

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПОСТРОЕНИИ ПРОГРАММ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ТОМСКОМ ПОЛИТЕХНИЧЕСКОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ**

Е.Н. Дудина, Е.В. Щурова

Национальный исследовательский Томский политехнический университет,

634050, Россия, г. Томск, пр. Ленина, 30

E-mails: dudina@tpu.ru; schurova@tpu.ru

**USING BLENDED-LEARNING IN CONSTRUCTION OF PROGRAMS TRAINING SPECIALISTS
IN TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY**

E.N. Dudina, E.V. Schurova

National Research Tomsk Polytechnic University,

634050, Russia, Tomsk, Lenin Avenue, 30

E-mails: dudina@tpu.ru; schurova@tpu.ru

Annotation. The article presents the features of using of blended-learning in the development of qualification programs in English language. The authors describe the goals, objectives and expected results of the developed program "English for engineers". The advantages of blended-learning for organizations and students are adduced.

Процессы развития современного общества неизбежно связаны с необходимостью постоянного получения новых знаний, повышения квалификации и уровня образования. При наличии увеличивающихся потребностей населения в образовательных услугах, территориальная удалённость образовательных центров от мест проживания и работы многих людей затрудняет получение ими новых знаний [1]. В соответствии с мировыми тенденциями в научно-образовательной сфере и активными процессами глобализации наблюдаются определенные тенденции, происходящие в сфере высшего образования.

Важным фактором, стимулирующим развитие индивидуальной образовательной среды, является широкое внедрение технологий электронного обучения (e-Learning). В соответствии с новым законом об образовании [2] под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Национальным исследовательским Томским политехническим университетом (ТПУ) определены направления и стратегическая цель развития ТПУ как исследовательского университета. В университете широко применяется e-Learning, используется виртуальная обучающая среда Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment). По результатам исследования «The 2011 ECAR National Study of Undergraduate Students and Information Technology» [3] проведенного ECAR's в 2011 г. 60% опрошенных респондентов предпочитают смешанное обучение, а 20% предпочитают традиционное обучение. «Комбинированное или смешанное обучение (blended-learning) – это целенаправленный процесс получения знаний, умений и навыков в условиях интеграции аудиторной и внеаудиторной учебной деятельности субъектов образовательного процесса на основе использования и взаимного дополнения технологий традиционного, электронного, дистанционного и мобильного обучения при наличии самоконтроля студента времени, места, маршрута и темпа обучения» [4 С.1], оно позволяет эффективно обучать иностранному языку слушателей с разным уровнем владения языком [5]. Использование смешанного обучения активно применяется при реализации программ повышения квалификации по иностранным языкам,

разрабатываемых на кафедре методики преподавания иностранных языков. Накопленный положительный опыт и высокая результативность применения смешанного обучения позволили использовать данную технологию при разработке программы повышения квалификации по иностранному языку для предприятий-партнеров вуза.

В 2011-2012 учебном году кафедра методики преподавания иностранных языков ИСПК ТПУ разработала программу повышения квалификации «Английский для специалистов инженерно-технического профиля». Программа предназначена для сотрудников предприятий и организаций (далее организация), специалистов инженерно-технического профиля, владеющих иностранным языком на уровне, позволяющем изъясняться по профессиональной тематике.

Целью обучения является развитие навыков иноязычного общения на уровне, позволяющем налаживать деловые связи и контакты, осуществлять прием делегаций, рассказывать зарубежным деловым партнерам об организации, вести переговоры, рекламировать продукцию/услуги организации.

Задачами программы является формирование профессиональных языковых компетенций:

- владение основами делового этикета, знание основных правил межкультурного взаимодействия, ведения переговоров;
- владение основным набором речевых и языковых средств, необходимых для функционального обеспечения профессиональной деятельности;
- способность представлять зарубежным партнёрам свое предприятие, продукты его деятельности, используемую технологию и/или предоставляемые услуги;
- способность участвовать в организации, проведении совместных исследовательских проектов и принятии проектно-конструкторских решений на английском языке с зарубежными партнёрами;
- способность осуществлять письменную деловую коммуникацию в функциональных ситуациях взаимодействия;
- способность использовать справочные материалы на английском языке при технической эксплуатации и монтаже проектируемых изделий и конструкций.

Сотрудники предприятий и организаций, освоившие данную программу, овладевают набором речевых и языковых средств, необходимым для функционального обеспечения профессиональной деятельности и способны использовать справочные материалы на английском языке в профессиональной деятельности, например, при технической эксплуатации и монтаже конструкций, приборов, изделий. Сформированная иноязычная компетенция в профессиональной сфере позволят повысить результативность, продуктивность, эффективности и конкурентоспособность специалистов.

Данная программа разработана на основе модульного подхода (Modular approach), дополнительные учебно-методические материалы размещены в электронной образовательной среде Moodle. Использование модульного подхода позволяет варьировать материалы модуля в зависимости от целей обучения и уровня подготовки слушателей, а также компоновать содержание из различных тематических модулей, используя возможность их реструктуризации, т.е. перестройки их первоначальной структуры. Таким образом, сформированная образовательная электронная среда позволяет ориентироваться на:

- уровень профессиональной готовности и сформированности профессиональных компетенций в области владения иностранным языком;
- индивидуальные особенности слушателей, давая им возможность выстраивать свою образовательную траекторию;

- широкие возможности для коммуникации и организации коллективной работы, данные возможности подкреплены различными сервисами «Чат», «Вики», «Форум», позволяющий обучать в команде.

Учебные группы формировались на основе результатов входного on-line тестирования. Лексико-грамматический тест, размещенный в среде Moodle, позволил определить уровень владения иностранным языком, сформировать группы слушателей с одинаковой языковой подготовленностью. On-line тестирование способствовало также уточнению содержания программы. Следует отметить, что освоенные лексико-грамматические темы позволяют слушателям выстроить диалог с англоязычным собеседником в рамках деловых вопросов, развить коммуникативную культуру и получить достаточный уровень языковой подготовки для осуществления деловых встреч, сопровождения зарубежного специалиста по организации и для работы с документами. По окончании обучения слушатели защищали проект-презентацию своей организации и выпускаемой продукции, предоставляемых услугах. Данная форма итоговой работы аккумулирует все задачи программы и позволяет слушателям получить ценный продукт для использования в профессиональных целях.

Реализация программы в смешанной форме показало преимущества, как для слушателей, так и для заказчиков (организаций).

Преимущества смешанного обучения для организации:

- снижение затрат на обучение (экономия на поездках, питании, командировочных);
- сокращение времени отвлечения сотрудника от рабочего процесса;
- повышение мотивации к обучению у сотрудника;
- контролирование результатов обучения сотрудников и объема получаемых знаний.

Преимущества смешанного обучения для слушателя:

- объединение учебного процесса с работой;
- получение знаний и личного общения с коллегами в образовательной среде в рамках образовательной программы;
- индивидуальное построение образовательного процесса;
- гибкость реализации образовательной программы;
- практика и закрепление получаемых знаний.

Таким образом, смешанное обучение объединяет в себе оперативность электронного обучения и активность очного обучения (очных занятий), что позволяет сделать его интересным и полезным для слушателей и выгодным и эффективным для организации.

В качестве перспективы реализации данной программы рассматривается расширение контента каждого модуля и формирование вариационной части для каждой темы, например, углубление грамматических знаний и отработка навыка использования различных грамматических структур или лексических единиц.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Павлов И.В. Некоторые методические особенности контроля знаний в системе дистанционного образования// Открытое и дистанционное образование. – Томск: Изд-во. Том. ун-та, 2011. – Вып. 1(41). – С. 50–54.
2. Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/документы/2974>.

3. Students Want More Technology and Blended Learning [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lambdasolutions.net/blog/2012/01/students-want-more-technology-and-blended-learning>.
4. Комбинированное (смешанное) обучение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://kvn-e-learning.blogspot.ru/2012/08/blog-post_22.html.
5. Watson, J. A Case Study: Developing Learning Objects with an Explicit Learning Design// Electronic Journal of e-Learning. –, 2009. – Volume 8, Issue 1. – pp. 41–50.