

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ УНИВЕРСИТЕТА НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Бабенко А.С., д.б.н., проф., директор
Центра менеджмента качества ТГУ

Исследовательский университет: приоритетные направления развития

- **Кадровое и научно-инновационное обеспечение в области нанотехнологий и материалов**
- **Кадровое и научно-инновационное обеспечение в области информационно-телекоммуникационных и суперкомпьютерных технологий**
- **Кадровое и научно-инновационное обеспечение в области рационального природопользования и биологических систем**
- **Кадровое и научно-инновационное обеспечение в области проектирования перспективных космических и ракетно-артиллерийских систем**
- **Социально-гуманитарные знания и технологии в модернизации экономики и социальной сферы**

Исследовательский университет: важнейшие показатели развития

- Показатели успешности образовательной деятельности
- Показатели успешности научно-инновационной деятельности
- Показатели развития кадрового потенциала
- Показатели международного признания
- Показатели финансовой устойчивости

Исследовательский университет: некоторые проблемные показатели

- Публикации в цитируемых изданиях
- Доля обучающихся иностранцев
- Объем НИОКР в рамках международных научных программ

Схема отчетности по НИУ



Проблемы университета: внешние и объективные

- Невнятная позиция Министерства образования и отсутствие четкой стратегии развития «сверху»
- Усиление конкуренции на рынке образовательных услуг и рынке трудовых ресурсов
- Вступление России в Болонский процесс (мучительно, долго и бестолково)
- Разрыв в уровне подготовки абитуриентов и требованиями к ним со стороны вуза



СКОЛКОВО

последине разработки осени



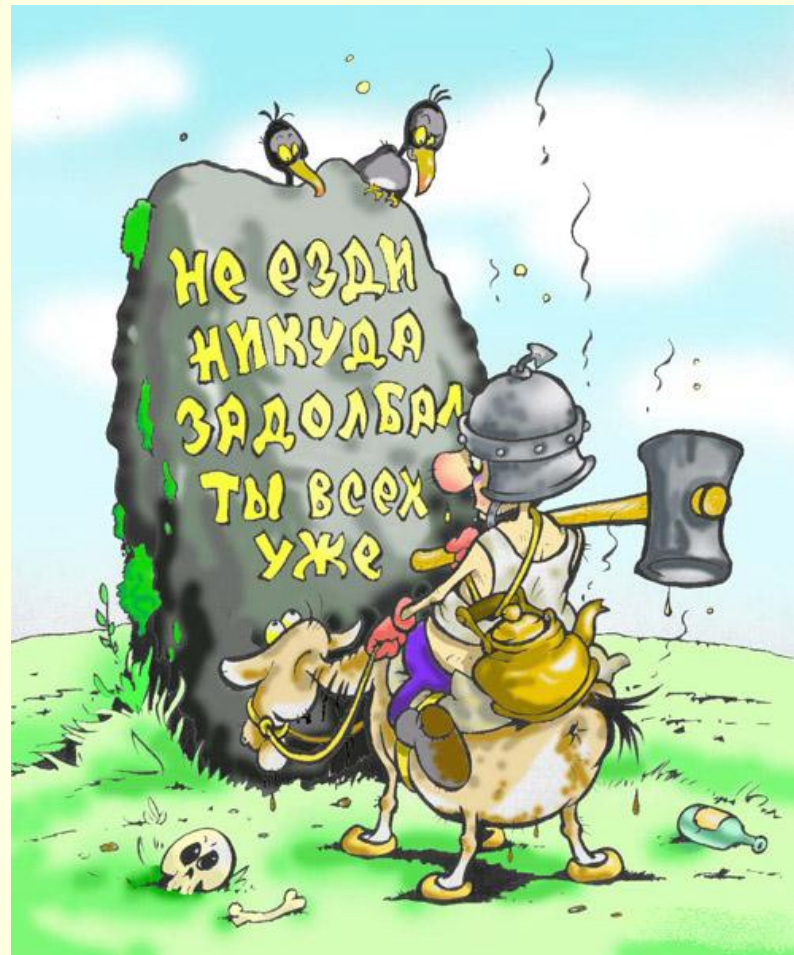
Проблемы университета: внутренние и субъективные

- Специфический менталитет работников университетов, достаточно высокую самооценку и, зачастую, неприятие каких-то изменений в системе управления и построении образовательного процесса в университете
- Пытаемся учить всех и всему
- Отсутствие кадрового резерва или имитация его подготовки

Общие проблемы системы управления

- Наличие в вузе двух параллельных систем: традиционная внутривузовская система менеджмента и СМК
- непонимание философии менеджмента качества, терминологии и требований МС ИСО 9001:2000 сотрудниками вуза
- Неэффективные внутривузовские процессы (стратегическое планирование, маркетинг, обратная связь с потребителями)
- Акцент на формальной стороне дела (главное – хорошо отчитаться перед начальством)

Главное – определиться со стратегическими целями



СМК в помощь традиционной системе управления

- Разработка стратегии развития университета
- Распределение ответственности и полномочий персонала
- Рациональное использование человеческих ресурсов
- Обратная связь с потребителями

Измерение, анализ и улучшение

- 8.5.3
Предупреждающие
действия

