

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора ЮТИ ТПУ
В.Л. Бибик
«1» 06 2015 г.

БАЗОВАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ

НАПРАВЛЕНИЕ ООП: **09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА**
ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ: **Прикладная информатика (в экономике)**

КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ): академический бакалавр
БАЗОВЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРИЕМА 2015 г.
КУРС 2; СЕМЕСТР 4;
КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТОВ: 3
Код дисциплины Б1.ВМ4.18.2

Виды учебной деятельности	Временной ресурс по очной форме обучения
Лекции, ч	16
Практические занятия, ч	32
Аудиторные занятия, ч	48
Самостоятельная работа, ч	60
ИТОГО	108

Вид промежуточной аттестации: зачет в 4 семестре

Обеспечивающее подразделение: кафедра «Информационных систем»

Заведующий кафедрой:
Руководитель ООП:
Преподаватель:

 к.т.н., доцент А.А. Захарова
 к.т.н., доцент Т.Ю. Чернышева
 к.т.н., доцент Е.В. Телипенко

2015 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины является формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность.

Студенты знакомятся со спецификой управленческих решений, учатся владеть знаниями и навыками дисциплины, позволяющими принять эффективное управленческое решение, получают практические навыки в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи конкретных ситуаций.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Теория и практика применения управленческих решений» относится к вариантной составляющей учебных дисциплин ООП.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении следующих учебных дисциплин:

ПРЕРЕКВИЗИТЫ: «Теория вероятностей и математическая статистика», «Теория систем и системный анализ».

КОРЕКВИЗИТЫ: «Основы бухгалтерского учета», «Информационные системы и технологии», «Разработка программных приложений».

3. Результаты освоения дисциплины

Таблица 1

Результаты обучения (компетенции из ФГОС ВО)	Составляющие результатов обучения				
	Код	Знания	Код	Умения	Код
Р7 (ОК-3, ПК-1,5,19,23 ОПК-2) Критерий 5 АИОР (п.2.2,2.3)	3.7.9	Основы разработки, принятия и реализации управленческих решений; методы принятия и анализа управленческих решений.	У.7.9	Применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; использовать основные положения теории управления (законы, принципы, методы) в практической работе.	В.7.9

Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Результат
РД1	Владение понятийным аппаратом в области теории принятия управленческого решения; способность определения основных факторов решения и методов воздействия на первичные и вторичные детерминанты управленческого решения.
РД2	Владение методами построения дерева проблем, дерева решений и задач; методами ситуационного анализа; методами качественного и количественного прогнозирования.
РД3	Владение методами выявления альтернатив (вариантов) для принятия управленческого решения (мозговой штурм, Дельфи и др.); методами ранжирования альтернатив.
РД4	Владение методами принятия решений в условиях определенности (предельного анализа, приростного анализа прибыли, линейного программирования); методами принятия решений в условиях риска; методами принятия решений в условиях неопределенности среды.

4. Структура и содержание дисциплины**Раздел 1. Лекция «Основы методологии принятия управленческих решений».**

Менеджмент как процесс принятия организационно-управленческих решений. Алгоритм принятия управленческих решений. Классификация методов принятия решений.

Практическая работа 1. Освоение графического метода представления последовательности принятия управленческого решения (дерева принятия решений).

Раздел 2. Лекция «Методы диагностики проблем».

Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения. Методы декомпозиции проблем. Методы сравнительного и факторного анализа. Методы моделирования. Методы прогнозирования. Методы ситуационного анализа.

Практическая работа 2. Построение прогнозных моделей экономических показателей на основе анализа временных рядов.

Раздел 3. Лекция «Методы выявления (генерирования) альтернатив».

Метод мозгового штурма. Метод Дельфи. Эвристические методы. Методы морфологического анализа. Метод синектики. Методы коллективных ассоциаций. Анализ иерархий.

Практическая работа 3. Проверка адекватности полученных моделей экономических показателей на основе анализа временных рядов.

Раздел 4. Лекция «Методы оценки и выбора альтернатив».

Понятие среды принятия управленческих решений. Методы выбора альтернатив в условиях определенности. Методы выбора альтернатив в условиях риска. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности. Экспертные методы.

Практическая работа 4. Освоение методов принятия решений в условиях неопределенности.

Раздел 5. Лекция «Методы реализации управленческих решений».

Методы планирования реализации управленческих решений. Методы организации выполнения решений. Методы контроля выполнения решений.

Практическая работа 5. Освоение метода анализа иерархий для выбора альтернатив принятия управленческих решений.

Раздел 6. Лекция «Методы оценки эффективности управленческих решений».

Эффективность управленческих решений и её составляющие. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционные подходы).

Практическая работа 6. Рациональное распределение ресурсов в системах (метод морфологического синтеза).

6. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС)

6.1 Виды и формы самостоятельной работы

Текущая и опережающая СРС, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе бакалавров с материалом по лабораторным занятиям;
- выполнении контрольных и домашних заданий, курсовой работы;
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- изучении инструкций к программным системам и подготовке к выполнению лабораторных работ;
- подготовке к экзамену.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР) направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных (общекультурных) и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала и заключается в:

- поиске, анализе, структурировании и презентации информации, анализе научных публикаций по определенной теме исследований,
- анализе статистических и фактических материалов по заданной теме, проведении расчетов, составлении схем и моделей на основе статистических материалов,
- выполнении расчетно-графических работ,
- исследовательской работе и участии в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах.

6.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине

Темы, выносимые на самостоятельную проработку и конспектирование:

1. Моделирование и модели принятия управленческих решений.
2. Основная модель принятия решений.
3. Системный подход к разработке управленческих решений.
4. Функциональный подход к разработке управленческих решений.
5. Ситуационный подход к разработке управленческих решений.
6. Методы прогнозирования управленческих решений.
7. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно-ориентированного управления (концепции VBM).
8. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.

6.3. Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется следующим образом:

- устный опрос.

7. Средства текущей и итоговой оценки качества освоения дисциплины (фонд оценочных средств)

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам следующих контролирующих мероприятий:

Контролирующие мероприятия	Результаты обучения по дисциплине
Выступление с подготовленной презентацией во время проведения конференц-недели	РД1
Защита отчета по практической работе	РД1, РД2, РД3, РД4
Зачет	РД1, РД2, РД3, РД4

Для оценки качества освоения дисциплины при проведении контролирующих мероприятий предусмотрены следующие средства (фонд оценочных средств):

- контрольные вопросы, задаваемые при проведении практических занятий,
- вопросы для самоконтроля;
- вопросы, выносимые на зачет.

7.1 Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Роль управленческих решений в процессах управления.
2. Раскройте понятия «проблема», «ситуация», «цель» и их значение в процессе принятия управленческих решений.

3. Алгоритм принятия управленческого решения.
4. Классификация методов принятия решений.
5. Дайте определение терминам «метод», «методика», «методология».
6. Перечислите характеристики методов диагностики проблем.
7. В чем сущность ситуационного анализа?
8. Перечислите этапы ситуационного анализа.
9. Что такое моделирование?
10. Сущность экономико-математического моделирования.
11. Сущность и значение теории очередей.
12. Управление запасами: определение экономически выгодного размера запаса.
13. График циклов изменения запасов в модели Уилсона.
14. График затрат на управление запасами модели Уилсона.
15. Основные понятия экономического анализа (точки безубыточности).
16. Условия безубыточности.
17. Качественные методы прогнозирования.
18. Количественные методы прогнозирования.
19. Методы корреляционно-регрессионного анализа в теории принятия решений.
20. Перечислите характеристики методов генерирования альтернатив. Методы соединения альтернатив.
21. Сущность метода мозгового штурма.
22. Сущность метода Дельфи.
23. Назначение эвристических методов.
24. Методы морфологического анализа.
25. Возможности применения метода коллективных ассоциаций.
26. Назначение методов синектики.
27. Что такое среда принятия управленческих решений? Чем она определяется?
28. Сущность концепции определенности (среды принятия решения).
29. Сущность концепции риска.
30. Сущность концепции неопределенности.
31. Выбор альтернатив в условиях определенности.
32. Выбор альтернатив в условиях неопределенности.
33. Выбор альтернатив в условиях риска.
34. Сущность экспертных методов.
35. Назначение методов планирования реализации управленческих решений.
36. Правила построения матрицы распределения ответственности.
37. Сущность сетевого моделирования.
38. Методы построения сетевых матриц.
39. Методы организации выполнения решений.
40. Что такое информационная таблица реализации решений?
41. Назначение и методы контроля выполнения решений.
42. Виды контроля выполнения решений.

43. Методы контроля выполнения решений.
44. Сущность эффективности (Effectiveness) управленческих решений.
45. Значение экономичности (Efficiency) для оценки управленческих решений.
46. Определения и характеристика эффективности, результативности и интенсивности в теории принятия решений.
47. Сущность «экономической эффективности управленческого решения».
48. Сущность «организационной эффективности управленческого решения».
49. Сущность «социальной эффективности управленческого решения».
50. Сущность «технологической эффективности управленческого решения».
51. Сущность «психологической эффективности управленческого решения».
52. Сущность «правовой эффективности управленческого решения».
53. Методы расчета экономической эффективности подготовки и принятия управленческого решения.
54. Основные подходы к определению экономической эффективности управленческих решений (целевой, ресурсный, внутренних процессов).
55. Современные подходы к определению экономической эффективности на основе теории заинтересованных сторон (подход акционеров).
56. Оценка эффективности в концепции ценностно-ориентированного менеджмента (концепция VBM).

8. Рейтинг качества освоения дисциплины (модуля)

Оценка качества освоения дисциплины в ходе текущей и промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с «Руководящими материалами по текущему контролю успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов Томского политехнического университета», утвержденными приказом ректора № 77/од от 29.11.2011 г.

В соответствии с «Календарным планом изучения дисциплины»:

- текущая аттестация (оценка качества усвоения теоретического материала (ответы на вопросы и др.) и результаты практической деятельности (решение задач, выполнение заданий, решение проблем и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 33 баллов);
- промежуточная аттестация (зачет) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), на зачете студент должен набрать не менее 22 баллов).

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Телипенко Е.В. Теория и практика принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Томск : Изд-во ТПУ, 2014 - 1 с. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Системные требования: Windows 95/NT/2003/XP.
2. Балдин К. В. Управленческие решения: Учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 496 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-394-00670-8, режим доступа <http://ezproxy.ha.tpu.ru:3411/bookread.php?book=327956>

б) дополнительная литература

3. Кузнецова Н. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Н.В. Кузнецова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 224 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат), режим доступа: <http://ezproxy.ha.tpu.ru:3411/bookread.php?book=491686>.
4. Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: Учебник / Р.А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 344 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-002416-5, режим доступа: <http://ezproxy.ha.tpu.ru:3411/bookread.php?book=230235>.
5. Юкаева В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2, режим доступа: <http://ezproxy.ha.tpu.ru:3411/bookread.php?book=430348>

в) программное обеспечение

MS Office, Internet Explorer, Power Point, MS Excel.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/library>
2. Интернет университет <http://www.intuit.ru/>
3. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru/>

10. Материально-техническое обеспечение модуля (дисциплины)

Указывается материально-техническое обеспечение дисциплины: технические средства, лабораторное оборудование и др.

№ п/п	Наименование (компьютерные классы, учебные лаборатории, оборудование)	Корпус, ауд., количество установок
1	Компьютерный класс, оборудованный вычислительной сетью Персональные компьютеры	Гл. корп., ауд. №17 16

	Проектор Acer PD 100D Коммутатор D-Link DES-1024D принтер лазерный, сканер	1 1 1 1
2	Компьютерный класс, оборудованный вычислительной сетью Персональные компьютеры Коммутатор D-Link DES-1024D	1 корп. ауд. 15 12 1
3	Компьютерный класс, оборудованный вычислительной сетью Персональные компьютеры Коммутатор D-Link DES-1024D	1 корп. ауд. 12 14 1

Программа составлена на основе Стандарта ООП ТПУ в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», приказ № 207, утвержденному 12 марта 2015 года.

Программа одобрена на заседании кафедры ИС
(протокол №159 от 27.05.2015 г.).

Автор: Телипенко Е.В.

Рецензент: Маслов А.В.