



УТВЕРЖДАЮ
 Директор ИСГТ
 Д.В. Чайковский
 « » 2014 г.

БАЗОВАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ (ДИСЦИПЛИНЫ)

МЕНЕДЖМЕНТ 1.1.			
Предметная область	Управление и организация производства (менеджмент)		
Номер кластера (для унифицированных дисциплин)	Кластер 1		
Приказ ректора о разработке учебных планов приема соответствующего года (на основании которого введен кластер)	Приказ ректора № 15208 от 05.12.2014		
Квалификация (степень)	Академический бакалавриат		
Базовый учебный план приема (год)	2015 г.		
Курс	4	Семестр	7
Количество кредитов	3		
Код дисциплины	Различный в различных учебных планах		

Виды учебной деятельности	Временной ресурс
Лекции, ч	32
Практические занятия, ч	16
Лабораторные занятия, ч	—
Аудиторные занятия, ч	48
Самостоятельная работа, ч	60
ИТОГО, ч	108

Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Обеспечивающая кафедра	Менеджмента ИСГТ

Заведующий обеспечивающей кафедрой каф. МЕН ИСГТ		И.Е. Никулина
Преподаватели		Тухватулина Л.Р., Черепанова Н.В.

2014г.

1. Цели освоения модуля (дисциплины)

Код цели (унифицированный)	Формулировка цели
Ц1	Подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности в специальной и междисциплинарных областях, умению обосновывать и отстаивать собственные заключения и выводы в аудиториях разной профессиональной подготовленности, осознанию ответственности за принятие решений
Ц2	Подготовка выпускника к организационно-управленческой деятельности, включающей управление малыми коллективами исполнителей, планирование и анализ результативности их работы
Ц3	Подготовка выпускника к умению обосновывать и отстаивать собственные заключения и выводы в аудиториях разной степени профессиональной подготовленности, к организационно-управленческой деятельности на предприятиях и в организациях (по отраслям).

2. Место модуля (дисциплины) в структуре ООП

Дисциплина относится к профессиональному циклу. Кореквизитами для дисциплины «Менеджмент 1.1» являются дисциплины гуманитарного, социального и экономического цикла: «Экономика 1.1».

3. Результаты освоения дисциплины (модуля)

Основными итогами обучения должны стать следующие результаты:

Таблица 1

Унифицированные результаты освоения дисциплины «Менеджмент 1.1»

Код (унифицированные)	Результат (унифицированный)
P1	Анализировать и определять требования к проекту, составлять спецификацию требований и синтезировать набор возможных решений и подходов к выполнению проекта; научно обосновать свои предложения, осуществлять основные экономические расчеты проекта.
P2	Организовывать рабочие места, управлять малыми коллективами исполнителей, к разработке оперативных планов работы первичных производственных подразделений, планированию работы персонала и фондов оплаты труда, организовывать обучение и тренинг производственного персонала, анализировать затраты и оценивать результаты деятельности первичных производственных подразделений, контролировать соблюдение технологической дисциплины; способность к организации работы подчиненных.
P3	Способность и готовность проводить технико-экономическое

	<p>обоснование решений с применением элементов экономического анализа, соблюдать и обеспечивать производственную и трудовую дисциплину и осуществлять организационно-управленческую работу с малыми коллективами.</p> <p>Способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность</p>
P4	<p>Способность к кооперации с коллегами, работе в коллективе; к организации работы малых коллективов исполнителей, планированию работы персонала и фондов оплаты труда; генерировать организационно-управленческих решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; к разработке оперативных планов работы первичных производственных подразделений; осуществлению и анализу исследовательской и технологической деятельности как объекта управления.</p>

В соответствии с требованиями ООП освоение дисциплины (модуля) направлено на формирование у студентов следующих компетенций (результатов обучения), в т.ч. в соответствии с ФГОС:

Таблица 2

Составляющие результатов обучения, которые будут получены при изучении данной дисциплины

Результаты обучения (унифицированные)	Составляющие результатов обучения					
	Код	Знания	Код	Умения	Код	Владение опытом
P 1	31.1	Методики проведения предварительного технико-экономического обоснования проектных решений	У1.1	Проводить и оформлять технико-экономическое обоснование проектных решений	В.1.1	Навыками синтезировать возможные проектные решения и подходы для выполнения проекта и оформления проектной документации в соответствии принятым стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам
P 2	32.1	Основы организации и оперативного планирования работы	У2.1	Организовывать соблюдение технологической и трудовой дисциплины	В2.1	Организации соблюдения технологической и трудовой дисциплины на

		первичных производственных подразделений				предприятиях
P 3	33.1	Методики планирования работы персонала	У3.1	Использовать методики планирования работы персонала и фондов оплаты труда	В3.1	Использования методик планирования работы персонала и фондов оплаты труда
P4	34.1	Процедур обеспечения технологической дисциплины на предприятии (по отраслям)	У4.1	Организовывать соблюдение технологической дисциплины на предприятии (по отраслям)	В4.1	Анализа документации, регламентирующей технологическую дисциплину на предприятии (по отраслям)
	34.2	корпоративную культуру организации	У4.2	осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с корпоративной культурой организации	В4.2	этическими нормами, иметь установки культурной идентичности и патриотизма

4. Структура и содержание дисциплины

4.1.1 Содержание теоретического раздела дисциплины (32 часа)

МОДУЛЬ 1. Эволюция менеджмента Истоки возникновения менеджмента. Развитие управления как науки. Школы менеджмента. Научное управление. Классическое управление. Доктрина человеческих отношений. Поведенческие науки. Современные концепции менеджмента с точки зрения количественного, процессного, системного и ситуационного подхода. Вклад в современную науку менеджмента концепций различных школ и подходов. Система взглядов на управление в России в современных условиях.

Тема 1. Классический менеджмент

Тема 2. Гуманистический менеджмент

МОДУЛЬ 2 Методологические основы менеджмента Предмет и содержание менеджмента. Цели и задачи менеджмента. Принципы и методы менеджмента.

Тема 3. Предмет менеджмента

Тема 4. Организация как объект управления

МОДУЛЬ 3. Традиционные функции менеджмента

Тема 5. Планирование как функция менеджмента. Миссия организации. Выработка и примерное содержание миссии. Понятие и виды целей. Целеполагание. Правила построения дерева целей. Примерное содержание дерева целей приборостроительного предприятия. Управление по целям (по результатам). Этапы процесса управления по целям.

Тема 6. Организация как функция менеджмента

Функция организации как создание реальных условий для достижения целей. Организация взаимодействия между линейными, функциональными и штабными полномочиями. Делегирование полномочий. Полномочия и ответственность. Власть и пределы полномочий. Соотношение централизации и децентрализации в структуре менеджмента.

Построение организаций. Элементы организационной структуры управления. Линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная структуры управления. Функциональная и дивизиональная структуры. Матричная структура. Проектирование организационных структур на предприятиях отрасли.

Тема 7. Мотивация как функция менеджмента. Понятие и виды мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

Тема 8. Контроль как функция менеджмента. Понятие и виды контроля в организации. Входной контроль. Текущий контроль. Контроль с обратной связью. Характеристики эффективного контроля.

МОДУЛЬ 4. Связующий процесс в организации

Тема 9. Коммуникации в менеджменте. Понятие, виды и средства коммуникаций. Коммуникационный процесс и его этапы. Развитие коммуникаций на современном этапе.

МОДУЛЬ 5. Роль менеджера в организации

Тема 10. Характеристики менеджера. Понятие и типы менеджеров в организации. Ресурсы менеджера. Роли менеджера в организации.

**4.1.2. Содержание практического раздела дисциплины
(16 часов)**

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. **Деловая игра «Кораблекрушение»** – 2 часа. В процессе игровых действий оцениваются адаптационные способности, умение работать в команде, степень конформизма
2. **Планирование как функция менеджмента** – 2 часа. Просмотр видеокейса «Откуда берутся цели» (автор Решение: учебное видео).
3. **Проектирование организационной структуры предприятия** – 2 часа. В ходе проведения деловой игры студенты получают навыки распределения полномочий и функциональных обязанностей между сотрудниками

организации, приобретают навыки формирования организационной системы управления предприятием.

4. **Мотивация персонала** – 2 часа. Просмотр видеокейса «Мотивы – наши главные активы» (автор Решение: учебное видео).

5. **Контроль персонала** – 2 часа. Просмотр видеокейса «Откуда берутся цели» (автор Решение: учебное видео).

6. **Семинар-тренинг «Успешное ведение переговоров»** – 2 часа. На занятии студенты просматривают фрагменты видеокурса, где разбираются ошибки и успешные модели поведения при ведении деловых переговоров. Проводится мозговой штурм, ролевые игры, связанные с навыками эффективной деловой коммуникации.

7. **Коммуникации в менеджменте** – 2 часа. В процессе игровых действий студенты знакомятся и приобретают навыки вербальной и невербальной форм деловых коммуникаций.

8. **Сетевое планирование и управление (СПУ). Оптимизация сетевого графика (СГ)** – 4 часа. На занятии студенты изучают элементы сетевого графика методами расчета параметров. Знакомятся с методами оптимизации сетевых моделей и оптимизируют сетевой график одним из методов.

6. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

6.1. Виды и формы самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов включает текущую и творческую проблемно-ориентированную самостоятельную работу (ТСР).

Текущая СРС направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений и включает:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса – 15 часов;
- подготовка к контрольной работе – 15 часов;

Творческая самостоятельная работа включает:

- исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах – 15 часов;
- подготовка доклада с презентацией по выбранной теме – 15 часов.

6.2. Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется следующим образом: (выполнение/невыполнение работ общее количество баллов – 60)

7. Средства текущей и промежуточной оценки качества освоения дисциплины

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам следующих контролирующих мероприятий:

Контролирующие мероприятия	Результаты обучения по дисциплине
Контрольная работа	P1,P2,P3,P4
Презентации по тематике исследований во время проведения конференц-недели	P1,P2,P3,P4
Защита индивидуальных заданий	P1,P2,P3,P4

Для оценки качества освоения дисциплины при проведении контролирующих мероприятий предусмотрены следующие средства (фонд оценочных средств) (с примерами):

Вопросы, выносимые на экзамены и зачеты:

Вариант 1

1. Дать понятие менеджмента, его сущности, характеристики современного менеджмента.
2. Системный подход к организации производства и системообразующие элементы.
3. Метод дисконтирования при оценке эффективности инвестиций.
4. Дайте сравнительную характеристику долгосрочного и стратегического планирования.

Вариант 2

1. Функции менеджмента
2. Особенности и принципы функционирования производственных систем.
3. Формы выражения социального эффекта от внедрения новшества.
4. Охарактеризуйте стратегию минимизации издержек.

Вариант 3

1. Виды и элементы организаций.
2. Предприятие как открытая социально-экономическая система.
3. Какие инструменты государственного регулирования инновационной деятельности характерны для российской экономики?
4. Охарактеризуйте стратегию дифференциации.

Вариант 4

1. Внутренняя среда организации.
2. Система понятий и категорий организации производства.
3. Научно технический эффект новшества.

4. Что такое ключевые факторы успеха в отрасли? Приведите примеры.

Вариант 5

1. Внешняя среда организации.
2. Элементы производственного процесса.
3. По каким направлениям анализируются конкурентные преимущества организации?
4. Факторы, влияющие на организационную культуру организации.

Вариант 6

1. Каковы цели организации и их особенности?
2. Производственный процесс, его структура.
3. В чем заключается экономический эффект новшества и инновации?
4. Понятие сбалансированного продуктового портфеля организации.

Вариант 7

1. Природа и состав функций менеджмента.
2. Принципы рациональной организации производственных процессов.
3. По каким показателям можно оценить эффективность инновационной деятельности?
4. Что такое финансовые и стратегические цели организации, их отличия?

Вариант 8

1. Сущность функции «планирование», задачи и принципы планирования.
2. Типы производств, их технико-экономические характеристики.
3. Дайте понятие новшества, инновации, инновационной деятельности, инновационного процесса.
4. Уровни стратегий в организации.

Вариант 9

1. Виды планов, их сравнительная характеристика и процесс планирования.
2. Методы организации производства.
3. Основные разделы инновационного проекта.
4. Характеристика и возможности применения матрицы Бостонской консультативной группы (БКГ).

Вариант 10

1. Понятие и задачи функции организации. Методы формирования производственных структур и структур управления.
2. Поточный тип организации производства: его черты и классификация.
3. Основные признаки классификации инновации.
4. Дайте понятие технического разрыва.

Вариант 11

1. Линейная структура управления: её состав, разновидности в зависимости от нормы управления, преимущества, недостатки и области применения.
2. Отличительная особенность стратегического и оперативного планирования.
3. Назовите особенности венчурного бизнеса.
4. Охарактеризуйте стратегию инноваций.

Вариант 12

1. Линейно–функциональные и штабные структуры управления: их преимущества, недостатки и области применения.
2. Производственная структура предприятия.
3. Основные этапы и характеристики жизненного цикла инноваций.
4. Сущность SWOT – анализа (силы, слабости, возможности, угрозы) организации.

Вариант 13

1. Линейно–функциональные и штабные структуры управления: их преимущества, недостатки и области применения.
2. Факторы, определяющие производственную структуру предприятия.
3. Основные источники инноваций в инновационную деятельность.
4. Характеристики и возможности матрицы Дженерал Электрик.

8. Рейтинг качества освоения дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения дисциплины в ходе текущей и промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с «Руководящими материалами по текущему контролю успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов Томского политехнического университета», утвержденными приказом ректора № 77/од от 29.11.2011 г.

В соответствии с «Календарным планом изучения дисциплины»:

- текущая аттестация (оценка качества усвоения теоретического материала (ответы на вопросы и др.) и результаты практической деятельности (решение задач, выполнение заданий, решение проблем и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 33 баллов);
- промежуточная аттестация (экзамен, зачет) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), на экзамене (зачете) студент должен набрать не менее 22 баллов).

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

В соответствии с «Календарным планом выполнения курсового проекта (работы)»:

- текущая аттестация (оценка качества выполнения разделов и др.)

производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 22 баллов);

- промежуточная аттестация (защита проекта (работы)) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), по результатам защиты студент должен набрать не менее 33 баллов).

Итоговый рейтинг выполнения курсового проекта (работы) определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам. *(при наличии курсового проекта)*

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Карташова, Л. В. Управление человеческими ресурсами: учебник / Л. В. Карташова; Синергия. — Москва: ИНФРА-М, 2012. — 235 с.
2. Коргова, М. А. История менеджмента: учебное пособие для вузов / М.А. Коргова, А. М. Салогуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. — 236 с.
3. База данных Oxford Journals <http://www.oxfordjournals.org>
4. Фаррахов, А. Менеджмент: Учебное пособие. 2-е изд. Стандарт третьего поколения / А. Фаррахов. — Санкт-Петербург: Питер, 2014. — 352 с. — Доступ только с авторизованных компьютеров.. — ISBN 978-5-496-00775-7. Схема доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-496-00775-7>
5. Основы менеджмента: пер. с англ.: учебник / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации; Высшая школа международного бизнеса. — Москва: Вильямс, 2012 — 720 с.
6. Основы менеджмента: Учеб. для вузов/ Д.Д. Вачугов, Т.Е.Березкина, Н.А.Кислякова и др. / Под ред Д.Д. Вачугова. — М.: Высш.школа, 2010. — 367 с.
7. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент: Учебник. — 3-е изд. перераб. и доп. — М.: Изд. дом Дашков и К0, 2011. — 400 с.
8. Виханский, Олег Самуилович. Менеджмент : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. — 5-е изд., стер. — Москва: Магистр Инфра-М, 2012. — 576 с.: ил..
9. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент: Учебник. — 3-е изд. перераб. и доп. — М.: Изд. дом Дашков и К0, 2011. — 400 с.
10. Коротков, Эдуард Михайлович. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Мультимедиа ресурсы (10 директорий; 100 файлов; 740МВ). — Москва: Юрайт, 2014. — 1 Мультимедиа CD-ROM. — Бакалавр. — Электронные учебники издательства "Юрайт". — Электронная копия

печатного издания. — Доступ из корпоративной сети ТПУ. — Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/FN/fn-87.pdf>

Дополнительная литература:

1. Воропаев В.И. Управление проектами в России. – М.: «Аланс», 2008.
2. Гончаров В.В. Руководство для высшего управленческого персонала. – М.: «Сувенир», 2009.
3. Управление проектами / Н.И. Ильин, И.Т. Лукманова, А.М. Немчинов и др. / Под ред. В.Д.Шапиро. – СПб. – М., 2010.
4. Котлер Ф. Маркетинг, менеджмент / Пер.с англ. Под ред.Третьяк О.А, Л.А.Волковой, Ю.Н. Контуревского. – СПб: Изд. Питер, 2011. – 896 с.
5. Скопылатов И.А., Ефремов О.Ю. Управление персоналом. – СПб.: Изд. Смольного университета, 2010.

Методическое обеспечение дисциплины

1. Никулина И.Е., Тухватулина Л.Р., Черепанова Н.В. Основы современного менеджмента. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2010. – 235 с.
2. Менеджмент 1.1.: методические указания к самостоятельной работе для студентов ФТИ и ИК / сост. Л.Р. Тухватулина, Н.В. Черепанова – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2013. – 11 с.
3. Шаповалова Н.В. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Менеджмент 1.1.» для студентов технических направлений/ Н.В. Шаповалова, Н.О. Чистякова, И.Г. Видяев, А.С. Фединкова; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2014. – 41 с.

Каждое учебно-методическое издание имеет электронную копию, в связи с этим каждый студент может получить персональный экземпляр методических указаний.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Указывается материально-техническое обеспечение дисциплины: технические средства, лабораторное оборудование и др.

№ п/п	Наименование (компьютерные классы, учебные лаборатории, оборудование)	Корпус, ауд., количество установок
1	Компьютерный класс (компьютеры, проекторы)	НТБ 161 ауд. 20 компьютеров

Для организации некоторых практических занятий используется компьютер и проектор для демонстрации учебных видеокейсов.

Программа составлена на основе Стандарта ООП ТПУ в соответствии с

требованиями ФГОС по направлению и профилю подготовки

54.03.01 Дизайн

12.03.04 Биотехнические системы и технологии

12.03.01 Приборостроение

12.03.02 Оптическое приборостроение

27.03.02 Управление качеством

27.03.05 Инноватика

09.03.01 Информатика и вычислительная техника

09.03.02 Информационные системы и технологии

09.03.04 Программная инженерия

20.03.01 Техносферная безопасность

03.03.02 Физика

13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника

13.03.03 Энергетическое машиностроение

15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

15.03.06 Мехатроника и робототехника

15.03.01 Машиностроение

18.03.01 Химическая технология

18.03.02 Энерго и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии

19.03.01 Биотехнология

14.03.02 Ядерная физика и технологии

11.03.04 Электроника и нанoeлектроника

22.03.01 Материаловедение и технология материалов

01.03.02 Прикладная математика и информатика

Программа одобрена на заседании кафедры менеджмента

(протокол № 16 от «25» мая 2014г.).

Автор(ы) Н.В. Черепанова, Л.Р. Тухватулина, Т.В. Громова, Н.О. Чистякова,
Н.В. Шаповалова

Рецензент(ы) И.Е. Никулина

