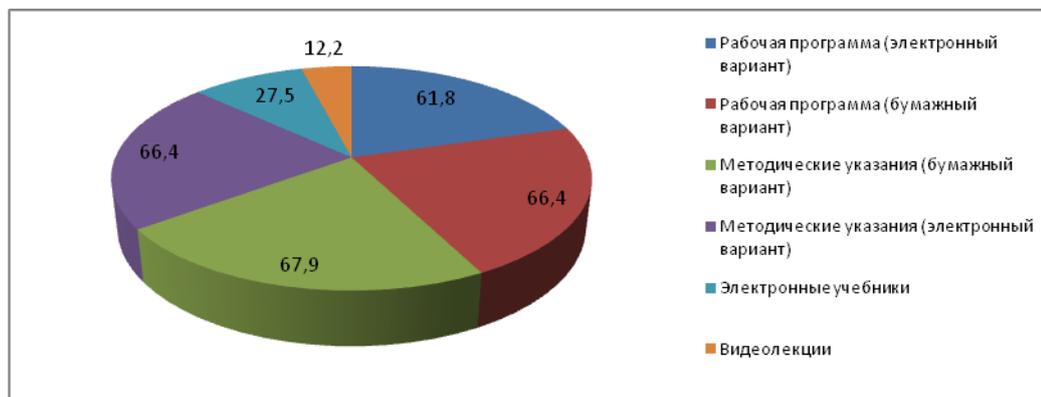


Рис.8. Какие УММ Вы используете в процессе обучения (в целом по выборке, в %)

Ответы студентов разных городов для удобства восприятия представлены в таблице 2.

Таблица 2

Какие УММ Вы используете в процессе обучения? (в %)

	Рабочая программа (электронный вариант)	Рабочая программа (бумажный вариант)	Методические указания (бумажный вариант)	Методические указания (электронный вариант)	Электронные учебники	Видеолекции
Абакан	54,2	45,8	70,8	75,0	16,7	8,3
Анжеро-Судженск	73,1	100,0	84,6	65,4	11,5	53,8
Зеленогорск	86,7	63,3	70,0	76,7	33,3	3,3
Кемерово	2,5	97,5	97,5	27,5	20,0	0,0
Мыски	61,9	76,2	85,7	71,4	23,8	4,8
Новосибирск	69,2	38,5	46,2	53,8	30,8	15,4
Саяногорск	74,1	63,0	63,0	96,3	63,0	18,5
Северск	66,7	50,0	50,0	66,7	16,7	0,0
Стрежевой	77,8	35,6	35,6	77,8	26,7	15,6
Тайга	73,3	73,3	63,3	60,0	26,7	0,0

Одной из задач исследования являлось **выяснение степени удовлетворенности студентов предоставленными ИДО учебно-методическими материалами для самостоятельного обучения**. Судя по полученным данным, опрос выявил далеко не однозначную ситуацию в различных Представительствах. См. рис.9.

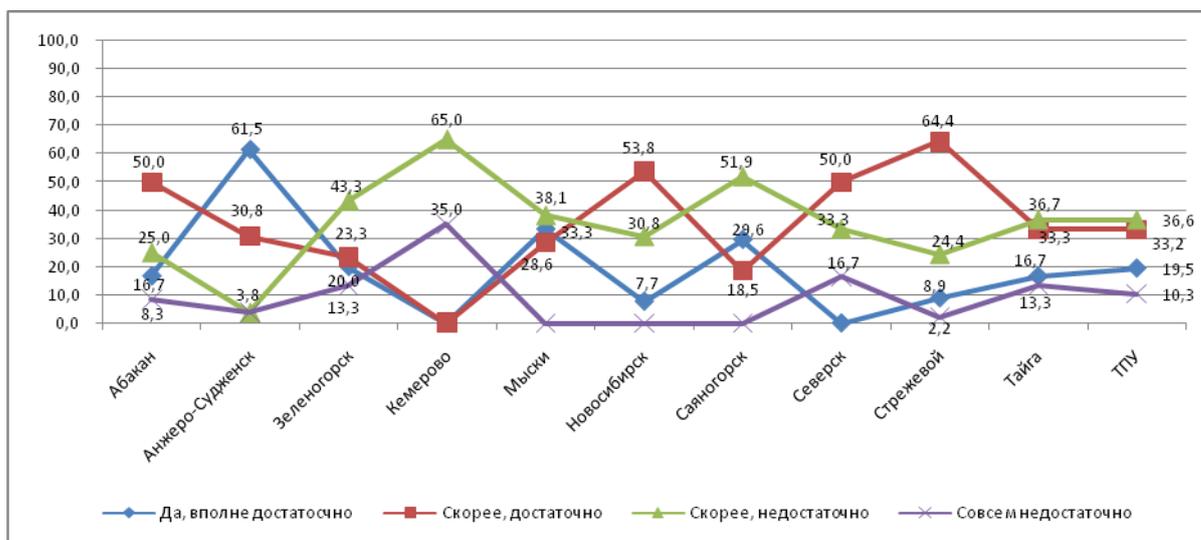


Рис.9. Достаточно ли Вам предоставленных для самостоятельного обучения УММ? (в %)

Как видно из рис.9, более всего довольны предоставленными УММ респонденты г.Анжеро-Судженска (суммарный показатель удовлетворенности – 92,3%), тогда как абсолютно все опрошенные кемеровчане, напротив, не удовлетворены в той или иной степени предоставленными материалами для самостоятельного обучения. Обращает на себя внимание также достаточно большой процент недовольных среди респондентов г. Зеленогорска (13,3% считают, что УММ совсем недостаточно, 43,3% - скорее недостаточно) и г.Северска (16,7% и 33,3% соответственно).

Кроме этого, респондентам был задан вопрос, используют ли они в процессе обучения иные учебные материалы. Распределение полученных ответов представлено на рис.10.

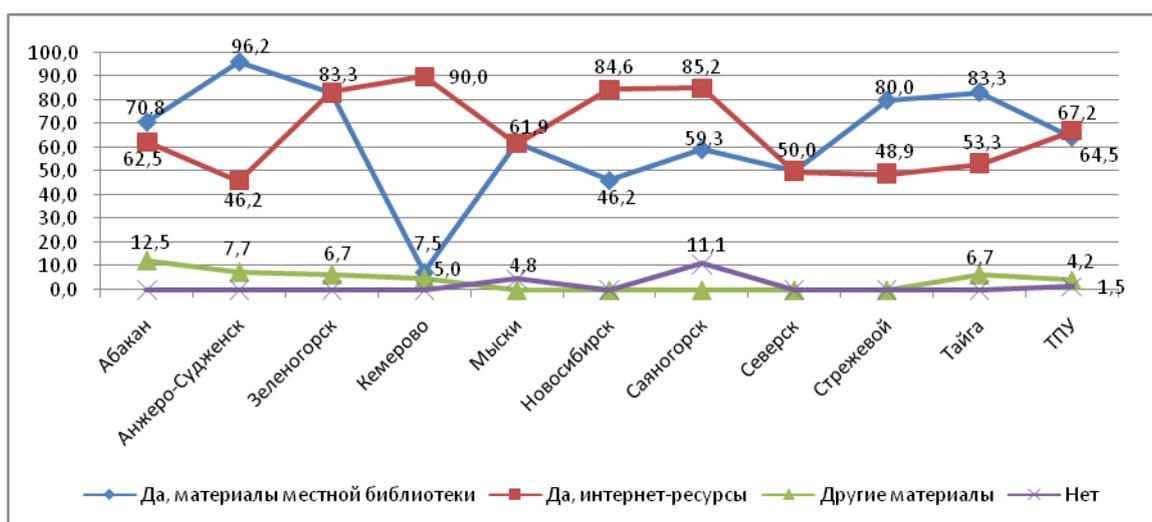


Рис. 10. Используете ли Вы в процессе обучения иные учебные материалы? (в %)

Как видно из рис.10, абсолютное большинство опрошенных студентов используют в процессе обучения иные учебные материалы, что косвенно указывает на недостаточность учебно-методических материалов, предоставляемых ИДО. Причем материалами местных библиотек чаще

других пользуются респонденты городов Анжеро-Судженск, Тайга, Зеленогорск и Стрежевой. К помощи интернет-ресурсов чаще других обращаются в г. Кемерово, Новосибирске, Саяногорске, Зеленогорске.

В системе дистанционного образования очень важна **организация чат-консультаций** как одного из наиболее эффективных способов обратной связи студентов с преподавателями. К сожалению, настоящее исследование выявило крайне низкую степень участия в чат-консультациях всех опрошенных студентов за исключением респондентов г. Зеленогорска (см. рис.11). С одной стороны это, естественно, объясняется выявленными ранее проблемами с обеспеченностью студентов компьютерами и в работе системы Интернет, а с другой стороны – недостатками организации чат-консультаций, которые были высказаны респондентами в открытых вопросах (см. *замечания и предложения*).

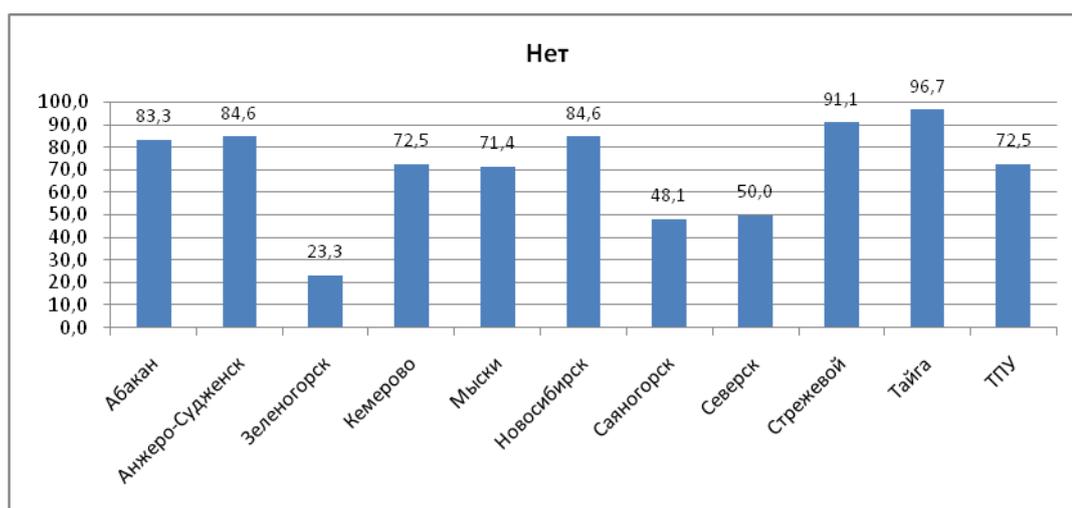


Рис.11. Участвовали ли Вы в чат-консультациях? (в%)

В организации чат - консультаций для студентов, безусловно, одним из определяющих факторов является возможность оперативного получения ответа на заданный преподавателю вопрос. Однако, как показало исследование, респонденты, участвующие в чат-консультациях, далеко не всегда вообще получали ответы на свои вопросы, что, возможно, тоже сказывается на низкой активности участия студентов в этих консультациях. См. рис.12.

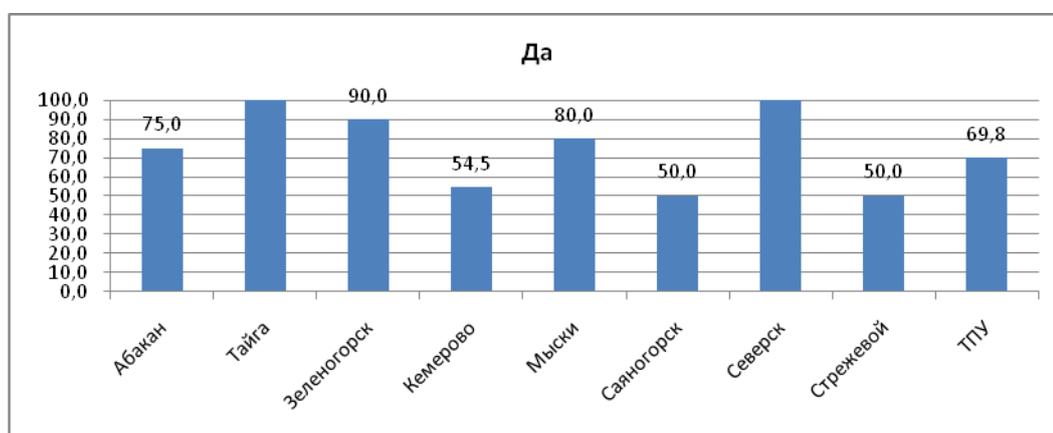


Рис. 12. Получили ли Вы ответы на свои вопросы, участвуя в чат-консультациях? (в%)

При этом, как видно из рис.12, выявлена неоднозначная ситуация в разных Представительствах. Так, если в гг. Тайга, Северске и Зеленогорске абсолютно все респонденты получили ответы на вопросы, заданные в ходе чат-консультаций, то в гг. Саяногорске, Стрежевом, Кемерово – только половина из обратившихся.

Одной из задач исследования являлось **выяснение мнения студентов относительно оптимального количества чат-консультаций**. См. рис.13.

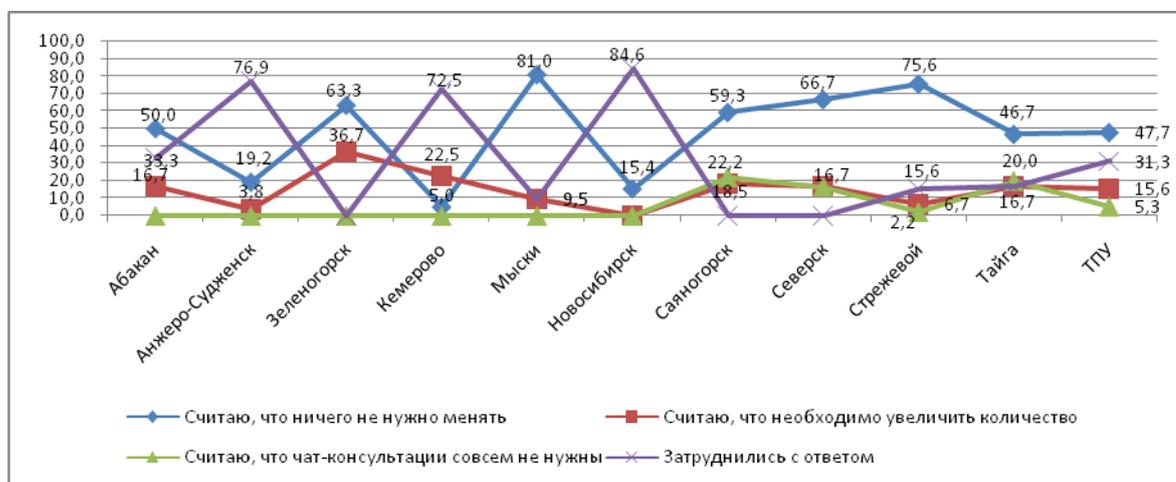


Рис.13. С каким суждением относительно количества чат-консультаций Вы согласны? (в %)

Обнаружено, что около половины всех опрошенных студентов считают, что менять ничего не нужно (47,7%), треть респондентов затруднились с ответом (31,3%). Незначительная доля принявших участие в исследовании высказались за увеличение количества чат-консультаций (15,6%). Обращает на себя внимание, что наиболее распространено это мнение среди респондентов г.Зеленогорска (36,7%), причем это на фоне выявленной наиболее высокой степени активности участия в чат-консультациях именно этих студентов (см. рис.11), что косвенно указывает на признание ими эффективности и целесообразности подобного вида учебной деятельности. На наш взгляд, имеет смысл и другим Представительствам перенять этот успешный опыт организации чат-консультаций в г. Зеленогорске.

Отмечая *необходимость увеличения* количества чат-консультаций, ряд респондентов объяснили свое мнение следующими причинами:

г. Зеленогорск

- «Есть много вопросов к преподавателям» - 2 чел.;
- «И не перед самой сессией, а пораньше»;
- «Не всегда бывает связь, информация не всегда поступает вовремя и не успеваем узнать, какие требования предъявляет преподаватель»;
- «Не со всеми преподавателями мы общались, не было чатов с преподавателем по психологии, логистике (до сих пор не знаем результатов контрольных работ), менеджменту, бухучету»;
- «Не по всем предметам были консультации»;
- «Обучение у нас происходит самостоятельно, возникают трудности в выполнении работ. Если будет больше консультаций, меньше будут возникать трудности в период обучения. Все-таки хочется побольше получать знаний»;
- «Консультации необходимо добавить до сдачи контрольных работ в указанные сроки»;
- «Не было ни одной чат-консультации по дисциплине «Психология и педагогика». И никто не знал о выполнении задания в «Рабочей тетради», узнали только после сдачи экзамена, а она очень бы пригодилась при подготовке к экзамену»;

- «Считаю, что необходимо создать возможность посылки документов с конкретными вопросами (по решению задач) преподавателям»;

г. Абакан

- «Мало времени»;
- «Они были не по всем предметам»;

г.Тайга

- «Т.к. в нашем городе часто отключена Интернет-сеть»;

г.Стрежевой

- «Нужно больше информации»;

г.Мыски

- «Хочется узнать больше о программе обучения»;

г.Кемерово

- «Необходимо работать постепенно с материалом»;
- «Нет доступа к литературе»;
- «Занятий с преподавателем нет вообще, а вопросы сложные»;
- «Мы оторваны от учебного процесса, его по сути нет»;

г.Саяногорск

- «Не всегда бывает связь, информация не всегда поступает вовремя, и не успеваем узнать, какие требования предъявляет преподаватель»;
- «И не перед самой сессией, а пораньше»;
- «Не успеваю на них, потому что работаю»;

Как видно из рис. 13, чаще других высказали мнение о *нецелесообразности чат-консультаций* респонденты из Саяногорска (22, 2%), некоторые из них объяснили свою точку зрения:

- «От них нет никаких результатов» – 3 чел.;
- «Личное общение с преподавателями ничего не заменит, а то, что можно узнать на чат-консультациях, можно узнать и в учебной литературе».

Другие респонденты, также отмечая бесполезность чат-консультаций, объяснили это тем, что:

- «Не нужны, если проводятся, когда студент находится на работе» (г.Тайга);
- «Лучше личного общения ничего нет» (г.Тайга);
- «Нужно заниматься непосредственно с преподавателем» (г.Северск).

В задачи исследования входило выяснение **мнения студентов о работе Диспетчерской службы ИДО**. Судя по полученным данным, только около половины всех опрошенных студентов своевременно получили ответы на свои вопросы от диспетчеров (46,9%). Практически не имеют претензий к работе диспетчерской службы в этом направлении респонденты гг. Анжеро-Судженска, Новосибирска и Северска. Напротив, больше всего нареканий со стороны студентов гг. Абакана, Тайги, Зеленогорска. См. рис.14.

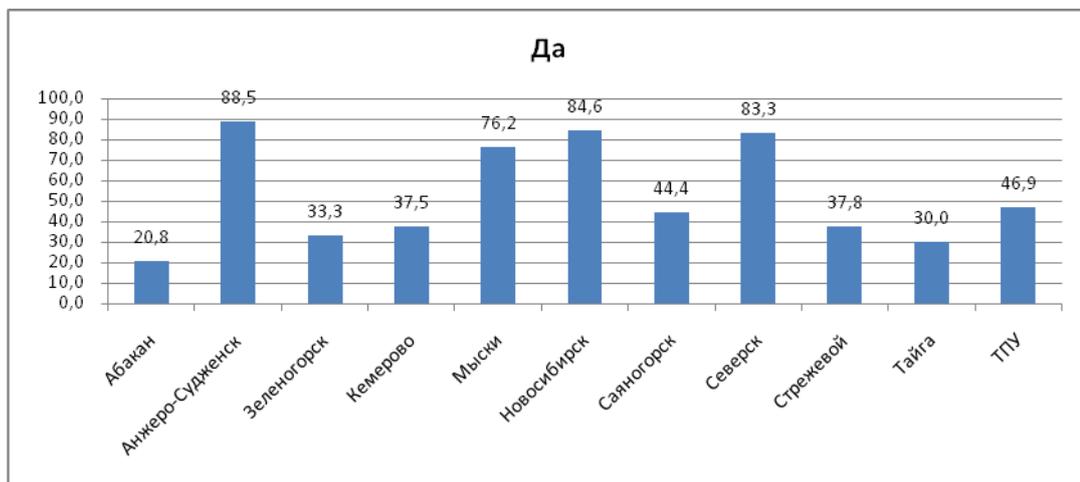


Рис.14. Своевременно ли Вы получали ответы на свои вопросы от диспетчеров? (в %)

Также студентам предлагалось оценить **своевременность получения рецензий на представленные ими контрольные работы**. К сожалению, менее половины всех опрошенных вовремя получили отзывы на выполненные работы (43,5%). Судя по полученным данным, особенно остро стоит этот вопрос вновь для респондентов гг. Абакана, Зеленогорска, Тайги, а также в г.Саяногорск. Абсолютно не имеют претензий только кемеровчане, принявшие участие в исследовании. См. рис.15.

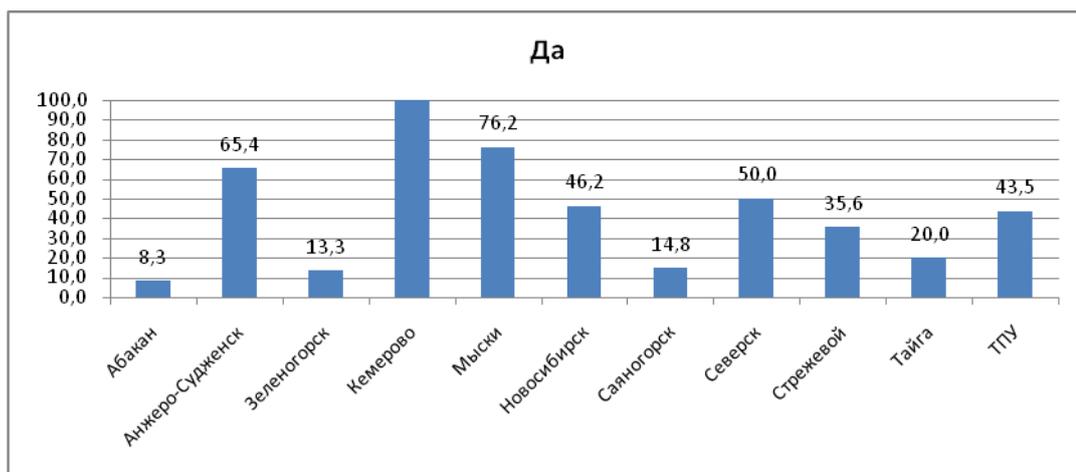


Рис. 15 Своевременно ли Вы получали рецензии на выполненные контрольные работы? (в %)

В задачи исследования входило **выяснение мнения студентов об оптимальных сроках получения результатов экзаменов/зачетов**. Как показал опрос, значительное большинство всех опрошенных предпочли бы получать результаты как можно быстрее – на второй день после сдачи. См. рис.16.

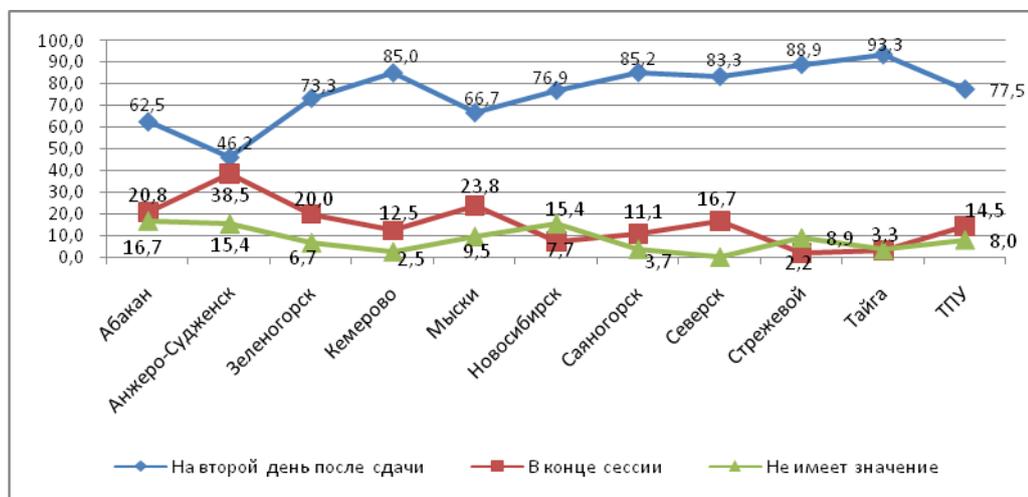


Рис. 16. В какое время Вы хотели бы получать результаты экзаменов/зачетов? (в %)

В ходе анкетирования студенты ответили на вопрос о **наиболее приемлемом для них режиме обучения**. Судя по полученным данным, подавляющее большинство всех респондентов предпочитают обучаться, не выезжая в Томск (77,9%). Однако практически каждого пятого из всех опрошенных устроил бы приезд в Томск 1 раз в год на сессию в июле (17,6%). См. рис.17.

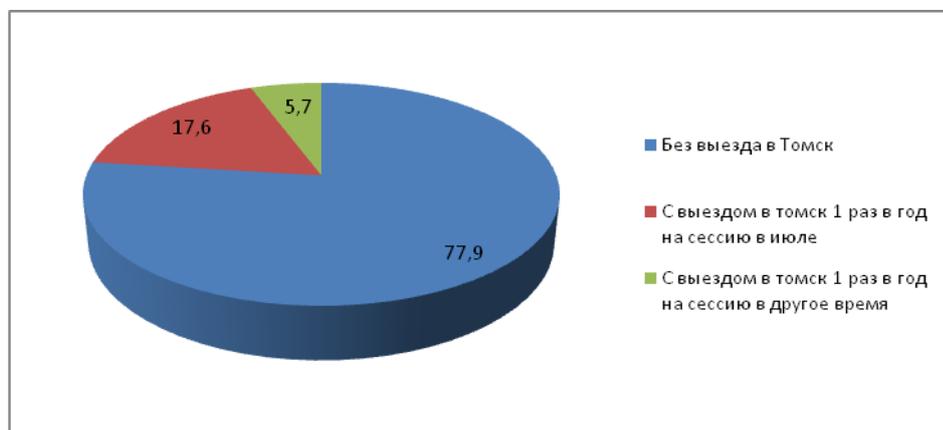


Рис. 17. Какой режим обучения был бы для Вас наиболее приемлемым? (в %)

Кроме этого, ряд респондентов высказали пожелание о выезде в Томск на сессию в другое время:

- В августе (г.Абакан);
- Весной – 5 чел. (г. Зеленогорск, г. Новосибирск);
- Каждую сессию (г.Северск).

Исследование ставило своей задачей выявить **оценку студентами различных направлений деятельности директора и сотрудников Представительств**. Нельзя не отметить весьма отрядный факт: респонденты всех городов высоко оценивают их работу (диапазон оценок колеблется от 4,1 до 5,0 балла). Однако на общем фоне высоких оценок несколько более критичны оценки опрошенных студентов г. Абакана. См. таблицу 3.

Таблица 3

Оцените уровень помощи Вам в обучении со стороны директора и сотрудников Представительства (в %)

Город	Своевременное информирование об экзаменах и зачетах	Своевременная выдача УММ	Своевременное информирование об изменениях в учебном процессе
Абакан	4,3	4,1	4,1
Анжеро-Судженск	4,8	5,0	4,7
Зеленогорск	4,6	4,7	4,4
Кемерово	4,8	4,8	4,7
Мыски	5,0	4,9	4,9
Новосибирск	4,6	4,8	4,6
Саяногорск	4,9	4,9	4,9
Северск	4,5	4,7	4,5
Стрежевой	4,7	4,4	4,6
Тайга	4,9	4,8	4,8
В целом по выборке	4,7	4,7	4,6

Одной из задач исследования являлось определение того, **что привлекает студентов в системе обучения по ДОТ**. Как показал опрос, для подавляющего большинства опрошенных безусловным преимуществом является возможность обучения по месту жительства (84%). Также немаловажны для респондентов обучение без отрыва от производства (60,7%) и возможность заниматься в любое удобное для них время (62,2%). См. рис.18.

Несколько респондентов г. Зеленогорска в открытой форме дополнили перечень преимуществ обучения по ДОТ:

- «Экономия денежных средств»– 2 чел.;
- «Обучение с использованием Интернет-ресурсов»;
- «Оказывается, заочное образование получать гораздо легче, чем очное. Хотя занимаемся мы самостоятельно».

Также еще один респондент из Саяногорска отметил финансовое преимущество такой формы обучения.

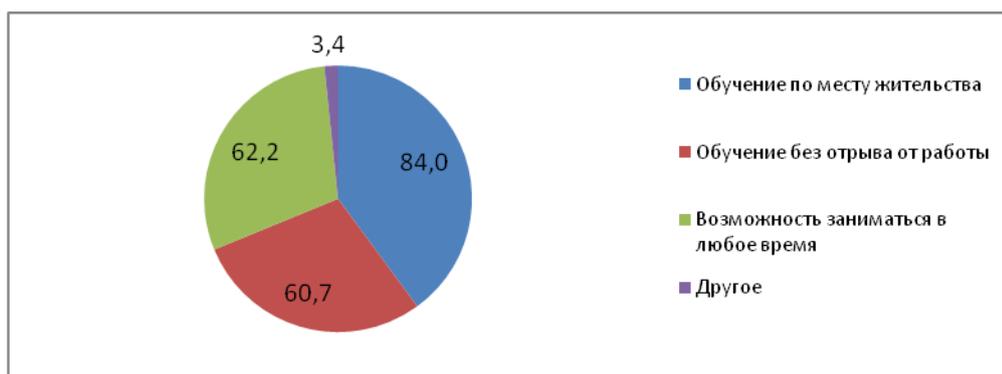


Рис.18. Что для Вас является привлекательным в системе обучения по ДОТ? (в %)

Кроме этого, студентам, принявшим участие в исследовании, было предложено в открытой форме указать, с какими трудностями им приходится сталкиваться в процессе обучения по ДОТ:

**г.Абакан**

- «Не всегда есть возможность выхода в Интернет, ограниченные возможности доступа в Интернет» – 4 чел.;
- «Невозможность личного контакта с преподавателем» – 3 чел.;
- «Нехватка учебных и методических пособий» – 2 чел.;
- «Категорическая нехватка времени из-за загруженности на работе, уделяю учебе не столько времени, сколько хотелось бы»;
- «Нет общения с другими студентами»;
- «Нет возможности часто заходить в Интернет, поэтому не успеваю во время отправлять задания»;
- «Не всегда своевременно доходят результаты диспетчерской службы»;
- «Приходится осваивать Интернет»;
- «Несвоевременное информирование по поводу экзаменов и оценок по ним».

**г.Анжеро-Судженск**

- «Нет регулярного доступа к Интернет и электронной почте» – 6 чел.;
- «Сложность с дисками, надо математику иметь в бумажном варианте» – 5 чел.;
- «Нет консультаций, лекций» – 3 чел.;
- «Недостаточно пособий, литературы»;
- «Нет возможности работы на компьютере»;
- «Сложно с математикой и инженерной графикой».

**г.Зеленогорск**

- «Несвоевременное информирование об оценках за экзамены, очень долго нет результатов» – 2 чел.;
- «Замечания только к диспетчерской службе, т.к. контрольные работы приходилось отправлять по нескольку раз, а до преподавателей они доходили очень плохо и несвоеременно» – 2 чел.;
- «Невозможность связаться с преподавателями напрямую в связи с возникающими вопросами, кроме чат-консультаций» – 2 чел.;
- «Не хватает лекций по предметам, как было ранее» – 2 чел.;
- «Молчание диспетчерской службы»;
- «Одна и та же информация от диспетчерской службы приходит несколько раз»;
- «Несвоевременное оповещение о количестве, наименовании экзаменов, нет никакой информации о требованиях, о форме написания домашних контрольных работ, контрольные работы теряются»;
- «Не владение средствами доступа к сети Интернет»;
- «Не владение специализированным программным обеспечением, используемым в учебном процессе»;
- «Недостаточное количество информации, получаемой из учебно-методических изданий»;
- «Время, предоставляющееся на выполнение и сдачу экзамена по экономике и математике – его просто не хватает, чтобы напечатать формулы, а некоторые не владеют знаниями в их переносе в электронный вариант»;

- «В нашем городе не всегда можно найти обязательную литературу, которую рекомендуют преподаватели (в городской библиотеке нет специализированной литературы, в представительстве – не по всем предметам)»;
- «Литературы мало»;
- «Нет достаточно материалов для примеров решения практических задач (экономика фирмы, оценка инвестиций и т.д.)»;
- «Возникают вопросы в процессе обучения, не знаю, у кого можно спросить. Приходится всю информацию искать в Интернете и в местной библиотеке»;
- «Мало информации»;
- «Зависает Интернет».

#### **г.Тайга**

- «Нет Интернета» – 4 чел.;
- «Не всегда хватает литературы, недостаточно литературы» – 4 чел.;
- «Ненадежная работа системы Интернет» – 2 чел.;
- «Несем дополнительные расходы за пользование Интернетом» – 2 чел.;
- «Мало консультаций» – 2 чел.;
- «Нет постоянного выхода в Интернет, много времени проводишь за компьютером»;
- «Учебный материал в электронном виде»;
- «Частые изменения в учебном процессе»;
- «Задания не соответствуют данным пособиям»;
- «Задерживаются результаты проверки контрольных и экзаменов»;
- «Не получаем вовремя рецензии по контрольным работам и результаты экзаменов с опозданием».

#### **г.Стрежевой**

- «За полгода рецензия пришла только от одного преподавателя» – 2 чел.;
- «Для подготовки к экзамену необходимы консультации преподавателей» – 2 чел.;
- «Плохо, медленно работает сайт. Личные страницы на сайте вообще отсутствуют»;
- «Методические указания в электронном виде и в бумажном расходятся друг с другом»;
- «Почто работает практически в одностороннем порядке»;
- «Нехватка информации по сдаче, об итогах сдачи того или иного предмета»;
- «По некоторым предметам не было предоставлено никаких методических пособий»;
- «Отвратительно работает сайт ИДО; все медленно и неинформативно».

#### **г.Новосибирск**

- «Выезд в Томск»;
- «Иногда нет возможности найти персональный компьютер»;
- «Организационные вопросы по результатам».

#### **г. Мыски**

- «Не всегда получается отправить билет»;
- «По сложным дисциплинам нужны консультации аудиторно».

#### **г. Северск**

- «Консультации с преподавателями через компьютер. Я вообще не умею пользоваться компьютером».

#### **г. Кемерово**

- «Сложные вопросы в билетах» – 16 чел.;
- «Незнание компьютера и компьютерных программ» – 7 чел.;
- «Отсутствие литературы» – 7 чел.;

- «Нет прямого общения с преподавателем» – 5 чел.;
- «Мало времени для подготовки» – 4 чел.;
- «Доступ в Интернет не всегда бывает» – 2 чел.;
- «Трудно работать с формулами и чертежами»;
- «Нет лекций и практик в аудитории»;
- «Необходимо изменить время консультаций, как правило, они проводятся в рабочее время»;
- «Нет доступа в Интернет».

#### **г.Саяногорск**

- «Не хватает объемных лекций преподавателей, общения с преподавателями» – 4 чел.;
- «Нехватка учебной информации» – 2 чел.;
- «Самостоятельность изучения дисциплин» - 2 чел.;
- «Проблемы с сетью Интернет» -2 чел.;
- «Информация о результатах экзаменов от диспетчерской службы и выдача новых заданий приходят с большим опозданием» – 2 чел.;
- «С работы не отпускают, поэтому времени не хватает на занятия»;
- «Недостаточно предоставляется дополнительной литературы и нормативно-методических материалов в печатном виде для самостоятельного обучения»;
- «Несвоевременное оповещение о количестве, наименовании экзаменов, нет никакой информации о требованиях, о форме написания домашних контрольных работ, контрольные работы теряются»;
- «Несвоевременность сообщения диспетчерской службой результатов экзаменов»;
- «Во время выполнения контрольных не к кому бывает обратиться за консультацией»;
- «Во время сдачи экзаменов в нашем поселке по техническим причинам отсутствовал Интернет месяц, приходилось ездить за 40 км в интернет-салоны. А у них свои перерыва, ограниченное количество мест, что создает определенные трудности и неудобства, т.к. экзаменационное время 3 часа»;
- «Задания и материалы даются поздно, предметов много, и времени остается мало».

### **Замечания и предложения студентов по улучшению качества обучения по ДОТ:**

#### **г.Абакан**

- «Побыстрее присылать ответы»;
- «Улучшение обратной связи с диспетчерской службой»;
- «Получать рецензии и ответы от диспетчерской службы ИДО не позднее 5 дней»;
- «Хотелось бы увеличить объем учебных пособий по дисциплинам»;
- «Более оптимальное предоставление методической литературы».

#### **г.Анжеро-Судженск**

- «Необходимы консультации» – 3 чел.;
- «Надо больше времени на экзамены»;
- «Хотелось бы узнавать результаты сдачи быстрее»;
- «Из-за отсутствия Интернета желательно предоставлять консультации преподавателей»;
- «Создать кабинет с компьютерами с выходом в Интернет»;
- «Предоставлять как можно больше новейшей литературы для обучения».

## г. Зеленогорск

- «Улучшить работу диспетчерской службы: отвечать на письма студентов, не терять контрольных работ» – 3 чел.;
- «Своевременное получение рецензий на сданные работы» – 2 чел.;
- «Чтобы преподаватели в электронном пособии указывали свои фамилии для правильного оформления титульного листа»;
- «Вовремя получать задания, а не за месяц до сессии»;
- «Более внимательное отношение к высылаемым работам»;
- «Есть просьба сделать сдачу экзаменов не в день получения билетов, а дать какой-то срок, так как не всегда есть возможность быть в Интернете в нужное время»;
- «Хотелось бы своевременно получать ответы на вопросы, заданные диспетчерской службе»;
- «В общем система хорошая, надо только отработать организационные и технические вопросы»;
- «Своевременная подача информации от преподавателей в диспетчерскую службу»;
- «Выделить немного большее количество времени на перенесение заданий по экономике и математике»;
- «На сайте ИДО размещать информацию о чат-консультациях, как на них попасть, и о сессиях, сделать просто на сайте ИДО именно порайонный сайт и отдельно расписать, когда и что намечается»;
- «Хотелось бы своевременно, до начала сессии, узнавать результаты рецензирования контрольных работ»;
- «Улучшить контроль диспетчерской службой за получением контрольных работ и экзаменационных билетов. До сих пор не знаю результатов по нескольким контрольным работам, отправленным заблаговременно»;
- «Не хотелось бы оказаться в ситуации, как другие студенты: в результатах экзамена у многих стояла отметка «неявка», хотя были случаи, что отправляли с одного компьютера несколько человек, а в итоге оказывалось, что одни билеты дошли, а другие нет. При звонке в диспетчерскую службу выяснялось, что студент отправил ответы на билет в числе первых, но преподаватель проставляет «неявку»»;
- «Активное участие сотрудников Представительства в оповещении студентов об изменениях в учебном процессе»;
- «Хотелось бы справедливых оценок во время экзаменов и зачетов. А не так. Когда в случае совпадения вопросов и ответов во время тестирования в одном случае ставят +, а в другом за точно такой же ответ ставят -. Очень хочется знать, а как же правильно на самом деле. Но нет контакта с преподавателем. И на эти вопросы так и не получены ответы. А только осталось недоумение и обида. Несправедливо! Как пример – экзамен по философии»;
- «Хотелось, чтобы можно было связываться с преподавателем не только по чату»;
- «Наладить четкую работу всех участников ДОТ»;
- «Проводить чат-консультации по всем предметам»;
- «Давать больше информации по учебному процессу»;
- «Проводить он-лайн лекции»;
- «Ввести видеолекции с наглядным обучением решения практических задач»;
- «Рассмотреть возможность отправки контрольных работ непосредственно преподавателю»;
- «Чат-консультации должны соответствовать предметам, изучаемым в данную сессию, а не так, что предмет сдаем в весеннюю, а чат-консультация проходит в зимнюю»;
- «Хотелось бы, чтобы у нас, как и раньше, приезжали преподаватели и проводили лекции».

## г. Тайга

- «Ускорить процесс проверки контрольных и экзаменационных ответов и предоставление результатов проверки» – 7 чел.;
- «Больше консультаций по предметам» – 2 чел.;
- «Улучшить работу диспетчерской службы» – 2 чел.;

- «Хотелось бы получать результаты экзаменов на 2-ой день после сдачи»;
- «Побольше информации на сайте ИДО»;
- «Требуется корректировка плана учебного процесса обучения по ДОТ»;
- «Не всегда есть возможность участия в консультациях в то время, какое указано, поскольку на работе нет выхода в Интернет»;
- «Желательно, чтобы было живое общение с преподавателем, как это было на 1 и 2 курсах»;
- «Своевременно выкладывать на сайт ИДО учебные материалы»;
- «На экзамены и зачеты присылать вопросы из методических пособий. Результат сдачи присылать по электронной почте студентам»;
- «Придерживаться сроков сессии»;
- «Больше нужных пособий»;
- «Больше личного общения с преподавателями»;
- «Диск к весенней сессии записан поздно»
- «Больше консультаций с выездом преподавателей».

#### **г. Стрежевой**

- «Улучшить качество предоставленного материала в электронном виде» – 21 чел.;
- «Рецензии на контрольные работы до сих пор не все предоставлены» – 8 чел.;
- «Нет общей шкалы оценки» – 8 чел.;
- «Поздно выдана методическая литература (диски из Томска)» – 3 чел.
- «Сделать рассылку объявлений и важной информации по почте (в т.ч. и с сайта ИДО)» – 2 чел.;
- «Хотелось бы улучшения информации по физике»;
- «Своевременное информирование об оценках»;
- «Побольше примеров решения заданий в методичках»;

#### **г. Новосибирск**

- «Организовать эффективные чат-консультации по предметам» – 7 чел.;
- «Своевременно давать оценки контрольных работ и экзаменов» – 4 чел.;

#### **г. Мыски**

- «Не приходят рецензии на контрольные работы и результаты экзаменов»;
- «Побольше лекций»;
- «Больше встреч с преподавателями»;
- «Хотелось бы получать рецензии на выполненные контрольные работы как можно быстрее и по всем дисциплинам (в этом семестре получили только по двум). Очень долго не было известий об оценках».

#### **г. Северск**

- «Желательно, чтобы в Представительство вовремя приходили результаты экзаменов».

#### **г. Кемерово**

- «Снизить плату за обучение» – 9 чел.;
- «Нужны «живые» консультации в аудитории» – 3 чел.;
- «Надо работать с преподавателем» – 2 чел.;
- «Необходимо хорошо владеть компьютером и хорошо обучиться компьютерным программам» – 2 чел.;
- «Больше литературы на сайте»;
- «Необходимо иметь свободный доступ в Интернет»;
- «Давать контрольные вопросы до сессии»;
- «Давать больше времени на подготовку к ответам»;

- «Больше учебного процесса в доступное время, днем мы на работе»;
- «Пройти подготовительные курсы по компьютерным программам».

#### **г. Саяногорск**

- «Отправлять из Томска преподавателей для консультаций»- 3 чел.;
- «Хотелось бы, чтобы диспетчерская служба работала оперативно, без заминок» - 2 чел.;
- «Преподавателям лояльней относиться к студентам при проверке контрольных работ и экзаменационных билетов, т.к. изучение проходит самостоятельно, без преподавателей»;
- «Хотелось бы задания и материалы для следующей сессии получать сразу после окончания предыдущей»;
- «Чат-консультации с преподавателями никаких результатов не дают (например, математика, физика, химия и др.)»;
- «Хотелось бы, чтобы преподаватели приезжали на период сессии, читали лекции»;
- «Улучшить работу диспетчерской службы: отвечать на письма студентов, не терять контрольных работ»;
- «Своевременная подача информации от преподавателей в диспетчерскую службу»;
- «В общем система хорошая, надо только отработать организационные и технические вопросы»;
- «Замечания только к диспетчерской службе, т.к. контрольные работы приходилось отправлять по несколько раз, а до преподавателей они доходили очень плохо и несвоевременно»;
- «Есть просьба сделать сдачу экзаменов не в день получения билетов, а дать какой-то срок, так как не всегда есть возможность быть в Интернете в нужное время»;
- «Побыстрее проверять контрольные работы, отправлять студентам рецензии на контрольные работы, а также экзаменационные билеты, т.к. прошла пересдача задолженности, и только потом пришли результаты экзаменов»;
- «Побольше учебного материала»;
- «Будьте, пожалуйста, организованней»;
- «Своевременно предоставлять диспетчерской службой информацию о результатах экзаменов»;
- «Возможно, следует получать рецензии и результаты сдачи не через Представительство, а в индивидуальном плане успеваемости на сайте для студентов»;
- «Запланируйте в определенные дни консультации по изучаемым предметам во время подготовки к сессии».

## ВЫВОДЫ

1. В ходе опроса выявлено, что далеко не все студенты, принявшие участие в исследовании, являются уверенными пользователями компьютером: около трети всех опрошенных даже не владеют средствами доступа к сети Интернет. Наиболее критична ситуация в этой области среди респондентов г. Анжеро-Судженск и г. Кемерово.
2. Исследование показало, что в процессе обучения респонденты в основном используют личный компьютер. Кроме этого, четверть всех опрошенных студентов используют ресурсы Представительств, причем наиболее востребованы они в г. Анжеро-Судженске и г. Тайге.
3. В результате исследования выяснилось, что большинство опрошенных студентов имеют возможность регулярно пользоваться и электронной почтой, и системой Интернет. Однако в г. Анжеро-Судженске подавляющее большинство респондентов не имеют такой возможности. Кроме этого, практически все принявшие участие в исследовании, судя по полученным ответам, в той или иной степени сталкиваются с проблемой выхода в Интернет.
4. Выявлена средняя степень востребованности сайта ИДО среди студентов, обучающихся по ДОТ. Только около трети всех респондентов посещают этот сайт регулярно.
5. Как показал опрос, респонденты всех городов отметили своевременность получения комплектов учебно-методических материалов, причем основная масса всех опрошенных студентов получили комплекты УММ через Представительства.
6. Выяснилось, что большинство опрошенных студентов используют в процессе обучения практически все предоставляемые учебно-методические материалы. Наименее востребованными среди респондентов, судя по полученным ответам, являются видеолекции и электронные учебники.
7. Исследование выявило среднюю степень удовлетворенности студентов предоставленными ИДО учебно-методическими материалами. Наиболее позитивно оценили достаточность УММ для самостоятельного обучения респонденты г. Анжеро-Судженска. Напротив, абсолютно все опрошенные кемеровчане не удовлетворены в той или иной степени. Кроме этого, выявлен достаточно большой процент недовольных среди респондентов г. Северска и г. Зеленогорска. Опрос также показал, что абсолютное большинство студентов, обучающихся по ДОТ, используют в процессе обучения и иные учебные материалы, что вновь указывает на недостаточность учебно-методических материалов, предоставляемых ИДО.
8. В результате опроса выявлена крайне низкая степень участия в чат-консультациях всех респондентов за исключением студентов г. Зеленогорска. При этом те, кто участвовал в

чат-консультациях, судя по полученным данным, далеко не всегда получали ответы на заданные преподавателям вопросы.

9. Исследование выявило неоднозначность мнения студентов относительно количества чат-консультаций: около половины всех опрошенных считают, что количество запланированных чат-консультаций менять не нужно, оно оптимально; треть респондентов затруднились с ответом. За увеличение количества чат-консультаций высказалась незначительная доля принявших участие в исследовании.
10. Результаты опроса показали большой разброс в оценках работы Диспетчерской службы ИДО студентами разных городов. Практически не имеют претензий относительно своевременности получения ответов на свои вопросы от диспетчеров респонденты гг. Анжеро-Судженска, Новосибирска и Северска. Напротив, больше всего нареканий со стороны студентов гг. Абакана, Тайги, Зеленогорска.
11. Кроме этого, обнаружено, что вовремя получили рецензии на выполненные контрольные работы только менее половины всех опрошенных студентов. Особенно остро стоит этот вопрос вновь для респондентов гг. Абакана, Зеленогорска, Тайги, а также в г.Саяногорске.
12. Выявлено, что значительное большинство всех опрошенных студентов предпочли бы получать результаты экзаменов, зачетов как можно быстрее – на второй день после сдачи.
13. Опрос показал, что большинство всех респондентов предпочитают обучаться без выезда в Томск. Однако практически каждого пятого из всех опрошенных устроил бы приезд в Томск 1 раз в год на сессию в июле.
14. Результаты исследования показали, что для подавляющего большинства опрошенных студентов безусловным преимуществом в системе обучения по ДОТ является возможность обучения по месту жительства. Также немаловажны для них и обучение без отрыва от производства, и возможность заниматься в любое удобное для них время.
15. Исследование выявило высокую оценку студентами деятельности директора и сотрудников всех Представительств. Однако на общем фоне высоких оценок несколько более критичны оценки опрошенных студентов г. Абакана.
16. Анализ замечаний и предложений студентов по улучшению качества обучения по ДОТ, высказанных ими в свободной форме, позволил выявить наличие существенных проблем в организации образовательного процесса в ИДО.

Начальник ОСПИ ИИЦ

А.В. Безprozванных