

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Национальный исследовательский Томский
политехнический университет»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИСГТ

Д.В.Чайковский

2015г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ И НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА

НАПРАВЛЕНИЕ ООП: МЕНЕДЖМЕНТ

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ: Производственный менеджмент, финансовый менеджмент

КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ): бакалавр

БАЗОВЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРИЕМА 2015 г.

КУРС 3; СЕМЕСТР 5;

КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТОВ: 4

ВИДЫ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ВРЕМЕННОЙ РЕСУРС
ЛЕКЦИИ	16 часов
ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	32 часов
АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ	48 часов
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	96 часов
ИТОГО	144 часов
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ	Очная

ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: ЭКЗАМЕН В 5 СЕМЕСТРЕ,
ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ КАФЕДРА: «Менеджмент»

ЗАВЕДУЮЩИЙ КАФЕДРОЙ: д.э.н., профессор И.Е.Никулина

РУКОВОДИТЕЛЬ ООП: к.э.н., доцент К.Ю.Калмыкова

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ: пр. И.Н.Долгих

2015г.

1. Цели освоения дисциплины

В результате освоения данной дисциплины магистрант приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение целей Ц2, Ц3, Ц4 основной образовательной программы «Менеджмент».

Дисциплина нацелена на подготовку бакалавров к:

- организационно-экономической работе в области промышленного производства, связанной с рациональной организацией трудовых ресурсов;
- управленческой деятельности направленной на решение прикладных задач, возникающих при определении потребности в кадрах, определение затрат труда и его нормирование, разработка эффективных систем оплаты и мотивации к трудовой деятельности;
- научно-исследовательской деятельности по анализу и оценке уровня организации труда, его связи с технико-экономическими показателями деятельности предприятия и его подразделений и разработке на этой основе организационной политики предприятия;

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативным дисциплинам общепрофессионального цикла ООП и читается в рамках профилей «производственный менеджмент» (ДИСЦ.В.1.1) и «финансовый менеджмент» (ДИСЦ.В.2.1).

Дисциплина непосредственно связана с базовой частью общепрофессионального раздела ООП. Пререквизитами для нее являются: «Организация производства на предприятиях». Кореквизитами можно считать «Планирование на предприятии», «Производственный менеджмент».

3. Результаты освоения дисциплины

При изучении дисциплины бакалавры должны научиться: самостоятельно рассчитывать потребность в трудовых ресурсах; проводить анализ и давать оценку эффективности использования персонала на предприятии; рационально организовывать трудовой процесс; знать методы нормирования труда и уметь определять нормы труда для различных категорий персонала; разрабатывать эффективные системы оплаты и стимулирования труда.

После изучения данной дисциплины студенты приобретают знания, умения и опыт, соответствующие результатам основной образовательной программы: Р2, Р4, Р8*. Соответствие результатов освоения дисциплины «Организация и нормирование труда» формируемым компетенциям ООП представлено в таблице.

Таблица 1

Составляющие результатов обучения, которые будут получены при изучении данной дисциплины

Формируемые компетенции в соответствии с ООП*	Результаты освоения дисциплины
32.4, 32.6, 34.1, 34.2, 38.3	<p><i>В результате освоения дисциплины бакалавр должен знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Принципы целеполагания, виды и методы научной организации труда, • Основные методы и инструменты планирования персонала предприятия, • Принципы организации оплаты труда, • Методы организации нормирования трудовых и производственных процессов
У2.1, У2.4, У2.5.,У4.1, У8.3	<p><i>В результате освоения дисциплины бакалавр должен уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, • Анализировать системы оплаты труда и разрабатывать предложения по ее совершенствованию, • Разрабатывать мероприятия по совершенствованию организации труда, • Рассчитывать численность персонала, общий фонд оплаты труда предприятия, • Применять методы нормирования труда для определения затрат труда • Разрабатывать и рассчитывать показатели оценки эффективности труда
В.2.1, В4.1, В8.2	<p><i>В результате освоения дисциплины бакалавр должен владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль), • Методами расчета численности персонала, нормирования труда, определения показателей эффективности трудовой деятельности, расчета затрат на оплату труда , • Навыками мотивирования и стимулирования персонала организации

*Расшифровка кодов результатов обучения и формируемых компетенций представлена в Основной образовательной программе подготовки магистров по направлению 080200 «Менеджмент».

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины по разделам, формам организации и контроля обучения

Таблица 2

№	Название раздела/темы	Аудиторная работа (час)		СРС (час)	Итого	Формы текущего контроля и аттестации
		Лекции	Практические зан.			

Раздел 1. Организация труда на предприятии						
1	Тема 1.1. Разделение и кооперация труда	2	2	4	8	Промежуточное тестирование, защита реферата
	Тема 1.2 Организация и обслуживание рабочих мест	2	2	4	8	
	Тема 1.3 Состав и структура кадров предприятия	2	4	10	16	
Раздел 2. Организация оплаты труда на предприятии						
2	Тема 2.1. Основные принципы организации оплаты труда.	2	2	10	14	Промежуточное тестирование, защита реферата
	Тема 2.2. Традиционные и современные системы оплаты труда	2	4	10	16	
	Тема 2.3. Нормы оплаты труда, установленные законодательством	2	4	10	16	
Раздел 3. Нормирование трудовых процессов						
3	Тема 3.1. Классификация затрат рабочего времени	2	4	10	16	Промежуточное тестирование, защита реферата
	Тема 3.2. Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени		4	20	24	
Раздел 4. Эффективизация труда на предприятии						
4	Тема 4.1 Основные показатели эффективности труда	2	4	10	16	Промежуточное тестирование, защита реферата
	Тема 4.2. Планирование роста эффективности труда		2	8	10	
5	Промежуточная аттестация					Экзамен
	Итого	16	32	96	144	

При сдаче реферата проводится устное собеседование.

4.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Организация труда на предприятии

Тема 1.1. Разделение и кооперация труда

Лекция. Принципы организации труда на предприятии. Современные формы организации труда. Виды и формы разделения труда. Формы и кооперации труда. Коллективные формы организации труда.

Тема 1.2. Организация и обслуживание рабочих мест

Лекция. Рабочие места их виды и требования к организации. Специализация и оснащение рабочих мест. Планировка рабочих мест. Функции и системы обслуживания рабочих мест. Аттестация рабочих мест. Условия труда и факторы, их определяющие.

Тема 1.3. Состав и структура кадров предприятия

Лекция. Списочный состав кадров на предприятии. Профессиональная, функциональная, социальная и квалификационная структура персонала предприятия.

Лекция. Основные методы планирования численности рабочих. Планирование численности служащих. Определение дополнительной потребности в трудовых ресурсах.

Практическое занятие. Расчет численности основных рабочих

Практическое занятие. Определение численности функциональных специалистов служб технической подготовки производства.

Раздел 2. Организация оплаты труда на предприятии

Тема 2.1. Основные принципы организации оплаты труда.

Лекция. Понятие заработной платы и ее основные функции. Принципы организации оплаты труда на предприятии. Основные этапы организации оплаты труда на предприятии.

Тема 2.1. Традиционные и современные формы оплаты труда.

Лекция. Основные формы и системы оплаты труда. Тарифная система оплаты и ее основные элементы. Сдельная форма оплаты труда, ее виды и условия применения. Повременная система оплаты труда, ее виды и условия применения. Разработка системы премирования.

Лекция. Современные системы оплаты труда, условия их применения. Гибкие системы. Системы грейдов. Система КРІ.

Практическое занятие. Сдельная система оплаты труда

Практическое занятие. Повременная и бестарифная системы оплаты труда

Тема 2.3. Гарантийные и компенсационные выплаты, установленные законодательством.

Лекция. Виды гарантийных и компенсационных выплат. Оплата работы в выходные и праздничные дни. Сверхурочное время работы. Оплата простоев. Оплата продукции, оказавшейся браком. Очередные, дополнительные и учебные отпуска. Прочие гарантийные и компенсационные выплаты. Условия оплаты труда.

Практическое занятие. Гарантированные и компенсационные выплаты, установленные законодательством РФ

Раздел 3. Нормирование производственных и трудовых процессов

Тема 3.1. Классификация затрат рабочего времени

Лекция. Дифференциация производственного процесса на составляющие элементы. Задачи, решаемые при проектировании рационального трудового процесса. Классификация затрат рабочего времени.

Нормы труда их виды, выполняемые функции и роль в управлении производством.

Практическое занятие. Дифференциация производственного процесса на составляющие элементы

Практическое занятие. Расчет норм времени

Практическое занятие. Нормативные материалы по труду

Тема 3.2. Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени

Лекция. Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени. Основные этапы наблюдения и обработки данных. Хронометраж операций. Хронокарта. Фотография использования рабочего времени. Метод моментных наблюдений. Самофотография. Фотохронометраж. Нормативные материалы по труду, используемые на предприятии.

Практическое занятие. Хронометраж

Практическое занятие. Фотография рабочего дня

Практическое занятие. Метод моментных наблюдений

Раздел 4. Эффективизация труда

Тема 4.1 Основные показатели эффективности труда.

Лекция. Производительность труда и методы ее оценки. Выработка, основные методы измерения, их достоинства и недостатки для точной оценки трудовых затрат, область применения каждого из методов оценки производительности труда.

Лекция. Трудоемкость единицы продукции как обратный показатель измерения производительности труда. Виды трудоемкости продукции. Качество труда. Система показателей качества труда. Факторы и резервы роста производительности труда.

Практическое занятие. Расчет выработки продукции

Практическое занятие. Расчет трудоемкости продукции

Тема 4.2. Планирование роста эффективности труда.

Лекция. Качество труда. Система показателей качества труда. Факторы и резервы роста производительности труда. Методы планирования эффективизации труда.

Практическое занятие. Расчет плановых показателей производительности труда

4.3. Распределение компетенций по разделам дисциплины

Распределение по разделам дисциплины планируемых результатов обучения по основной образовательной программе, формируемых в рамках данной дисциплины и указанных в пункте 3.

Таблица 3

№	Формируемые компетенции	Разделы дисциплины			
		1	2	3	4
1.	3.2.4.	x	x	x	X

2.	3.2.6.	x	x		X
3.	3.4.1.	x	x	X	
4.	3.4.2	x	x	X	
5.	3.8.3				X
6.	У.2.1	x	x	X	x
7.	У.2.4.	x			x
8.	У.2.5.			X	
9.	У.4.1.	x	x	x	x
10.	У.8.3.	x			x
11.	В.2.1.	x	x	X	X
12.	В.4.3.	x			X
13.	В.8.2.				X

5. Образовательные технологии

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности магистрантов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

Таблица 4.

Методы и формы организации обучения (ФОО)

ФОО	Лекц.	Лаб. раб.	Пр. зан./ Сем.,	Тр*., Мк**	СРС	К. пр.
Методы						
Работа в команде			+			
Case-study	+					
Деловая игра			+			
Методы проблемного обучения.			+			
Обучение на основе опыта			+			
Опережающая самостоятельная работа					+	
Проектный метод					+	
Исследовательский метод					+	
Другие методы						

* - Тренинг, ** - Мастер-класс

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала при проведении практических

занятий, выполнения проблемно-ориентированных заданий.

6. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС)

Самостоятельная работа студентов включает текущую и творческую/исследовательскую деятельность студентов и состоит из следующих видов деятельности.

6.1 Текущая СРС, направленная на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений, включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание рефератов и презентация результатов работы,
- выполнение индивидуальных домашних заданий,
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку,
- подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- подготовка к экзамену.

6.2 Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР), ориентированная на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных (общекультурных) и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов включает такие виды деятельности как исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах; анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме и написание статей в научные издания.

6.2.1. Примерный перечень научных проблем и направлений научных исследований:

1. Анализ и оценка уровня организации труда на предприятии.
2. Разработка современных направлений материального стимулирования.
3. Совершенствование организации обслуживания рабочих мест
4. Нормирование управленческого труда.

6.3. Содержание самостоятельной работы студентов по модулю (дисциплине)

Результаты самостоятельной работы студентов представляются в виде рефератов на заданную преподавателем тему. Примерный перечень тем реферативной работы для рассмотрения приведены в таблице № 5.

Таблица 5

Темы рефератов по дисциплине

№	Тема реферата
1	Проблемы организации оплаты труда на современном этапе
2	Основные направления государственного регулирования оплаты труда

3	Зарубежный опыт организации оплаты труда на предприятиях
4	Психофизиологические основы организации труда. Психофизиологические особенности умственного труда
5	Особенности построения режимов труда и отдыха для рабочих, специалистов и руководителей
6	Методы проектирования рациональных режимов труда и отдыха
7	Методы повышения работоспособности человека при выполнении работ разной сложности и тяжести
8	Совершенствование нормирования труда в условиях рыночной экономики
9	Опыт и проблемы аттестации и рационализации рабочих мест
10	Оценка качества рабочей силы
11	Особая оценка условий труда

6.4 Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется как единство двух форм: самоконтроль и контроль со стороны преподавателей.

6.5. Курсовая работа

Название курсовой работы «Организация труда на предприятии».

Оформление курсовой работы проводится в соответствии со стандартом ТПУ «Система образовательных стандартов. Работы выпускные квалификационные, проекты и работы курсовые. Структура и правила оформления», утвержденным приказом ректора ТПУ от 12.04.06 № 22/од.

Структура курсовой работы:

- титульный лист;
- введение;
- теоретическая часть;
- расчетная часть
- заключение;
- список использованных источников литературы.

Во введении должны быть отражены:

- актуальность проблем организации труда на предприятии;
- цель курсовой работы;
- задачи, с помощью которых достигается выполнение целей;
- тематика теоретической части курсовой работы и исходные данные по практической части курсовой работы студента.

В теоретической части студенты на основе изучения различных источников информации разрабатывают отдельные вопросы организации и нормирования труда на предприятии. Перечень вопросов изложен в методических указаниях по выполнению курсовой работы.

Практическая часть предполагает выполнение студентами задания по определению трудоемкости единицы продукции и планирование общего

фонда оплаты труда предприятия. Исходные данные и методические указания по выполнению задания приведены в методических указаниях.

В **заключении** студенту необходимо сделать краткие выводы по полученным в ходе выполнения курсовой работы результатам.

Общий объем курсовой работы - 30-40 страниц, в том числе: объем теоретической части - 15-20 страниц, объем практической части - 15-20 страниц.

7. Средства текущей и итоговой оценки качества освоения дисциплины (фонд оценочных средств)

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам следующих контролирующих мероприятий:

контролирующее мероприятие	Результат обучения по дисциплине
анализ подготовленных рефератов	P2, P4, P8
устный опрос при защите рефератов	P2, P4, P8
промежуточное тестирование	P2, P4, P8
устный опрос при сдаче экзамена (для выявления знания и понимания теоретического материала дисциплины)	P2, P4, P8

Для оценки качества освоения дисциплины при проведении контролирующих мероприятий предусмотрены следующие средства:

7.1. Примеры текущего тестирования

К какой категории персонала относится мастер производственного участка:

- А) основной рабочий
- Б) вспомогательный рабочий
- В) специалист
- Г) руководитель
- Д) прочий служащий

7.2. Примеры рубежного тестирования

Определить численность основных рабочих, если режим работы 5-дневная 40-часовая рабочая неделя, средняя продолжительность неявок в связи с отпуском – 31 календарный день. На год планируется следующая трудоемкость производственной программы по видам продукции: А – 200000 нормо - часов, Б – 150000 нормо - часов, В — 50000 нормо - часов. Средний процент выполнения норм — 130%.

7.3. Требования к содержанию экзаменационных вопросов

Экзаменационные билеты включают три задания:

1. Теоретический вопрос №1.
2. Теоретический вопрос №2

3. Расчетная задача или творческое проблемно-ориентированное задание.

7.4. Примеры экзаменационных вопросов

1. Охарактеризовать основные виды разделения труда.
2. Классификация затрат рабочего времени.
3. Рабочий, часовая тарифная ставка которого – 100 руб., за месяц изготовил 600 изделий, отработав при этом 176 часов. Норма выработки – 3 изделия в час. Определить общий заработок рабочего при сдельно-премиальной системе оплаты труда, если за выполнение норм выработки устанавливается премия в размере 20 % от сдельного заработка, а за каждый процент перевыполнения – 0,2 % от сдельного заработка.

8. Рейтинг качества освоения дисциплины

Оценка качества освоения дисциплины в ходе текущей и промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с «Руководящими материалами по текущему контролю успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов Томского политехнического университета», утвержденными приказом ректора № 77/од от 29.11.2011 г.

В соответствии с «Календарным планом изучения дисциплины»:

- текущая аттестация (оценка качества усвоения теоретического материала (ответы на вопросы и др.) и результаты практической деятельности (решение задач, выполнение заданий, решение проблем и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 33 баллов);
- промежуточная аттестация (экзамен, зачет) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), на экзамене (зачете) студент должен набрать не менее 22 баллов).

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

В соответствии с «Календарным планом выполнения курсового проекта (работы)»:

- текущая аттестация (оценка качества выполнения разделов и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 22 баллов);
- промежуточная аттестация (защита проекта (работы)) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), по результатам защиты студент должен набрать не менее 33 баллов).

Итоговый рейтинг выполнения курсового проекта (работы) определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и

промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля (дисциплины)

Основная литература:

- Экономика, организация и нормирование труда [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Н. Долгих; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.2 MB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2012. — Заглавие с титульного экрана. — Доступ из корпоративной сети ТПУ. — Системные требования: Adobe Reader. Режим доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2012/m475.pdf>
- Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: Учебник /В.А.Скляревская – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 340с.
- Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация и нормирование труда/ И.Н.Долгих; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2014. – 28 с.
- Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Организация и нормирование труда/ И.Н.Долгих; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2014. – 36 с.

Дополнительная:

- Егоршин А.П., Зайцев А.К. Организация труда персонала: Учебник. — М: ИНФРА-М, 2008. — 320 с.
- Яковлев Р.А. Организация оплаты труда на предприятии. – М, 2004
- Козловский М.А. Производственный менеджмент.- М,: Инфра, 2003.
- Гражданский кодекс Российской Федерации
- Трудовой кодекс Российской Федерации
- Журнал «Нормирование и тарификация труда»
- Журнал «Нормирование и оплата труда в промышленности»
- Журнал «Управление персоналом»
- Журнал «Заработная плата» <http://zp.by/>

Интернет-ресурсы:

- www.garant.ru – сайт правовой системы Гарант, где содержатся все нормативные документы, регламентирующие трудовую деятельность предприятий
- <http://hr-portal.ru/> - сайт «HR-сообщество и публикации» о современных системах оплаты труда и мотивации персонала

- www.dist-cons.ru/modules/manageproduct/chap3.html - сайт дистанционного консалтинга по вопросам организации производства и труда
- <http://www.ya2b.ru/ya2b/articles/elements/20743/> - сайт «Я и бизнес» - Принципы и методы организации производства и труда

9. Материально-техническое обеспечение модуля (дисциплины)

При освоении дисциплины используются лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, и имеющие выход в Интернет; библиотека, имеющая рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет;

* приложение – Рейтинг-план освоения модуля (дисциплины) в течение семестра.

Программа составлена на основе Стандарта ООП ТПУ в соответствии с требованиями ФГОС-2010 по направлению и профилю подготовки «Менеджмент», профиль «Производственный менеджмент», «Финансовый менеджмент».

Авторы: Долгих И.Н.

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента

(протокол № 14 от «07» 04 2015 г.).