

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ЗНАНИЙ В СРЕДЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

А.А. Киселева, В.А. Стародубцев

Национальный исследовательский Томский политехнический университет

Россия, г. Томск, пр. Ленина, 30, 634050

E-mail: starslava@mail.ru

PERSONAL KNOWLEDGE MANAGEMENT IN ELECTRON LEARNING ENVIRONMENT

A.A. Kiseleva, V.A. Starodubtsev

Tomsk Polytechnic University, Russia, Tomsk, Lenin str., 30, 634050

E-mail: starslava@mail.ru

Annotation. Personal knowledge management is seen as the process of information seeking, sensing, and sharing in the common electronic educational environment. Thus the teaching is transformed into the creation and continuous management of the learning content available in the electronic environment of the University.

Применительно к образовательному процессу, знания рассматриваются [1] как совокупность умений, навыков, компетенций, опыта и способностей, профессиональных и личностных контактов, которые используются участниками педагогического взаимодействия для достижения поставленных целей обучения и/или решения возникающих задач деятельности. Авторы [1] выделяют три ключевые признака знаний: принадлежность конкретному носителю (персонализация), отношение к предмету (создание – потребление) и возможность практической проверки (верификация). В управлении знаниями также необходима персонализация процессов.

Применительно к бизнес-процессам, имеются рекомендации [2, 3] по организации жизненного цикла управления знаниями в организациях, включающие такие этапы, как идентификация, создание, хранение, распространение и использование [2], или создание, идентификация, сбор, оценка, распространение, доступ, использование [3]. Принимая за основу данные рекомендации и работу [4], рассмотрим возможный цикл персонального менеджмента знаний преподавателя, вовлеченного в электронное обучение и реализующего часть образовательного процесса в интернете (рис. 1).



Рис.1. Схема цикла персонального менеджмента знаний преподавателя вуза

Исходным принимается положение об открытости электронной образовательной среды вуза и включенности ее в глобальную информационно-коммуникационную сеть. Учитывая быстрое возрастание объема информации в интернете (по данным ЮНЕСКО за 72 час), а также распределенность образовательных ресурсов в сети, диверсификацию источников информации, вариативность средств и путей доступа к ним, ключевым для преподавателя становится этап поиска релевантной информации по предметной и сопутствующим областям. Здесь неоценимую помощь может оказать сеть личных коммуникаций с экспертами и ведущими преподавателями, имеющими свои блоги/сайты в интернете или свои страницы в социальных сетях.

Следующим этапом становится оценка полученной информации, определение областей её возможного использования в учебном процессе и для какой целевой аудитории. На этапе использования (трансформации) производится декомпозиция, фильтрация, классификация и распределение, композиция нового знания и встраивание его в персональные базы хранения. В ряде случаев необходима опытная проверка полученных сведений об эффективности тех или иных решений, методик, приемов обучения. Фактически на перечисленных этапах реализуется функция самообразования преподавателя, без которого невозможна его профессиональная деятельность. Обучать других – значит вдвойне учиться самому. Наконец на главном этапе – распространения знаний – организуется импорт актуализированной информации в персональные образовательные сетевые ресурсы, модерируется доступ к ним, производится комментирование найденной информации в социальных сетях и профессиональных сообществах. Полученная обратная связь от целевой аудитории (студентов) и коллег покажет полезность проделанной работы, востребованность её результатов. Поэтому, в персональных образовательных ресурсах преподавателя должен быть раздел сетевой обратной связи (гостевая книга, форум или стена).

Предложенный цикл управления знаниями в электронной образовательной среде (локальной и открытой) реализует роль куратора контента персональной учебной среды преподавателя высшей школы. В общем случае куратор контента уменьшает информационную перегрузку, с которой сталкиваются студенты при самостоятельном поиске информации в интернете. Его задача дать в одном месте все самое ценное, проверенное и объективное.

В то же время, важно помнить, что при использовании в персональных средах интернет-объектов необходимо обращать внимание на лицензии авторского права, под действие которой объект попадает.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Черемисина Е.Н., Белов М.А., Лишилилин М.В. Анализ ключевых активностей жизненного цикла управления знаниями в вузе и формирование концептуальной модели архитектуры системы управления знаниями // Открытое образование. – 2013. – №3. – С. 34–41.
2. European Guide To Good Practice In Knowledge Management. Part 1: Knowledge Management Framework. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <ftp://cenftp1.cenorm.be/PUBLIC/CWAs/e-Europe/KM/CWA14924-01-2004-Mar.pdf> – 27.02.2014.
3. APQC's knowledge flow process framework [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.apqc.org/knowledge-base/documents/apqcs-knowledge-flow-process-framework> – 27.02.2014.
4. Jarcho H. Personal Knowledge Management [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.jarcho.com/wp-content/uploads/2013/03/ПКМ-2013.pdf> – 27.02.2014.