

УТВЕРЖДАЮ

Проректор-директор ИСГТ

/Д.В.Чайковский/

2015 г.



БАЗОВАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ

Направление (специальность) ООП _____

Номер кластера (для унифицированных дисциплин) 1

Профиль подготовки

Квалификация (степень) Бакалавр

Базовый учебный план приема 2015 г.

Курс семестр

Количество кредитов 2

Код дисциплины Б1.Б3

Виды учебной деятельности	Временной ресурс по очной форме обучения
Лекции, ч	16
Практические занятия, ч	24
Лабораторные занятия, ч	-
Аудиторные занятия, ч	40
Самостоятельная работа, ч	41
ИТОГО, ч	81

Вид промежуточной аттестации Зачет

Обеспечивающее подразделение Кафедра социологии, психологии и права (СОЦ)

Заведующий кафедрой СОЦ _____

д.ф.н., проф. Н.А. Лукьянова
(ФИО)

Руководитель ООП _____

(ФИО)

Преподаватель _____

к.ф.н., доц. С.В. Маслова
(ФИО)

2015 г.

1. Цели освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Психология» направлено на формирование личностных качеств, обеспечивающих саморазвитие и профессиональное самосовершенствование; активную жизненную позицию, умение нести ответственность за принятие своих решений, и обеспечивает достижение цели ЦЗ основной образовательной программы _____:

Код цели	Формулировка цели ООП	Цели дисциплины
Ц5	Подготовка выпускников к созданию эффективной коммуникационной системы организации, обеспечению внутренней и внешней коммуникации, формированию и поддержанию корпоративной культуры; планированию, подготовке и проведению коммуникационных кампаний и мероприятий.	Формирование у студентов понимания организации и функционирования человеческой психики, способность к пониманию поведения других людей, формирование навыков эффективного общения, а также навыков организации собственной деятельности и деятельности других людей с учетом психологических особенностей

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Культурология» входит в базовую часть гуманитарного и социально-экономического цикла дисциплин (Б1.В4). ПЕРЕКВИЗИТЫ: Б1.Б4 «Культурология», Б1.Б5 «История», КОРЕКВИЗИТЫ: Б3.Б1.4 _____.

3. Результаты освоения дисциплины

Дисциплина нацелена на формирование у бакалавров знаний, умений и навыков в области познания закономерностей и многообразия развития человеческой психики и сознания и использование их при организации собственной работы и работы с людьми.

Результаты освоения дисциплины получены путем декомпозиции результатов обучения (Р1, Р9, Р10, Р11), сформулированных в основной образовательной программе _____

Таблица 1

Планируемые результаты обучения согласно ООП

Код результата	Результат обучения (выпускник должен быть готов)
Р1 (ПК -	Применять базовые и специальные гуманитарные, социально-экономические, математические,

1,2,3,12; ОК-10)	естественнонаучные и профессиональные знания в широком (в том числе междисциплинарном) контексте в профессиональной деятельности в сфере рекламы и связей с общественностью
Р9 (ПК-24; ОК-1,2,3,14)	Эффективно работать индивидуально и в качестве члена команды, в том числе междисциплинарной, с делением ответственности и полномочий при решении комплексных социальных, экономических и культурологических задач в сфере рекламы и связей с общественностью
Р11 (ОК-6,7,16)	Самостоятельно учиться и непрерывно повышать квалификацию в течение всего периода профессиональной деятельности

Соответствие результатов освоения дисциплины «Психология» формируемым компетенциям ООП представлено в таблице 2.

Таблица 2

Составляющие результатов обучения, которые будут получены при изучении дисциплины

Результаты обучения	Составляющие результатов обучения					
	Код	Знания	Код	Умения	Код	Владение опытом
Р1	3.1.2	принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования в рекламной и PR - деятельности	У.1.3	текущей деловой оценки (в т.ч. аттестации) персонала организации в сфере рекламы и PR	В.1.1 4	планирования рекламной и PR-деятельности в соответствии со стратегическими планами организации
Р9	39.1	своеобразие философских методов и проблем изучения культуры в контексте	У.9.2	использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и	В9.6	делового общения, устойчивыми навыками успешной самопрезентации

		полидисциплинарности		экономических наук при решении социальных и профессиональных задач		
P11	3 11.3	методики поиска источников научной информации в сфере рекламы и PR	У 11.1	применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня профессиональной компетентности	B11.6	работы с научной литературой

В результате освоения дисциплины «Психология» студентом должны быть достигнуты следующие результаты:

Таблица 2

Планируемые результаты освоения дисциплины "Психология"

<i>№ п/п</i>	<i>Результат</i>
РД1	Применять знания психологии личности и межличностного общения при планировании и организации бизнес-процессов
РД2	Быть способным к эффективной организации межличностного взаимодействия в группе с учетом психологических особенностей
РД3	Уметь организовать собственную деятельность с учетом своих психологических особенностей

4. Структура и содержание дисциплины

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Предмет и методы психологии

Резервы человеческой психики. Психические состояния как определенный уровень работоспособности и качества функционирования психики. Свойства психических состояний. Виды психических состояний в зависимости от их влияния на поведение и деятельность. Понятие психических состояний. Феноменология, состав, структура, динамика душевных состояний. Гармоничные психические состояния человека. Специфические состояния психики человека. Трудные состояния человека и процессы саморегуляции, пиковые переживания как способ выхода в новое пространство духовных состояний. Природа стресса и способы повышения стрессоустойчивости. Критическая ситуация и кризис. Значение психологических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях.

Раздел 2. Структура субъективной реальности

Представления о структуре функционирования нервной системы человека и ее взаимосвязях с психикой. Характеристика психики. Функции и строение психики. Психика как субстанция и психика как субстрат, сознание как высшая ступень развития психики, взаимодействие сознания и подсознания, основные познавательные процессы.

Раздел 3. Психические состояния человека

Психические состояния как определенный уровень работоспособности и качества функционирования психики. Свойства психических состояний. Виды психических состояний в зависимости от их влияния на поведение и деятельность. Понятие психических состояний. Феноменология, состав, структура, динамика душевных состояний. Гармоничные психические состояния человека. Специфические состояния психики человека. Трудные состояния человека и процессы саморегуляции, пиковые переживания как способ выхода в новое пространство духовных состояний. Природа стресса и способы повышения стрессоустойчивости. Критическая ситуация и кризис.

Раздел 4. Психология личности

Определение личности, темперамент, характер, психический склад, способности и задатки, уровни самосознание, самооценка и уровень притязаний, волевая регуляция поведения, эмоциональные процессы и управление эмоциями. Направленность личности. Структура направленности. Виды направленности. Место и роль потребностей, интересов и мировоззрения в мотивации поведения и деятельности личности. Динамика развития профессиональной направленности личности.

Раздел 5. Психология межличностного взаимодействия

Понятие общения, виды, функции и типы общения, структура и средства общения, общение как познание людьми друг друга, развитие личности в системе межличностных отношений. Общение как обмен информацией. Средства общения: вербальные и невербальные. Роль вербальной коммуникации. Классификация невербальных средств общения. Условия эффективного использования вербальных и невербальных средств общения. Перцептивная сторона общения. Механизмы восприятия людьми друг

другом в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция. Факторы формирования первого впечатления о человеке. Эффекты восприятия: эффект ореола, эффект стереотипизации. Интерактивная сторона общения. Общение как межличностное взаимодействие. Виды взаимодействий: сотрудничество и конкуренция, их характеристика. Транзактный анализ общения Э.Берна. Стратегии общения. Тактика общения. Техники общения. Барьеры общения. Виды барьеров общения. Преодоление барьеров общения.

Раздел 6. Психология малой группы

Понятие малой группы. Структура малой группы. Позиция, статус, внутренняя установка, роль. Социальные нормы и их функции. Психологическая совместимость в группе. Подходы к проблеме развития малой группы. Факторы, определяющие развитие малой группы и их критерии. Коллектив как малая группа. Понятие и признаки коллектива, стадии и уровни развития коллектива. Критические периоды в развитии коллектива, их значение и пути преодоления. Особенности межличностного восприятия и межличностного оценивания. Внутригрупповое взаимодействие. Официальные и неофициальные отношения в группах. Отношения лидерства, руководства и подчинения. Коллективистские отношения, их характеристики. Характер взаимоотношений в зависимости от уровня развития группы. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений. Педагогика формирования и развития межличностных отношений.

Раздел 7. Психология деятельности руководителя

Содержания и структура управленческой деятельности. Индивидуальная управленческая концепция. Психология лидерства. Подходы к проблеме управления развитием малой группы. Особенности межличностного восприятия и межличностного оценивания. Отношения лидерства, руководства и подчинения. Психология формирования и развития межличностных отношений. Психология управления поведением личности в организации. Основные модели (формы) организации совместной деятельности. Влияние социальных установок, потребностей и мотивов на поведение личности. Проявление психологических характеристик в деятельности. Функциональная «цена» деятельности. Стресс-менеджмент и психическая устойчивость. Методы изучения деятельности руководителя.

4. Образовательные технологии

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

Методы и формы активизации деятельности	Виды учебной деятельности		
	ЛК	Семинар	СРС
Дискуссия	х	х	
IT-методы	х		х
Командная работа		х	х
Разбор кейсов		х	
Опережающая СРС	х	х	х
Индивидуальное обучение			х
Проблемное обучение		х	х
Обучение на основе опыта		х	х

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала при проведении семинарских занятий, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий.

6. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС)

6.1. Виды и формы самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов включает текущую и творческую проблемно-ориентированную самостоятельную работу (ТСР).

Текущая СРС направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений и заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданным вопросам,
- выполнении домашних заданий,
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку,
- подготовке к зачету.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР) направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных (общекультурных) и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала специалистов и заключается в:

- поиске, анализе, структурировании и презентации информации, анализе научных публикаций по определенной теме исследований,
- анализе теоретических и эмпирических материалов по заданной теме,
- исследовательской работе и участии в научных студенческих

конференциях и олимпиадах.

6.2. Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется как единство двух форм: самоконтроль и контроль со стороны преподавателя.

Самоконтроль зависит от определенных качеств личности, ответственности за результаты своего обучения, заинтересованности в положительной оценке своего труда, материальных и моральных стимулов, от того насколько обучаемый мотивирован в достижении наилучших результатов. Задача преподавателя состоит в том, чтобы создать условия для выполнения самостоятельной работы (учебно-методическое обеспечение), правильно использовать различные стимулы для реализации этой работы (рейтинговая система), повышать её значимость, и грамотно осуществлять контроль самостоятельной деятельности студента (фонд оценочных средств).

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Для организации самостоятельной работы студентов (выполнения индивидуальных домашних заданий; самостоятельной проработки теоретического материала, подготовки по лекционному материалу; подготовки к контрольным работам) предлагаются образовательные ресурсы, рекомендуемые для использования при самостоятельной работе студентов, том числе программное обеспечение, *Internet*- и *Intranet*-ресурсы (электронные учебники, компьютерные модели и др.), учебные и методические пособия, справочники, задачки и др.

1. Иванкина Л.И. Психология и педагогика. [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: http://portal.tpu.ru/SHARED/i/IVANKINA/methodical_support/Tab/PsihologiyaiPedagogika.pdf (свободный вход).

2. Морозов А.В. Основы психологии. Учебник для вузов. – М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003.

3. Психология и педагогика. Учебное пособие / Э.Н.Камышев, Л.И. Иванкина, И.А. Дубинина и др. – Томск: Изд-во ТПУ, 2005.

4. Психология. Учебник для технических вузов / Под общ. ред. В.Н. Дружинина. – СПб.: Питер, 2000.

5. Психология. Полный энциклопедический справочник / Сост. и общ. ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2007..

6. Современный словарь по психологии. А-Я / Авт.-сост. В.В. Юрчук. – Минск: Элайда, 2000.

7. Средства текущей и итоговой оценки качества освоения дисциплины

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам следующих контролируемых мероприятий:

Контролирующие мероприятия	Кол-во	Баллы
----------------------------	--------	-------

Эссе	1	10
Выступление (презентация)	1	10
Контрольная работа	3	20
Защита ИДЗ	1	10
Коллоквиум	2	10
Кейс-стади	-	-
Рецензирование, оппонирование	-	-
Зачет		40
Всего		100

Средства (фонд оценочных средств) оценки текущей успеваемости и промежуточной аттестации студентов по итогам освоения дисциплины «Психология» представляют собой комплект контролирующих материалов следующих видов:

- **Экспресс – опросы** = набор коротких вопросов по определенной теме, требующих быстрого и короткого ответа. Проверяются знания текущего материала: основные термины, понятия и определения.

Пример: Что такое темперамент? В чем отличие темперамента и характера?

- **Тестовые задания.** Проверяются знания теоретического лекционного материала и тем, вынесенных на самостоятельную проработку.

- **Пример**

1. Какое из предложенных определений предмета психологии является наиболее верным? Выберите правильный ответ.

а) Психология – наука, занимающаяся изучением переживаний и психологических состояний, которые устанавливаются внечувственным путем, интроспективно.

б) Психология – наука, изучающая процессы активного отражения человеком и животными объективной реальности в форме ощущений, восприятий, понятий, чувств и других проявлений психики;

в) Психология – наука о феноменальных (бестелесных) сущностях, которые отражают содержание реального «Я».

г) Психология – наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности.

2. Выберите правильный ответ.

Схема S - R делает упор на:

а) объективное описание поведения;

б) бесполезность концепции сознания

в) соответствия между реакцией и данным стимулом

г) все ответы верны

• **Билеты к зачету.** Зачетное задание включает два вопроса:
Билеты включают один тип заданий: теоретические вопросы.

Примеры зачетных вопросов

1. Факторы психического развития человека
2. Психологический тип лидера

Разработанные контролирующие материалы позволяют оценить степень усвоения теоретических и практических знаний, приобретенные умения и владение опытом на репродуктивном уровне, когнитивные умения на продуктивном уровне, и способствуют формированию общекультурных компетенций студентов.

Примерный список вопросов аттестации

1. Предмет психологии, ее задачи и методы.
2. Психологические направления и школы исследования природы психики как особой формы жизнедеятельности
3. Природа, функции, формы психики
4. Асимметрия мозга и особенности психических функций
5. Проблема личности в психологии
6. Природа темперамента и его психологические свойства
7. Факторы психического развития человека
8. Тенденции личностно-средового взаимодействия
9. Самосознание и «Я-концепция» личности
10. Природа и виды психологической защиты
11. Самооценка и уровень притязаний
12. Психология общения. Способы и приемы эффективной коммуникации
13. Восприятие, его виды и свойства.
14. Понятие об ощущениях. Изменение и измерение ощущений.
15. Внимание и его свойства. Функции и виды внимания.
16. Память: формирование, развитие, способы управления.
17. Природа и виды мышления, мыслительный процесс.
18. Характер и его место в структуре личности.
19. Сознание человека: природа, возникновение и развитие.
20. Воля, признаки проявления воли у человека.
21. Природа, функции и виды психических состояний.
22. Психологические конфликты, их причины и следствия.
23. Психология управленческой деятельности.
24. Стресс-менеджмент и психическая устойчивость
25. Психология лидерства

8. Рейтинг качества освоения дисциплины

Оценка качества освоения дисциплины в ходе текущей и промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с

«Руководящими материалами по текущему контролю успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов Томского политехнического университета», утвержденными приказом ректора № 77/од от 29.11.2011 г.

В соответствии с «Календарным планом изучения дисциплины»:

- текущая аттестация (оценка качества усвоения теоретического материала (ответы на вопросы и др.) и результаты практической деятельности (решение задач, выполнение заданий, решение проблем и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 33 баллов);

- промежуточная аттестация (экзамен, зачет) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), на экзамене (зачете) студент должен набрать не менее 22 баллов).

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

В целях приведения в соответствие с международной практикой оценивания учебных достижений студентов в ТПУ действует шкала соответствия традиционных, литерных и рейтинговых оценок.

Традиционная оценка	Литерная оценка (ESTS)	Рейтинговая оценка	Определение оценки
Отлично	A+	96-100 баллов	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и опыт.
	A	90-95 баллов	
Хорошо	B+	80-89 баллов	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт.
	B	70-79 баллов	
Удовлетворительно	C+	65-69 баллов	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт.
	C	55-64 баллов	
Зачтено	D	Более 55 баллов	Результаты обучения соответствуют минимальным требованиям.
Неудовлетворительно	F	Менее 55 баллов	Результаты обучения не соответствуют минимальным требованиям.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

- Морозов А.В. Основы психологии. Учебник для вузов. – М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003.
- Психология и педагогика. Учебное пособие / Э.Н.Камышев, Л.И. Иванкина, И.А. Дубинина и др. – Томск: Изд-во ТПУ, 2005.
- Психология. Учебник для технических вузов / Под общ. ред. В.Н. Дружинина. – СПб.: Питер, 2000.
- Психология. Полный энциклопедический справочник / Сост. и общ. ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2007..
- Современный словарь по психологии. А-Я / Авт.-сост. В.В. Юрчук. – Минск: Элайда, 2000.

Вспомогательная литература

- Психологическая энциклопедия / Под ред. Р.Корсини. – СПб.: Питер, 2003.
- Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология и педагогика в вопросах и ответах. Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов-н/Д.: «Феникс», 2000.
- Таратунский Ф.С. Задачи и упражнения по общей психологии. – Минск: Изд-во «Университетское», 1988.
- Общая и социальная психология: Практикум / Под ред. Н.Д. Твороговой. – М.: ООО «Медицинское информационное агентство», 1997.
- Ребер А. Большой толковый психологический словарь. В 2-х томах. – М.: Вече, АСТ, 2000.

Интернет-ресурсы

- Библиотека психологической литературы [Электронный ресурс] – режим доступа: // <http://www.PSYLIB>.

10. Материально-техническое обеспечение модуля (дисциплины)

Указывается материально-техническое обеспечение дисциплины: технические средства, лабораторное оборудование и др.

№ п/п	Наименование (компьютерные классы, учебные лаборатории, оборудование)	Корпус, ауд., количество установок
1	Оборудованный ПК и проектором компьютерный класс на 25 мест	19, 331, 25 мест

Программа составлена на основе Стандарта ООП ТПУ в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и ООП ВПО ТПУ по направлению подготовки

Программа одобрена на заседании кафедры СОЦ
(протокол № ____ от «__» _____ 2015 г.).

Авторы

доцент, к.ф.н. Маслова С.В.