

## **Рабочая группа № 3: Процедура подготовки экспертов по оценке e-learning**

# Процедура подготовки экспертов по оценке e-learning

---

## Рассматриваемые вопросы:

1. Подбор, отбор, обучение и аттестация независимого эксперта по оценке e-learning.
  2. Входные компетенции, ключевые показатели эффективности и карта зоны ответственности эксперта по оценке e-learning.
  3. Кодекс этики эксперта по оценке e-learning.
- 

## ПОДБОР ЭКСПЕРТОВ

### **Виды экспертов:**

- Внутренний эксперт
- **Внешний независимый эксперт**

### **Типы экспертов:**

- Эксперт, представляющий образовательное сообщество
- Эксперт, представляющий рынок труда
- Эксперт, представляющий студенческое сообщество

### **Алгоритм подбора экспертов:**

- Определение целей и области экспертизы.
- Формирование профиля эксперта (входные компетенции).
- Определение источников поиска экспертов.
- Формирование первичной базы кандидатов в эксперты для последующего отбора.

## ПОДБОР ЭКСПЕРТОВ

### **Возможные источники поиска внешних независимых экспертов**

- Специализированные интернет-сайты, посвященные вопросам e-learning
- Печатные отраслевые СМИ
- Специализированные ивенты (форумы, выставки, семинары), посвященные вопросам ИКТ в образовании
- Профессиональные сообщества и общественные организации
- Образовательные учреждения, успешно применяющие инструментарий e-learning
- Экспертные организации
- Личные связи и контакты, в том числе работа по рекомендациям.

# Процедура подготовки экспертов по оценке e-learning

## ОТБОР ЭКСПЕРТОВ

- **Анкетирование.** Содержание вопросов анкеты должно предоставлять следующую информацию: индивидуальную (имя, адрес, семейное положение, возраст); сведения об образовании, профессиональном опыте; сведения о ключевых знаниях, умениях и навыках в сфере e-learning; сведения о мотивах работы в области e-learning и оценки e-learning; сведения о поручителях.
- **Собеседование.** За время собеседования необходимо получить представление о манере поведения, личных качествах, интеллекте, чувстве ответственности, коммуникативных навыках; выборочно подтвердить навыки в области e-learning.
- **Тестирование.** Позволяют выявить уровень свойств кандидата в эксперты. Существуют следующие виды тестов: мотивационные, профессиональные, личностные (социальные навыки, особенности поведения, способность к адаптации к новому виду деятельности).
- **Ассесмент.** Оценка кандидатов в процедурах, имитирующих реальную деятельность. Полученные в результате данные являются более надежными, так как заключение дается не на основе того, что кандидат сообщил о себе, а на основе эффективности его действий в условиях, максимально приближенных к реальным условиям экспертной деятельности. Ассесмент осуществляется путем проведения различных упражнений (групповых и индивидуальных), отражающих способность анализировать полученную информацию и делать квалифицированные выводы, умение высказать и обосновать свое мнение и т.д.) Кроме того, анализируются психологические установки и личностные качества кандидата.

## ОБУЧЕНИЕ ЭКСПЕРТОВ

- Установочный семинар.
- Тренинги по методикам оценки эффективности e-learning.
- Курсы повышения квалификации в области e-learning.
- Практика.

## АТТЕСТАЦИЯ ЭКСПЕРТОВ

- Первичная аттестация экспертов по итогам подбора, отбора и обучения, включая анализ результатов практики.
- Периодическая переаттестация.

# Процедура подготовки экспертов по оценке e-learning

## Профессиональные требования к экспертам, представляющим образовательное сообщество

- Подтвержденный непрерывный стаж работы в области проектирования и реализации образовательных программ с применением e-learning – не менее 5 (пяти) лет, в т.ч.
  - подтвержденный опыт работы в области управления образованием – не менее 5 (пяти) лет.
  - подтвержденный опыт работы в сфере внутренней и/или внешней оценки качества образования:
    - не менее 1 года в случае функциональной деятельности;
    - не менее 1 реализованного проекта в случае проектной деятельности.
  - Наличие публикаций в авторитетных изданиях по актуальным вопросам развития и обеспечения качества образования в рамках профиля экспертной деятельности с применением e-learning (как преимущество)

# Процедура подготовки экспертов по оценке e-learning

## Профессиональные требования к экспертам, представляющим рынок труда

- ❑ Подтвержденный непрерывный стаж работы в отрасли – не менее 5 (пяти) лет, в т.ч.
  - Опыт взаимодействия с образовательными учреждениями (организация практик и стажировок студентов, проведение мастер-классов, участие в разработке образовательных программ и пр.) – не менее 5 (пяти) лет.
  - Подтвержденный опыт работы в сфере внутренней и/или внешней оценки качества:
    - не менее 1 года в случае функциональной деятельности;
    - не менее 1 реализованного проекта в случае проектной деятельности.

## Профессиональные требования к экспертам, представляющим студенческое сообщество

- Студенты старших курсов специалитета, магистерских программ или аспиранты, имеющие отличные результаты обучения.
- Опыт работы в сфере студенческого самоуправления.

# Процедура подготовки экспертов по оценке e-learning

## □ Требования к социально-психологическим компетенциям экспертов

- Аналитический склад ума.
- Добросовестность.
- Беспристрастность.
- Умение работать в команде.
- Ориентация на достижение результата.
- Организованность.
- Ответственность.
- Стрессоустойчивость.
- Мастерство устного общения.
- Мастерство письменного общения.
- Умение самостоятельно и непредвзято делать выводы и выносить решения.

# Процедура подготовки экспертов по оценке e-learning

**Дополнительные требования к экспертам:**

- Внешние гарантии добропорядочности и профессионализма кандидата в эксперты**
  - Наличие сертификатов экспертной организации, подтверждающих включение экспертов в базу данной экспертной организации.
  - Документы, подтверждающие прохождение кандидатом в эксперты программ обучения и повышения квалификации в сфере экспертиз качества образования.

# Процедура подготовки экспертов по оценке e-learning

## □ Карта зоны ответственности эксперта по оценке e-learning

- Камеральный анализ документов ОУ и удаленный анализ практики ОУ в сфере e-learning.
- Выездные проверки деятельности ОУ в сфере e-learning:
  - Анкетирование
  - Тестирование
  - Интервью
  - Фокус-группы
- Подготовка отчетной документации

# Процедура подготовки экспертов по оценке e-learning

## □ Ключевые показатели эффективности эксперта по оценке e-learning

### ▪ По итогам оценки:

- Выполнение сроков процедур оценки согласно утвержденного плана-графика.
- Качественная аналитика (выявление и визуализация причинно-следственных связей по зарегистрированным проблемным зонам, с конкретными рекомендациями).
- Отсутствие негативной обратной связи о работе эксперта: от ОУ, от руководителя экспертной команды.

### ▪ По итогам внедрения рекомендаций эксперта - положительный эффект от внедрения рекомендаций эксперта

## КОДЕКС ЭТИКИ ЭКСПЕРТА

- Эксперт должен разделять идеи гарантии качества образования
- Эксперт должен быть добросовестным, независимым и беспристрастным
- Эксперт не должен разглашать или передавать третьим лицам информацию о методиках и критериях оценки, а также - информацию, полученную при подготовке и проведении независимой оценки e-learning.
- Эксперт должен требовать у ОУ только те документы, данные и сведения, которые необходимы для выполнения независимой оценки.

## Процедура подготовки экспертов по оценке e-learning

Эксперт должен подтвердить, что он:

- не имеет финансовых и других обязательств перед оцениваемым ОУ, а также каких-либо личных интересов, связанных с проведением оценки;
- не ощущает какого-либо давления со стороны оцениваемого ОУ;
- не находится в состоянии конфликта с оцениваемым ОУ;
- обязуется не принимать подарки, вознаграждения или премии от ОУ, в котором проводится оценка, а также от других заинтересованных сторон;
- будет проводить независимую оценку в строгом соответствии с нормативными документами, утвержденными экспертной организацией;
- будет осуществлять взаимодействие с ОУ, необходимое для получения основной и дополнительной документации, подготовки программы визита и проведения самого визита, только через менеджера проекта;
- будет самостоятельно и непредвзято анализировать представленные ОУ документы, делать выводы и выносить суждения; во время визита в ОУ не будет давать какие-либо вербальные или невербальные оценки, в том числе при проведении интервью с преподавателями, административно-управленческим персоналом, студентами и работодателями;
- будет сообщать менеджеру проекта о возникновении конфликтных или нестандартных ситуаций и не будет пытаться самостоятельно разрешать их;
- будет передавать предварительный и итоговый отчеты только менеджеру проекта, не сообщая руководству ОУ результаты оценки.

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Алексей Белокопытов**

**[belokopytoff@gmail.com](mailto:belokopytoff@gmail.com)**

**+7 495 221 81 40**

