

ОТЧЕТ

студента 3 курса ИИП Червач Марии Юрьевны
по итогам программы академического обмена с Технологическим университетом г.
Лаппеенранты, Финляндия
на период с 31.08.2010 по 17.12.2010

1. Учебная деятельность.

В течение осеннего семестра 2010 года в Технологическом университете г. Лаппеенранты мною были изучены следующие дисциплины:

- Межкультурные маркетинговые стратегии (Cross-Cultural Marketing Strategies)
- Интернационализация фирмы и мировой маркетинг (Internationalization of the Firm and Global Marketing)
- Технологический менеджмент (Management of Technology)
- Общий курс экологического менеджмента и экономики (Basic Course of Environmental Management and Economics)
- Профессиональный испанский язык (Spanish for Working Life)
- Финский язык, уровень 1 (Finnish I)

Межкультурные маркетинговые стратегии (Cross-Cultural Marketing Strategies)

Курс читался в течении половины семестра и состоял из ряда лекций по проблемам межкультурного бизнес общения, культурных различий и их влияния на стратегии маркетинга. Лекции читались одним профессором, но так же были включены 2 выступления финских предпринимателей, которые рассказывали о своем опыте работы с иностранными фирмами и межкультурными торговыми группами. Помимо лекций предлагалось принять участие в решении и обсуждении кейсов по вышеуказанной проблематике. Оба кейса были основаны на реальных примерах. Лекции были свободными для посещения, и количество посещений не влияло на итоговую оценку. Оценка складывалась из результатов письменного экзамена и курсовой работы, за участие в кейсах были дополнительные баллы. Курсовая работа основывалась на лекционном материале и информации, найденной самостоятельно, и представляла собой сравнительную характеристику маркетинговых стратегий двух выбранных стран. Экзаменационные вопросы основывались на материале из предложенной к самостоятельному изучению литературы.

Интернационализация фирмы и мировой маркетинг (Internationalization of the Firm and Global Marketing)

Курс читался в течении половины семестра и состоял из ряда лекций и практических занятий по проблемам выхода фирмы на мировой рынок. Лекции были свободны к посещению. На практических занятиях, как и на лекциях, были предложены около 10 небольших кейсов, основанных на опыте интернационализации финских предприятий. Заключительная работа по курсу являлась групповой (максимум 3 человека, представители разных стран) и отражала анализ процесса интернационализации финской фирмы. Моя работа отражала процесс развития компании Elcoteq (основная деятельность - производство высокоточных компонентов для сборочной техники), рассмотрение положительных стадий развития, критику и предложения по

совершенствованию. Была проведена презентация проектов. Экзамен состоял из 5 вопросов по лекциям и дополнительному материалу, а так же одного кейса. Итоговая оценка складывалась из оценки 2х главных кейсов, проекта и его защиты и экзамена.

Технологический менеджмент (Management of Technology)

Лекции проходили в течение всего семестра. Профессор объяснял заранее выданный структурированный лекционный материал. Лекции проходили в виде свободной дискуссии по тематике. Практических занятий не было. Предмет наиболее глубоко объяснял технологию создания продукции от стадии ее задумки до стадии переработки использованного продукта. А так же описывал существующие виды сотрудничества между предприятиями с целью оптимизации процесса разработки, производства и реализации продукции, услуги. Экзамен состоял из 6 вопросов, основанных исключительно на лекционном материале. При этом лекции были не обязательны для посещения.

Общий курс экологического менеджмента и экономики (Basic Course of Environmental Management and Economics)

Интенсивный курс. Проходил в течение 3х полных рабочих дней, с недельными перерывами. В первой половине каждого дня рассматривались 3 лекции по проблемам окружающей среды, методам борьбы с ними, международным экологическим стандартам и их применению, внедрению экологизации в производство и переработку продукции. Во второй половине дня проводились групповые кейсы по решению экологических проблем производства, в том числе прикладных вопросов процесса производства. По каждому кейсу необходимо было предоставить групповой и индивидуальный отчеты. В течение курса предлагалось написать аналитическую работу по тематике, с рассмотрением применения данных методик на конкретном предприятии. Экзамен состоял из 12 вопросов по лекционному материалу, решенным кейсам, дополнительным материалам.

Профессиональный испанский язык (Spanish for Working Life)

Курс испанского языка для продолжающих, акцентирующий внимание на лексике, необходимо для общения в сфере бизнеса. Продолжался в течение половины семестра. Проходил в форме групповых практических занятий. Позиционировался как преподаваемый на английском языке, но в силу слабого владения преподавателем знанием английского языка, проходил в большей мере на испанском, с объяснениями на финском. В течение курса были написаны несколько контрольных и сделана презентация по работе одной из испанских фирм. Экзамен письменный, включал задания на лексику, грамматику, понимание текста и перевод. Итоговая оценка на 90% основывалась на результатах экзамена.

Финский язык, уровень 1 (Finnish I)

Проходил в течение половины семестра в форме практических занятий. По завершении курса мы могли говорить и понимать базовый финский: могли здороваться и представлять себя и свою семью; считать; общаться в магазине; знали названия продуктов. Финский язык оказался очень сложным для изучения. Итоговая оценка полностью основывалась на результатах письменного экзамена.

Все преподаватели, кроме преподавателя испанского языка, владели английским языком на очень высоком уровне. Лекции и кейсы были индивидуальны для каждого лектора, но всегда интересны, информативны и хорошо структурированы. Ни разу не возникло желание пропустить занятия. Самостоятельное обучение - главный принцип финского образования, по каждому предмету процентное соотношение приблизительно следующее: 30% лекции и кейсы, 70% самообразование.

Преподаватели заинтересованы и открыты к общению, всегда готовы помочь. Но практически никогда не тратят своего времени на личные встречи с учениками. Все общение, будь то ответы на вопросы, передача домашнего задания, результатов работы, происходит через интернет порталы университета.

Экзамены проходят в очень жесткой форме. В специально отведенные дни проходит сразу около 30 экзаменов по разным предметам. На экзамен необходимо зарегистрироваться в интернете заранее, иначе придется платить штраф, от 5 до 20 евро. В одной аудитории присутствуют ученики сразу на 5-7 предметов. По каждому предмету задания заранее разложены по залу так, чтобы в радиусе досягаемости не было ученика того же предмета. В аудиторию нельзя заносить ничего кроме студенческой карты, ручки и еды. Экзамен длится 3 часа, при желании аудиторию можно покинуть через 15 минут после общего начала экзамена. За студентами следит группа других студентов. Нет абсолютно никакой возможности списать. Каждый предмет можно сдавать в любые 2 даты из предложенных трех, в течение всего года. Проверяются экзамены лекторами и ассистентами в анонимном порядке.

На мой взгляд, система финского образования весьма продуктивна, в то же время интересна и доступна для понимания. Но является намного более строгой и сложной, чем система образования в ТПУ. Финские студенты более мотивированы к обучению, поэтому для них самостоятельное обучение является приемлемым, как и строгие порядки оценки курсов. Возможно данная система могла бы поднять уровень знаний некоторых российских студентов, но, мне кажется, наше общество еще не готово пойти на такие глобальные перемены в сторону самообразования.

2. **Внеучебная деятельность.**

Внеучебная деятельность была организована прекрасно. При университете существует Студенческий Совет - организация под руководством студентов и координаторов, расположенная в отдельном здании. Студенческий Совет организует мероприятия как для финских студентов, так и для студентов по обмену. Мероприятия включают в себя организацию спортивных соревнований, тематических вечеринок, посещений предприятий города, встреч с ректором, поездок в университеты других городов и просто групповых туристических поездок (в Санкт-Петербург, Лапландию, Хельсинки, Стокгольм). А так же организывает языковые клубы, кинодискусии и традиционные празднования и посещение саун. Обо всех мероприятиях Совет оповещает студентов заранее, предлагает определенные скидки, если мероприятие платное.

Условия проживания были великолепные. Общежития представляли собой самые настоящие полноценные двух или трехкомнатные квартиры, с кухней, балконом и ванной комнатой. В каждой комнате была кровать, шкаф, стеллаж, письменный стол, и даже интернет. На кухне была новая мебель (шкафы, стол, стулья), а так же плита, духовка и холодильник. В ванной комнате был

душ. Постельное белье, одеяла и кухонные приборы нудно было покупать самим. Вода в Финляндии очень чистая, так что пить ее можно было прямо из под крана. В случае поломки чего-либо можно было вызвать слесаря за отдельную плату. Единственным минусом был холод. Отопление было сложно настроить на правильный режим, и некоторое время пришлось пожить в холоде. В подвальном помещении была стиральная комната с несколькими машинами и сушилками, а так же гладильной доской и утюгом. В каждом комплексе общежитий (по 5-6 зданий) была минимум одна сауна. Посещение сауны было по вечерам по расписанию, обычно 5 дней в неделю. Так же можно было забронировать сауну для своей комнаты. Наше общежитие было расположено в 7 минутах ходьбы от университета, и в 8 километрах от центра города. Но в районе университета также были все необходимые магазины.

Практически все студенты по обмену купили велосипеды в начале семестра и перемещались посредством их. Общественный транспорт в городе был, но проезд в одну сторону стоил от 3 евро, так что велосипед был намного экономичнее. К тому же его можно перепродать следующим студентам. Велосипедами в Финляндии пользуются даже зимой.

Единственной отрицательной стороной проживания в Финляндии явились крайне высокие цены на еду, сервис, транспорт и проживание, в целом, на все.

3. **Отчет по выполнению задания на командировку.**

Задание на командировку было выполнено в полном объеме.

1. Learning Agreement был утвержден и подписан в принимающем университете, затем отправлен в ТПУ.
2. Индивидуальная программа обучения была выполнена. Все курсы, указанные в Learning Agreement были прослушаны и сданы с положительными результатами.
3. Анкета о результатах участия в программе академической мобильности была заполнена и передана в ЦМОП.
4. Акт приемки-сдачи работ был подписан по возвращении.
5. Задание от ЦМОП выполнено.
 - a. Презентация ТПУ, его структуры и направлений деятельности, в том числе академической мобильности, была подготовлена на английском языке.
 - b. Презентация ТПУ была представлена в Технологическом университете г. Лаппеенранты группе студентов в 20 человек из Финляндии и других стран.
 - c. Отчет о проведенной презентации представлен в ЦМОП.

4. **Общий вывод**

Возможность проходить обучение за рубежом - одно из главных преимуществ нашего ВУЗа, и я считаю, что ни один, воспользовавшийся этой возможностью, не пожалеет об этом.

Это великолепная возможность:

- пронаблюдать за культурными традициями и нравами другой страны, особенно если эта страна столь же экстравагантна, сколь и Финляндия;
- познакомиться с сотнями новых, интересных и целеустремленных людей (как жителей этой конкретной страны, так и других студентов по обмену), завести новых друзей;
- проанализировать европейские стандарты образования;
- использовать полученные знания в учебе и на практике.

Так, в Финляндии очень развито направление экологического менеджмента, в то время как в ТПУ, Томске, и, в целом, в России это направление только зарождается. Я надеюсь, что полученные мной знания по данной тематике послужат хорошей базой для разработки научных статей и диплома с экологическим направлением в менеджменте и экономике, и, возможно, пригодятся мне в дальнейшей карьере.