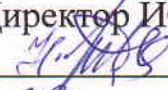



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ИСГТ  
 Д.В. Чайковский  
 « 28 » 06 2015 г.

**БАЗОВАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ (ДИСЦИПЛИНЫ)  
 НА 2015/2016 УЧ. ГОД**

<b>МЕНЕДЖМЕНТ 1.1.</b>			
Предметная область		Управление и организация производства (менеджмент)	
Номер кластера (для унифицированных дисциплин)		Кластер 1	
Приказ ректора о разработке учебных планов приема соответствующего года (на основании которого введен кластер)		Приказ ректора № 10917 от 19.10.2012	
Квалификация (степень)		Бакалавр, дипломированный специалист	
Базовый учебный план приема (год)		2013 г.	
Курс	2,3,4	Семестр	4,5,6,7,8
Количество кредитов		3	
Код дисциплины		Различный в различных учебных планах	

Виды учебной деятельности	Временной ресурс
Лекции, ч	32
Практические занятия, ч	16
Лабораторные занятия, ч	—
Аудиторные занятия, ч	48
Самостоятельная работа, ч	48
<b>ИТОГО, ч</b>	<b>96</b>

Вид промежуточной аттестации	Экзамен или диф. зачёт
Обеспечивающая кафедра	Менеджмента ИСГТ

Заведующий обеспечивающей кафедрой каф. МЕН ИСГТ		И.Е. Никулина
Преподаватели		Тухватулина Л.Р., Черепанова Н.В.

2015г.

## 1. Цели освоения модуля (дисциплины)

Код цели	Формулировка цели
Ц1	Подготовка выпускника к организационно-управленческой деятельности, связанной с управлением персоналом (в том числе и в интернациональном коллективе для обеспечения эффективного функционирования производства, а также принятием решений и мотивацией коллектива на выполнение комплексных задач на предприятиях (по отраслям).
Ц2	Подготовка выпускника к организационно-управленческой деятельности, включающей управление малыми коллективами исполнителей, планирование и анализ результативности их работы
Ц3	Подготовка выпускника к умению обосновывать и отстаивать собственные заключения и выводы в аудиториях разной степени профессиональной подготовленности, к организационно-управленческой деятельности на предприятиях и в организациях (по отраслям).

## 2. Место модуля (дисциплины) в структуре ООП

Дисциплина относится к профессиональному циклу. Кореквизитами для дисциплины «Менеджмент 1.1» являются дисциплины гуманитарного, социального и экономического цикла: «Экономика 1.1», «Экономика предприятия».

## 3. Результаты освоения дисциплины (модуля)

В соответствии с требованиями ООП освоение дисциплины (модуля) направлено на формирование у студентов следующих компетенций (результатов обучения), в т.ч. в соответствии с ФГОС:

Таблица 1

**Составляющие результатов обучения, которые будут получены при изучении данной дисциплины**

Результаты обучения (компетенции и из ФГОС)	Составляющие результатов обучения					
	Код	Знать	Код	Уметь	Код	Владеть
Р 1	31.3	Методики проведения предварительного технико-экономического обоснования	У1.2	Проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных	В.1.7	Проведения предварительного технико-экономического обоснования проектных

		проектных решений		решений		решений
P 2	32.2	Основы организации и оперативного планирования работы первичных производственных подразделений	У2.1	Организовывать соблюдение технологической и трудовой дисциплины	В2.2	Организации соблюдения технологической и трудовой дисциплины на предприятиях
P 3	33.2	Методики планирования работы персонала	У3.2	Использовать методики планирования работы персонала и фондов оплаты труда	В3.3	Использования методик планирования работы персонала и фондов оплаты труда
P4	34.1	Процедур обеспечения технологической дисциплины на предприятии (по отраслям)	У4.1	Организовывать соблюдение технологической дисциплины на предприятии (по отраслям)	В4.1	Анализа документации, регламентирующей технологическую дисциплину на предприятии (по отраслям)

Основными итогами обучения должны стать следующие результаты (обобщенно по ФГОС):

Код	Результат.
P1	Умение проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений, выполнять организационно-плановые расчеты по созданию или реорганизации производственных участков, планировать работу персонала и фондов оплаты труда, применять прогрессивные методы эксплуатации технологического оборудования при изготовлении производства (по отраслям).
P2	Организовывать рабочие места, управлять малыми коллективами исполнителей, к разработке оперативных планов работы первичных производственных подразделений, планированию работы персонала и фондов оплаты труда, организовывать обучение и тренинг производственного персонала, анализировать затраты и оценивать результаты деятельности первичных производственных подразделений, контролировать соблюдение технологической дисциплины.
P3	Способность и готовность проводить технико-экономическое обоснование решений с применением элементов экономического анализа, соблюдать и обеспечивать производственную и трудовую дисциплину и осуществлять организационно-управленческую работу с малыми коллективами
P4	Готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе; к организации работы малых коллективов исполнителей, планированию работы персонала и фондов оплаты труда; генерировать организационно-управленческих решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; к разработке оперативных планов работы первичных производственных подразделений; осуществлению и анализу исследовательской и технологической деятельности как объекта управления.

**Универсальные компетенции бакалавра (АИОР)  
Использование базовых и углубленных знаний менеджмента для  
управления комплексной инженерной деятельностью соответствующей  
направлению подготовки.**

Тема (модуль) дисциплины	Составляющие результатов обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
1. Методологические основы менеджмента	Основные законы теории организации Особенности каждого этапа жизненного цикла организации	Описывать организацию как систему. Исследовать внешнюю и внутреннюю среду организации.	Навыками осознания социально-экономической значимости профессии руководителя и ответственности за принимаемые решения.
2. Эволюция менеджмента	Основные концепции и подходы менеджмента	Применять основные принципы менеджмента в управлении технической деятельностью.	Навыками экономико-управленческого образа мышления.
3. Планирование как функция менеджмента	Состав планов предприятия. Формы и виды бизнес-планов.	Формулировать миссию, формировать стратегические планы развития структурного подразделения. Оценивать инвестиционные проекты.	Методами разработки и реализации стратегии на уровне бизнес-единицы. Навыками технико-экономического обоснования проектных решений.
4. Организация как функция менеджмента	Типы организационных структур управления на предприятиях отрасли	Анализировать и модернизировать организационные отношения.	Современными способами и подходами к проектированию организационных структур управления.
5. Мотивация как функция менеджмента	Структуру потребностей человека. Содержательные и процессуальные теории мотивации	Влиять на развитие профессиональной и психологической зрелости коллектива. Использовать различные стили руководства.	Методами организационно-административного, экономического, социально-психологического управления персоналом.
6. Контроль как функция менеджмента	Виды контроля в организации.	Устанавливать критерии эффективности для оценки деятельности персонала.	Методами оценки результативности работы бизнес-единицы.
7. Принятие управленческих решений	Методы принятия управленческих решений.	Выявлять и диагностировать проблемные ситуации.	Навыками разработки и принятия управленческих решений.

## 4. Структура и содержание дисциплины

### 4.1.1 Содержание теоретического раздела дисциплины (32 часа)

**МОДУЛЬ 1. Эволюция менеджмента** Истоки возникновения менеджмента. Развитие управления как науки. Школы менеджмента. Научное управление. Классическое управление. Доктрина человеческих отношений. Поведенческие науки. Современные концепции менеджмента с точки зрения количественного, процессного, системного и ситуационного подхода. Вклад в современную науку менеджмента концепций различных школ и подходов. Система взглядов на управление в России в современных условиях.

**Тема 1.** Классический менеджмент

**Тема 2.** Гуманистический менеджмент

**МОДУЛЬ 2 Методологические основы менеджмента** Предмет и содержание менеджмента. Цели и задачи менеджмента. Принципы и методы менеджмента.

**Тема 3.** Предмет менеджмента

**Тема 4.** Организация как объект управления

**МОДУЛЬ 3. Традиционные функции менеджмента**

**Тема 5. Планирование как функция менеджмента.** Миссия организации. Выработка и примерное содержание миссии. Понятие и виды целей. Целеполагание. Правила построения дерева целей. Примерное содержание дерева целей приборостроительного предприятия. Управление по целям (по результатам). Этапы процесса управления по целям.

**Тема 6. Организация как функция менеджмента**

Функция организации как создание реальных условий для достижения целей. Организация взаимодействия между линейными, функциональными и штабными полномочиями. Делегирование полномочий. Полномочия и ответственность. Власть и пределы полномочий. Соотношение централизации и децентрализации в структуре менеджмента.

Построение организаций. Элементы организационной структуры управления. Линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная структуры управления. Функциональная и дивизиональная структуры. Матричная структура. Проектирование организационных структур на предприятиях отрасли.

**Тема 7. Мотивация как функция менеджмента.** Понятие и виды мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

**Тема 8. Контроль как функция менеджмента.** Понятие и виды

контроля в организации. Входной контроль. Текущий контроль. Контроль с обратной связью. Характеристики эффективного контроля.

#### **МОДУЛЬ 4. Связующий процесс в организации**

**Тема 9. Коммуникации в менеджменте.** Понятие, виды и средства коммуникаций. Коммуникационный процесс и его этапы. Развитие коммуникаций на современном этапе.

#### **МОДУЛЬ 5. Роль менеджера в организации**

**Тема 10. Характеристики менеджера.** Понятие и типы менеджеров в организации. Ресурсы менеджера. Роли менеджера в организации.

### **4.1.2. Содержание практического раздела дисциплины (16 часов)**

#### **ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

1. **Деловая игра «Кораблекрушение»** – 2 часа. В процессе игровых действий оцениваются адаптационные способности, умение работать в команде, степень конформизма
2. **Планирование как функция менеджмента** – 2 часа. Просмотр видеокейса «Откуда берутся цели» (автор Решение: учебное видео).
3. **Проектирование организационной структуры предприятия** – 2 часа. В ходе проведения деловой игры студенты получают навыки распределения полномочий и функциональных обязанностей между сотрудниками организации, приобретают навыки формирования организационной системы управления предприятием.
4. **Мотивация персонала** – 2 часа. Просмотр видеокейса «Мотивы – наши главные активы» (автор Решение: учебное видео).
5. **Контроль персонала** – 2 часа. Просмотр видеокейса «Откуда берутся цели» (автор Решение: учебное видео).
6. **Семинар-тренинг «Успешное ведение переговоров»** – 2 часа. На занятии студенты просматривают фрагменты видеокурса, где разбираются ошибки и успешные модели поведения при ведении деловых переговоров. Проводится мозговой штурм, ролевые игры, связанные с навыками эффективной деловой коммуникации.
7. **Коммуникации в менеджменте** – 2 часа. В процессе игровых действий студенты знакомятся и приобретают навыки вербальной и невербальной форм деловых коммуникаций.
8. **Сетевое планирование и управление (СПУ). Оптимизация сетевого графика (СГ)** – 4 часа. На занятии студенты изучают элементы сетевого графика методами расчета параметров. Знакомятся с методами оптимизации сетевых моделей и оптимизируют сетевой график одним из методов.

## **6. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **6.1. Виды и формы самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов включает текущую и творческую проблемно-ориентированную самостоятельную работу (ТСР).

Текущая СРС направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений и включает:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации, подбор и аннотирование статей по индивидуально заданной проблеме курса – 12 часов;
- подготовка к контрольной работе – 12 часов;

Творческая самостоятельная работа включает:

- исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах – 12 часов;
- подготовка доклада с презентацией по выбранной теме – 12 часов.

### **6.2. Контроль самостоятельной работы**

Оценка результатов самостоятельной работы организуется следующим образом: (выполнение/невыполнение работ общее количество баллов – 60)

## **7. Средства текущей и промежуточной оценки качества освоения дисциплины**

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам следующих контролирующих мероприятий:

<b>Контролирующие мероприятия</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
Контрольная работа	P1,P2,P3,P4
Презентации по тематике исследований во время проведения конференц-недели	P1,P2,P3,P4
Защита индивидуальных заданий	P1,P2,P3,P4

Для оценки качества освоения дисциплины при проведении контролирующих мероприятий предусмотрены следующие средства (фонд оценочных средств) (*с примерами*):

Вопросы, выносимые на экзамены и зачеты:

### **Вариант 1**

1. Дать понятие менеджмента, его сущности, характеристики современного менеджмента.
2. Системный подход к организации производства и системообразующие элементы.
3. Метод дисконтирования при оценке эффективности инвестиций.
4. Дайте сравнительную характеристику долгосрочного и стратегического планирования.

### **Вариант 2**

1. Функции менеджмента
2. Особенности и принципы функционирования производственных систем.
3. Формы выражения социального эффекта от внедрения новшества.
4. Охарактеризуйте стратегию минимизации издержек.

### **Вариант 3**

1. Виды и элементы организаций.
2. Предприятие как открытая социально-экономическая система.
3. Какие инструменты государственного регулирования инновационной деятельности характерны для российской экономики?
4. Охарактеризуйте стратегию дифференциации.

### **Вариант 4**

1. Внутренняя среда организации.
2. Система понятий и категорий организации производства.
3. Научно технический эффект новшества.
4. Что такое ключевые факторы успеха в отрасли? Приведите примеры.

### **Вариант 5**

1. Внешняя среда организации.
2. Элементы производственного процесса.
3. По каким направлениям анализируются конкурентные преимущества организации?
4. Факторы, влияющие на организационную культуру организации.

### **Вариант 6**

1. Каковы цели организации и их особенности?
2. Производственный процесс, его структура.
3. В чем заключается экономический эффект новшества и инновации?
4. Понятие сбалансированного продуктового портфеля организации.

### **Вариант 7**

1. Природа и состав функций менеджмента.



2. Принципы рациональной организации производственных процессов.
3. По каким показателям можно оценить эффективность инновационной деятельности?
4. Что такое финансовые и стратегические цели организации, их отличия?

#### **Вариант 8**

1. Сущность функции «планирование», задачи и принципы планирования.
2. Типы производств, их технико–экономические характеристики.
3. Дайте понятие новшества, инновации, инновационной деятельности, инновационного процесса.
4. Уровни стратегий в организации.

#### **Вариант 9**

1. Виды планов, их сравнительная характеристика и процесс планирования.
2. Методы организации производства.
3. Основные разделы инновационного проекта.
4. Характеристика и возможности применения матрицы Бостонской консультативной группы (БКГ).

#### **Вариант 10**

1. Понятие и задачи функции организации. Методы формирования производственных структур и структур управления.
2. Поточный тип организации производства: его черты и классификация.
3. Основные признаки классификации инноваций.
4. Дайте понятие технического разрыва.

#### **Вариант 11**

1. Линейная структура управления: её состав, разновидности в зависимости от нормы управления, преимущества, недостатки и области применения.
2. Отличительная особенность стратегического и оперативного планирования.
3. Назовите особенности венчурного бизнеса.
4. Охарактеризуйте стратегию инноваций.

#### **Вариант 12**

1. Линейно – функциональные и штабные структуры управления: их преимущества, недостатки и области применения.
2. Производственная структура предприятия.
3. Основные этапы и характеристики жизненного цикла инноваций.
4. Сущность SWOT – анализа (силы, слабости, возможности, угрозы) организации.

#### **Вариант 13**

1. Линейно – функциональные и штабные структуры управления: их преимущества, недостатки и области применения.

2. Факторы, определяющие производственную структуру предприятия.
3. Основные источники инноваций в инновационную деятельность.
4. Характеристики и возможности матрицы Дженерал Электрик.

### **8. Рейтинг качества освоения дисциплины (модуля)**

Оценка качества освоения дисциплины в ходе текущей и промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с «Руководящими материалами по текущему контролю успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов Томского политехнического университета», утвержденными приказом ректора № 77/од от 29.11.2011 г.

В соответствии с «Календарным планом изучения дисциплины»:

- текущая аттестация (оценка качества усвоения теоретического материала (ответы на вопросы и др.) и результаты практической деятельности (решение задач, выполнение заданий, решение проблем и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 33 баллов);
- промежуточная аттестация (экзамен, зачет) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), на экзамене (зачете) студент должен набрать не менее 22 баллов).

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

В соответствии с «Календарным планом выполнения курсового проекта (работы)»:

- текущая аттестация (оценка качества выполнения разделов и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 22 баллов);
- промежуточная аттестация (защита проекта (работы)) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), по результатам защиты студент должен набрать не менее 33 баллов).

Итоговый рейтинг выполнения курсового проекта (работы) определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам. *(при наличии курсового проекта)*

### **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Основная литература:

1. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента / Пер. с англ. – М.: Дело ЛТД, 2009. – 702 с.

2. Основы менеджмента: Учеб. для вузов/ Д.Д. Вачугов, Т.Е.Березкина, Н.А.Кислякова и др. / Под ред Д.Д. Вачугова. – М.: Высш.школа, 2010. – 367 с.
3. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Эффективный менеджмент: Учеб. пособие для вузов /Под общ. ред. И.И. Мазура. – М.: Высшая школа, 2009. – 555 с.
4. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент: Учебник. – 3-е изд. перераб. и доп. – М.: Изд. дом Дашков и Ко, 2011. – 400 с.
5. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент: Учебник для вузов. М.: ЗАО «Бизнес-школа» Интел-Синтез, 2011. – 600 с.
6. Кузин Б., Юрьев Е., Шахдинаров Г. Методы и модели управления фирмой. – СПб.: Питер, 2011. – 432 с.
7. Менеджмент организации: Учебное пособие / З.П. Румянцева, Н.А. Соломатин и др. – М.: ИНФРА-М., 2008 – 432 с.
8. Инновационный менеджмент: Учебник для вузов /Под ред. С.Д.Ильенковой. – М.:Банки и биржи. ЮНИТИ, 2009. – 327 с.
9. Балабанов И.Т. Инновационный менеджмент: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2010. – 304 с.
- 10.Мыльник В.В. Инвестиционный менеджмент: Учебное пособие. – 2-ое изд. – М.: Академический Проект, 2012. – 272 с.
- 11.Томпсон А.А., Стрикленд А.Д. Стратегический менеджмент. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2012. – 576 с.
- 12.Ансофф и новая корпоративная стратегия. – СПб.: Питер Ком, 2008. – 416 с.
- 13.Виханский А.С., Наумов А.И. Менеджмент: Человек. Стратегия. Организация. Процесс: Учебник. – М.: Изд. МГУ, 2010. – 416 с.

#### Дополнительная литература:

1. Воропаев В.И. Управление проектами в России. – М.: «Аланс», 2008.
2. Гончаров В.В. Руководство для высшего управленческого персонала. – М.: «Сувенир», 2009.
3. Управление проектами / Н.И. Ильин, И.Т. Лукманова, А.М. Немчинов и др. / Под ред. В.Д.Шапиро. – СПб. – М., 2010.
4. Котлер Ф. Маркетинг, менеджмент / Пер.с англ. Под ред.Третьяк О.А, Л.А.Волковой, Ю.Н. Контуревского. – СПб: Изд. Питер, 2011. – 896 с.
5. Скопылатов И.А., Ефремов О.Ю. Управление персоналом. – СПб.: Изд. Смольного университета, 2010.

#### Методическое обеспечение дисциплины

1. Никулина И.Е., Тухватулина Л.Р., Черепанова Н.В. Основы современного менеджмента. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2010. – 235 с.

2. Менеджмент 1.1.: методические указания к самостоятельной работе для студентов ФТИ и ИК / сост. Л.Р. Тухватулина, Н.В. Черепанова – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2013. – 11 с.
3. Шаповалова Н.В. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Менеджмент» для студентов технических направлений/ Н.В. Шаповалова, Н.О. Чистякова, И.Г. Видяев, А.С. Феденкова; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2011. – 41 с.

*Каждое учебно-методическое издание имеет электронную копию, в связи с этим каждый студент может получить персональный экземпляр методических указаний.*

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Указывается материально-техническое обеспечение дисциплины: технические средства, лабораторное оборудование и др.

№ п/п	Наименование (компьютерные классы, учебные лаборатории, оборудование)	Корпус, ауд., количество установок
1	Компьютерный класс (компьютеры, проекторы)	НТБ 161 ауд. 20 компьютеров

Для организации некоторых практических занятий используется компьютер и проектор для демонстрации учебных видеокейсов.

Программа составлена на основе Стандарта ООП ТПУ в соответствии с требованиями ФГОС по направлению и профилю подготовки

140100 Теплоэнергетика и теплотехника

140400 Электроэнергетика и электротехника

140800 Ядерная физика и технологии

223200 Техническая физика

141403 Атомные станции: проектирование, эксплуатация и инжиниринг

150700 Машиностроение

151000 Технологические машины и оборудование

151900 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств

261400 Технология художественной обработки материалов

240100 Химическая технология

240501 Химическая технология материалов современной энергетики

240700 Биотехнология


241000 Энерго и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии

201000 Биотехнические системы и технологии  
200100 Приборостроение  
200400 Оплотехника  
140801 Электроника и автоматика физических установок  
210100 Электроника и нанoeлектроника  
220700 Автоматизация технологических процессов и производств  
141405 Технологии разделения изотопов и ядерное топливо  
011200 Физика  
072500 Дизайн  
220400 Управление в технических системах  
230100 Информатика и вычислительная техника  
010400 Прикладная математика и информатика  
230700 Прикладная информатика  
230400 Информационные системы и технологии  
221000 Мехатроника и робототехника  
221700 Стандартизация и метрология  
141100 Энергетическое машиностроение

Программа одобрена на заседании кафедры менеджмента

(протокол № 17 от «16» июня 2015г.).

Автор(ы) Н.В. Черепанова, Л.Р. Тухватулина, Т.В. Громова, Н.О. Чистякова,  
Н.В. Шаповалова

/ Рецензент(ы)  И.Е. Никулина  
(подпись)