

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР

 В.Л. Бибик

« » 2014г.

БАЗОВАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

Направление (специальность) ООП: **20.03.01 «Техносферная безопасность»**

Профиль подготовки (специализация): **Техносферная безопасность**

Квалификация (степень): **бакалавр**

Учебный план приема 2014 г.

Курс 4; семестр 7

Количество кредитов: 3

Код дисциплины Б1.БМ.3.7

Виды учебной деятельности	Временной ресурс по очной форме обучения
Лекции, ч	16
Практические занятия, ч	32
Лабораторные занятия, ч	
Аудиторные занятия, ч	48
Самостоятельная работа, ч	60
ИТОГО, ч	108

Вид промежуточной аттестации: зачет 4 семестр

Обеспечивающее подразделение: кафедра ЭиАСУ

Заведующий кафедрой 

к.т.н., доцент Момот М.В.
(ФИО)

Руководитель ООП _____

к.т.н., доцент Гришагин В.М.
(ФИО)

Преподаватель 

к.п.н., доцент Холопова Л.А.
(ФИО)

2014г.

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины является подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности по защите человека и среды обитания на уровне предприятия, а также деятельности предприятия в чрезвычайных ситуациях.

Раскрытие поставленной цели становится возможным посредством постановки и рассмотрения определенных задач.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Данная дисциплина входит в цикл гуманитарных, профессиональных и экономических дисциплин.

Для полноценного усвоения данного курса большое значение имеют знания, умения, навыки и компетенции, приобретенные бакалаврами при изучении дисциплин.

ПРЕРЕКВИЗИТЫ: «Экономика».

КОРЕКВИЗИТЫ: «Устойчивость объектов экономики в чрезвычайных ситуациях».

3. Результаты освоения дисциплины

В соответствии с требованиями ООП освоение дисциплины «Менеджмент» направлено на формирование у студентов следующих компетенций (результатов обучения), в т.ч. в соответствии с ФГОС: ОК-1, 2, 3, 7, 9, 12, 14, ПК-1, 3, 9, 10, 11, 12, 13, 19, 20, 21; ОК-1, 3, 5, 9, ПК-9, 11, 17.

Таблица 1

Составляющие результатов обучения, которые будут получены при изучении данной дисциплины

Результаты обучения (компетенции и из ООП)	Составляющие результатов обучения					
	Код	Знания	Код	Умения	Код	Владение опытом
Р7 ОК-1, 2, 3, 7, 9, 12, 14, ПК-1, 3, 9, 10, 11, 12, 13, 19, 20, 21 (критерий 5 АИОР (п. 2.2, 2.8))	3.7.3	Основ менеджмента; общих закономерностей планирования, организации, мотивации и	У.7.3	Управлять операциями производственной, инновационной, финансовой, социальной и	В.7.3	Навыками практической деятельности и по выполнению управленче

		<p>контроля операций производственной, финансовой, социальной и других сфер деятельности организационных структур; сущности и содержания процессов управления в организациях, функционирующих в жестких условиях конкурентной среды</p>		<p>других сфер деятельности организации</p>		<p>ских функций планирования, организации, мотивации и контроля</p>
<p>Р9,10 ОК-1, 3, 5, 9, ПК-9, 11, 17. (критерий 5 АИОР (п. 2.12, 2.13)</p>	<p>3.9.1</p>	<p>Основ и представлений о системах социальных норм и ценностей для жизни в поликультурном, полиэкономическом и многоконфессиональном обществе</p>	<p>У10. 3</p>	<p>Использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности Анализировать и оценивать социальную информацию Планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов анализа социальной</p>	<p>В. 10. 4</p>	<p>Культурой мышления, способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы</p>

				информации		
--	--	--	--	------------	--	--

В результате освоения дисциплины «Менеджмент» студентом должны быть достигнуты следующие результаты:

Таблица 2 Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Результат
РД7	<p>Умеет использовать базовые и специальные знания в области проектного менеджмента для ведения комплексной инженерной деятельности. В результате формирования данной компетенции при освоении дисциплины студент должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать основы менеджмента; общие закономерности планирования, организации, мотивации контроля операций производственной, финансовой, социальной и других сфер деятельности организационных структур; сущности и содержания процессов управления в организациях, функционирующих в жестких условиях конкурентной среды; Управлять операциями производственной, инновационной, финансовой, социальной и других сфер деятельности организации - планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов анализа социальной информации.
РД9,10	<p>Способен на основе представлений о системах социальных нормах и ценностях для жизни в поликультурном, полиэкономическом и многоконфессиональном обществе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов анализа социальной информации. - обладать культурой мышления, способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Содержание теоретического курса дисциплины

Тема 1. Вид деятельности и система управления. Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Менеджмент в системе понятий рыночной экономики. Менеджер. Имидж менеджера.

Тема 2. Природа и состав функций менеджмента. Стратегические и тактические планы. Формы организации системы менеджмента.

Тема 3. Инфраструктура менеджмента.

Тема 4. Управленческие решения. Моделирование ситуаций и разработка решений. Конфликт. Конфликтная ситуация.

Тема 5. Коммуникации. Процесс коммуникаций и эффективность управления. Организационные коммуникации

Тема 6. Организация взаимодействия и полномочия. Делегирование, ответственность и полномочия. Централизация и децентрализация. Линейные и аппаратные полномочия и их разновидности. Эффективная организация распределения полномочий. Препятствия эффективного делегирования и их преодоление. Стили руководства.

Тема 7. Социальная ответственность и этика.

4.2. Содержание практического раздела дисциплины (тематика практических занятий)

Практическая работа 1. Целенаправленность в управлении.

Цель работы – научить студентов подмечать и развивать происходящие в управлении предприятиями различных организационно-правовых форм тенденции по принципу: управлять – значит предугадывать.

Практическая работа 2. Решение ситуационных задач планирования деятельности менеджера.

Цель работы – научить студентов планировать свою деятельность по руководству организацией (предприятием).

Практическая работа 3. Составление схем организационных структур управления.

Цель работы – научить студентов оценивать преимущества и недостатки различных организационных структур управления предприятиями

Практическая работа 4. Упражнения по выбору вариантов управленческих решений в конкретных ситуациях.

Цель работы – научить студентов методам разработки и принятия управленческих решений с учётом конкретной ситуации.

Практическая работа 5. Анализ распределения полномочий и ответственности на примере конкретной организации.

Цель работы – научить студентов принимать эффективные решения, связанные с делегированием полномочий.

Практическая работа 6. Решение производственных ситуационных задач по мотивации персонала к трудовой деятельности.

Цель работы – научить студентов эффективные решения, связанные с мотивацией труда персонала.

Практическая работа 7. Решение ситуационных задач определения стилей управления.

Цель работы – научить студентов решать ситуационные задачи по применению наиболее оптимального и эффективного стиля управления в конкретной ситуации.

Практическая работа 8. Управление коммуникациями.

Цель работы – провести анализ существующих коммуникаций в студенческой группе, проанализируйте коммуникативную систему (на своём примере)

6. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

6.1. Виды и формы самостоятельной работы студентов

Текущая СРС направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений. Она заключается в работе с лекционным материалом, поиске и обзоре литературы и электронных источников информации по заданной проблеме курса, опережающей самостоятельной работе, в изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку, подготовке к практическим занятиям, подготовке к контрольным работам, зачету.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР), ориентирована на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных (общекультурных) и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов. Она включает поиск, анализ, структурирование и презентацию информации; исследовательскую работу и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах; анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме.

6.3. Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется как единство двух форм: самоконтроль и контроль со стороны преподавателей. Материал тем, выносимых на самостоятельное изучение, оформляется в виде

конспектов, докладов и рефератов. Проверка и оценка выполнения осуществляется преподавателем на консультациях.

7. Средства (ФОС) текущей и итоговой оценки качества освоения дисциплины

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам следующих контролирующих мероприятий:

Контролирующие мероприятия	Результаты обучения по дисциплине
Выполнение и защита практических заданий	РД7, РД9,10
Тестирование	РД7, РД9,10
Экзамен	РД7, РД 9,10

Для оценки качества освоения дисциплины при проведении контролирующих мероприятий предусмотрены следующие средства:

Примерные вопросы, выносимые на зачёт.

Менеджмент. Его сущность. Соотнесённость с понятием управление.

2. Функции менеджмента.

3. Эволюция менеджмента.

4. Значение планирования, его основные принципы?

5. Организация. Организационная структура. Жёсткие и гибкие организационные структуры

7. Целенаправленность в управлении.

8. Что представляет собой управленческий контроль?

9. Что нужно знать о миссии организации?

10. Мотивация в управлении.

11. Менеджер и его роли. Эволюция роли менеджера.

12. Характеристика внешней среды организации.

13. Регулирование и контроль.

14. Что такое организационная структура и как она формируется?

15. Мотивация как функция менеджмента.

16. Понятие внутренней среды организации. Внутренние переменные.

17. Внешняя среда и её составляющие

18. Процесс коммуникаций и эффективность управления.

20. Управленческое решение. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Рациональное решение проблем.

21. Делегирование, ответственность и полномочия. Линейные и аппаратные полномочия. Разновидности линейных полномочий. Эффективная организация распределения полномочий.

22. Власть и партнёрство.

23. Лидерство в менеджменте.

24. Социофакторы и этика в менеджменте.

25. Стили руководства.

26. Теории мотивации в менеджменте.
27. Инфраструктура менеджмента.
28. Имидж менеджера

8. Рейтинг качества освоения дисциплины

Оценка качества освоения дисциплины в ходе текущей и промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с «Руководящими материалами по текущему контролю успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов Томского политехнического университета», утверждёнными приказом ректора № 77/од от 29.11.2011 г.

В соответствии с «Календарным планом изучения дисциплины»:

- текущая аттестация (оценка качества усвоения теоретического материала (ответы на вопросы и др.) и результаты практической деятельности (решение задач, выполнение заданий, решение проблем и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 33 баллов);

- промежуточная аттестация зачёт производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), на зачёте студент должен набрать не менее 22 баллов).

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

В соответствии с «Календарным планом выполнения курсового проекта (работы)»:

- текущая аттестация (оценка качества выполнения разделов и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 22 баллов);

- промежуточная аттестация (защита проекта (работы)) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), по результатам защиты студент должен набрать не менее 33 баллов).

Итоговый рейтинг определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Балашов, А.П. Основы менеджмента: Учебное пособие для вузов. М.: Вузовский учебник, 2008. – 288 с.

2. Кучерявенко С.В., Холопова Л.А.. Сборник практических задач и упражнений по курсу «Менеджмент»: Учебное пособие. – Томск: Изд-во ТПУ, 2011. – 98 с.
3. Тащиян, Г.О. Основы менеджмента: Учебное пособие. – Юрга: ИПЛ ЮТИ ТПУ, 2007. – 172 с.
4. Холопова Л.А., Кучерявенко С.В. Современный менеджмент: теория и практика: Учебное пособие для вузов. – Томск: Изд-во ТПУ, 2013. – 214 с
5. Холопова Л.А., Кучерявенко С.В. Современный менеджмент: теория и практика: учебное пособие. Томск: Изд-во ТПУ, 2012 – 229 с. электрон. опт. диск (CD-ROM). - Системные требования: Windows 95/NT/2003/XP

Дополнительная литература

1. Попов, С.Г. Основы менеджмента: Учебное пособие. – М., 2006. – 175 с.
2. Семенов, А.К. Основы менеджмента: Практикум. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: «Дашков и К», 2010. – 469 с.
3. Солдатова И.Ю. Основы менеджмента: Учебное пособие для вузов. – М.: «Дашков и К», 2010. – 270 с.

Интернет-источники:

1. www.Knigafund.ru/books/55392/ Исаев Р.А. Основы менеджмента: учебник. – Изд-во Дашков и К, 2010. – 264 с.
2. www.Knigafund.ru/books/55392/ Кабушкин Н.И. Основы менеджмента: учебное пособие. – Изд-во «Новое знамя», 2009. – 336 с.
3. www.f-kotler.ru/piter-druker.htm. Задачи менеджмента в 21 веке.

Используемое программное обеспечение

1. Операционная система Microsoft Windows 7.
2. Приложения Microsoft Office 2010.
3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
Консультант Плюс.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для преподавания дисциплины кафедра ЭиАСУ имеет лекционные аудитории, оборудованные мультимедийным проектором, ноутбуком для показа презентаций, а также компьютерный класс на 16 рабочих мест, оборудованный ЭВМ Intel Celeron 3000, мониторами LCD, сетевым оборудованием, выходом в Internet.

№ п/п	Наименование (компьютерные классы, учебные лаборатории, оборудование)	Корпус, ауд., количество установок
1	Лекционные аудитории, оборудованные	Гл.11, Гл.20

	мультимедийным проектором, ноутбуком для показа презентаций	
2	Компьютерный класс на 16 рабочих мест, оборудованный ЭВМ Intel Celeron 3000, мониторами LCD, сетевым оборудованием, выходом в Internet	Гл.15

Программа составлена на основе Стандарта ООП ТПУ в соответствии с требованиями ФГОС по направлению и профилю подготовки «Техносферная безопасность».

Программа одобрена на заседании

Кафедры ЭИАСУ протокол № ___ « ___ » _____ 2014 г.

Автор  ст. преподаватель Марчук В.И.

Рецензент  к.г.н., доцент Бубин М.Н.