

УТВЕРЖДАЮ
Зам.директора по УР ЮТИ ТПУ
В.Л. Бибик
09.05.2015 г.

БАЗОВАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

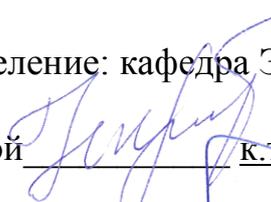
Управление качеством

Направление (специальность) ООП: 38.03.01 «Экономика»
Профиль подготовки (специализация): **Бухгалтерский учет анализ и аудит**
Квалификация (степень): **бакалавр**
Учебный план приема 2015 г.
Курс 3; семестр 6
Количество кредитов: 6
Код дисциплины Б3.В4

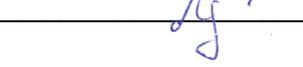
Виды учебной деятельности	Временной ресурс по очной форме обучения
Лекции, ч	32
Практические занятия, ч	32
Лабораторные занятия, ч	
Аудиторные занятия, ч	64
Самостоятельная работа, ч	152
Кр	
ИТОГО, ч	216

Вид промежуточной аттестации: зачет 6 семестр

Обеспечивающее подразделение: кафедра ЭиАСУ

И.О. Заведующий кафедрой  к.т.н., доцент Крампит Н.Ю.
(ФИО)

Руководитель ООП  к.т.н., доцент Есаулов В.Н.
(ФИО)

Преподаватель  ассистент, Лизунков В.Г.
(ФИО)

2015г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями дисциплины «Управление качеством» при подготовке будущего бакалавра в области экономики являются:

Ц2. Подготовка выпускников к исследовательской деятельности в целях проведения анализа хозяйственной деятельности предприятия и проведения отраслевых и региональных статистических исследований.

Ц4. Подготовка выпускников к преподаванию экономических дисциплин в образовательных учреждениях различного уровня и разработке учебно-методического обеспечения.

Ц5. Подготовка выпускников к самообучению и непрерывному профессиональному самосовершенствованию.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Программа опирается на общеэкономические и методологические дисциплины: «Организация производства на предприятиях машиностроения», «Менеджмент», «Планирование на предприятии», «Маркетинг», «Технико-экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия», читаемые кафедрой экономики и автоматизированных систем управления ЮТИ НИ ТПУ в части овладения искусством ведения конкурентной борьбы.

Изучение качества и конкуренции во всем ее многообразии и сложности процессов, происходящих как в отдельных компаниях, так и в экономике в целом имеет для менеджеров и экономистов, занимающихся стратегическим планированием, первостепенное значение. Разрабатываемые ими стратегии развития должны быть в первую очередь конкурентными.

Кроме того, дисциплина помогает сформировать адекватное восприятия теоретических основ и проблем в области управления качеством, анализа и аудита внешнеэкономической деятельности, а также приобретение

практического навыка по работе на предприятии в области управления качеством продукции и предоставлении соответствующих услуг.

Изучение курса «Управление качеством» является необходимым условием фундаментальной подготовки экономистов широкого профиля.

Данная дисциплина изучается в восьмом семестре в объеме 216 часов.

3. Результаты освоения дисциплины

В соответствии с требованиями ООП освоение дисциплины «Управление качеством» направлено на формирование у студентов следующих компетенций (результатов обучения), в т.ч. в соответствии с ФГОС: ОК – 1, 2, 3, 7. ОПК – 2, 4. ПК – 1, 2, 6, 9,

Таблица 1 - Составляющие результатов обучения, которые будут получены при изучении данной дисциплины

Результаты обучения (компетенции из ООП)	Составляющие результатов обучения					
	Ко д	Знания	Ко д	Умения	Ко д	Владение опытом
<p>Р1</p> <p>Требования ОСНИИТПУ, Критерий 5 АИОР (п. 1.1), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i></p>	31.1 31.2	<p>- основные методы и инструменты оценки конкурентоспособности;</p> <p>- научные подходы к управлению конкурентоспособностью предприятия.</p>	У1.1 У1.2 ...	<p>- оценивать и прогнозировать конкурентоспособность различных объектов управления;</p> <p>- оценивать уровень конкурентоспособности за счет повышения качества</p>	В1.1 В1.2	<p>- исследования различных типов рынка;</p> <p>- разработка конкурентных стратегий и всех элементов социально-экономической системы</p>
<p>Р2</p> <p>Требования ОСНИИТПУ,</p>	32.1 32.2	<p>- международные стандарты ИСО по обеспечению качества и по</p>	У2.1 У2.2	<p>- обосновывать принятые решения по управлению качеством и</p>	В2.1 В2.2	<p>- пользоваться международными и национальным</p>

Критерий АИОР (пп. 1.1, 1.2), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i>	5	2	управлению качеством товаров и услуг; - сертификацию продукции и систем качества.	конкурентоспособнос тью в условиях научно-технического прогресса и острой конкурентной борьбы.	и стандартами; - исследование рынка и качество продукции на предприятиях промышленнос ти.
--	---	---	--	---	--

В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством» студентом должны быть достигнуты следующие результаты:

Таблица 2 - Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Результат
РД1	оценивать и прогнозировать конкурентоспособность различных объектов управления
РД2	оценивать уровень конкурентоспособности за счет повышения качества
РД3	сформировать способность принимать правильные решения в профессиональной деятельности при разработке мероприятий по повышению качества и конкурентоспособности товаров и услуг
РД4	обосновывать принятые решения по управлению качеством и конкурентоспособностью в условиях научно-технического прогресса и острой конкурентной борьбы

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Научная значимость дисциплины «Управление качеством» (2 часа)

Раздел 2 Управление качеством на основе стандартов ИСО (4 часа)

Раздел 3 Методология управления качеством и сертификация продукции (4 часа)

Раздел 4 Структура рынка. Конкуренция. Измерения концентрации рынка. (4 часа)

Раздел 5 Конкурентоспособность предприятия и продукции. Проблемы повышения конкурентоспособности экономики России. (2 часа)

Перечень лабораторных работ по разделу (6 часов):

1 Правила определения коэффициента концентрации и индекса ННН.

2 Классификация фирм по коэффициенту концентрации и индексу ННН.

3 Конкурентная разведка – основные понятия, цели и задачи.

4 Определение коэффициента конкурентоспособности предприятия.

5 Принципы рейтинговой оценки конкурентоспособности.

6 Рейтинговая оценка конкурентоспособности в горном производстве.

7 Конкурентоспособность товара, фирмы, отрасли, страны.

Раздел 6 Методы оценки конкурентоспособности (4 часа)

Раздел 7 Управление затратами на качество в процессе проектного анализа (4 часов)

Раздел 8 Управление конкурентоспособностью для обеспечения эффективного управления предприятием (4 часа)

Раздел 9 Показатели конкурентоспособности и методы их агрегирования. (4 часов)

4.2 Содержание практического раздела дисциплины

Тема 1 Основные категории и понятия управления качеством (2 часа):

Тема 2 История развития теории и практики в области управления качеством (2 часа):

Тема 3 Стандартизация (2 часа)

Тема 4 Международная и региональная стандартизация (4 часа).

Тема 5 Системы менеджмента качества (СМК) (2 часа).

Тема 6 Сертификация в управлении качеством (4 часа).

Тема 7 Метрологическое обеспечение качества продукции (2 часа)

Тема 8 Квалиметрия (4 часа)

Тема 9 Управление затратами на обеспечение качества (2 часа)

Тема 10 Управление затратами на качество в процессе проектного анализа (2 часа)

Тема 11 Управление конкурентоспособностью для обеспечения эффективного управления предприятием (4 часа).

Тема 12 Показатели конкурентоспособности и методы их агрегирования (4 часа)

5. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

5.1. Виды и формы самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает текущую и творческую проблемно-ориентированную самостоятельную работу (ТСР).

Текущая СРС направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений и включает:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;

- выполнение домашних заданий, домашних контрольных работ;

- опережающая самостоятельная работа;

- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;

- подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям;

- подготовка к контрольной работе и коллоквиуму, экзамену.

Творческая самостоятельная работа включает:

- поиск, анализ, структурирование и презентация информации;

- выполнение расчетно-графических работ;
- выполнение курсовой работы, работа над междисциплинарным проектом.

5.2. Содержание самостоятельной работы студентов дисциплине

Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов состоит в:

- проработке лекционного материала, составлении конспекта лекций по темам, вынесенным на самостоятельное изучение;
- подготовке к рубежным контролям.

5.3. Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется как единство двух форм: самоконтроль и контроль со стороны преподавателя.

Самоконтроль зависит от определенных качеств личности, ответственности за результаты своего обучения, заинтересованности в положительной оценке своего труда, материальных и моральных стимулов, от того насколько обучаемый мотивирован в достижении наилучших результатов. Задача преподавателя состоит в том, чтобы создать условия для выполнения самостоятельной работы (учебно-методическое обеспечение), правильно использовать различные стимулы для реализации этой работы (рейтинговая система), повышать её значимость, и грамотно осуществлять контроль самостоятельной деятельности студента (фонд оценочных средств).

6. Средства (ФОС) текущей и итоговой оценки качества освоения дисциплины

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам следующих контролируемых мероприятий:

Контролирующие мероприятия	Результаты обучения по дисциплине
Выполнение и защита практических заданий	РД1, РД2
Тестирование	РД1, РД2
Экзамен	РД1, РД2

Для оценки качества освоения дисциплины при проведении контролирующих мероприятий предусмотрены следующие средства:

1 В чем заключается связь между стандартизацией, метрологией и сертификацией?

2 Назовите основной нормативно-правовой документ, регулирующий деятельность в области стандартизации, метрологии и сертификации.

3 Какова социальная и философская значимость метрологии как науки?

4 В чем различие между теоретической, законодательной и прикладной метрологией?

5 Перечислите процессы, входящие в метрологическое обеспечение на производственном предприятии.

6 Перечислите основные цели закона РФ «Об обеспечении единства измерений».

7 Перечислите состав нормативно-правовой базы метрологического обеспечения и цели этих документов.

8 Перечислите сферы деятельности, при осуществлении которых создание метрологической службы на предприятии обязательно.

9 Перечислите основные метрологические службы и организации РФ и сферы их деятельности.

10 В чем заключается различие между испытаниями на утверждение типа и испытаниями на соответствие СИ утвержденному типу.

11 Каковы основные результаты деятельности по стандартизации?

12 Какие нормативные документы по стандартизации вы знаете?

13 На каких уровнях проводятся работы по стандартизации, и чем они отличаются друг от друга?

14 Назовите основополагающий документ в России по стандартизации.

15 Какая организация в РФ уполномочена выполнять функции национального органа по стандартизации?

16 Каковы основные принципы национальной стандартизации?

17 Перечислите основные российские организации по стандартизации и их функции.

18 Каковы цели международной стандартизации?

19 Назовите известные вам международные организации по стандартизации.

20 Расскажите о деятельности ИСО.

21 Перечислите основные виды работ при стандартизации и их цель.

22 Что такое международный стандарт?

23 В чем различие национального и международного стандарта?

24 Какие виды стандартов вы знаете?

25 Где можно найти информацию о действующих стандартах Российской Федерации?

26 Дайте определения понятиям «Оценка соответствия» и «Подтверждение соответствия».

27 Какие стороны участвуют в оценке соответствия?

28 Перечислите формы подтверждения соответствия.

29 Чем сертификация отличается от декларирования?

30 Что представляет собой система сертификации?

31 Каковы цели подтверждения соответствия?

32 Назовите принципы подтверждения соответствия.

33 Какие объекты подлежат обязательной сертификации?

34 Какова цель обязательной сертификации?

35 Назовите цели добровольной сертификации.

36 Перечислите участников обязательной сертификации.

37 Каковы особенности сертификации услуг?

38 Как проводится сертификация систем качества?

39 Охарактеризуйте содержание системного подхода к управлению качеством и обоснуйте необходимость его использования.

40 Что представляет собой политика организации в области качества? Раскройте содержание ее составляющих.

41 Разработайте политику в области качества:

а) для вашей студенческой группы;

б) вашей семьи;

в) детской поликлиники;

г) гостиницы.

42 Приведите классификацию моделей систем управления качеством, поясните цели их использования, преимущества и ограничения.

43 Какие примеры описательных и графических моделей систем управления качеством вы можете привести?

44 Каково содержание требований ГОСТ Р ИСО 9001:2001 к обеспечивающим процессам?

7. Рейтинг качества освоения дисциплины

В соответствии с «Календарным планом изучения дисциплины»:

- текущая аттестация (оценка качества усвоения теоретического материала (ответы на вопросы и др.) и результаты практической деятельности (решение задач, выполнение заданий, решение проблем и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 33 баллов);

- промежуточная аттестация (экзамен, зачет) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), на экзамене (зачете) студент должен набрать не менее 22 баллов).

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

В соответствии с «Календарным планом выполнения курсового проекта (работы)»:

- текущая аттестация (оценка качества выполнения разделов и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 22 баллов);

- промежуточная аттестация (защита проекта (работы)) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), по результатам защиты студент должен набрать не менее 33 баллов).

Итоговый рейтинг выполнения курсового проекта (работы) определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение Дисциплины

Основная литература:

1 Салимова Т.А. Управление качеством: учеб. по специальности «Менеджмент организации» - Москва: Издательство «Омега-Л», 2010.-414с.

2 Мескон М.Х.и др. Основы менеджмента. / Мескон М.Х., Альберт М, Хедоури Ф., Пер.с англ. - М.: Дело, 2010. - 704с.

3 Розова Н.К. Управление качеством. Учебное пособие.-С.Петербург: «ПИТЕР» 2002. 224 с.

4 Мазилкина Е.И., Паничкина Г.Г. Управление конкурентоспособностью - Омега-Л.:Год: 2009, 328 стр.

5 Метрология, стандартизация и сертификация: учебное пособие – 3-е изд. перераб. и доп. / Е.А. Цапко, М.М. Чухланцева, Н.М. Степаненко. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2008. – 173 с

6 Сергеев А.Г., Латышев М.В., Терегеря В.В. Метрология, стандартизация и сертификация: учеб. пособие. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – М.: Логос, 2010. – 560 с.

7 И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. Управление качеством. М., "Высшая школа", 2010, - 334с.

8 Ильенкова С.Д. Управление качеством продукции. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2010.

9 Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: учеб. - М.: Аудит, ЮНИТИ, 2010.

10. Прохоров В.Д, и др. Управление качеством продукции на основе требований ISO - 9000-2000. - М., 2011.

11 Фомин В.Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация. - М.: ЭКМОС, 2011. - 320 с.

12 Скрипко Л.Е. Управление качеством и конкурентоспособностью: Учебное пособие.– СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010.– 127 с.

13 Шевчук Д.А. Управление качеством : [учебник] / Д.А. Шевчук.– М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2008. – 216 с.

Дополнительная литература:

1 Европейский фонд управления качеством // Европейское качество. Дайджест. 2011. № 4.

2 Завьялов В.Н. Опыт участия ОАО «Русские краски» в конкурсе на соискание Премий Правительства Российской Федерации в области качества / В.Н. Завьялов, М.В. Тучина // Сертификация. 2011. № 1

3 Управление эффективностью и качеством. Модульная программа / Пер. с англ. / Под ред. И. Прокопенко, К. Норта. - М.: Дело, 2011. - ч. 1 - 800 с., ч. 2 - 608 с.

4 Андерсен Б. Бизнес-процессы: Инструменты для совершенствования. - М.: "Стандарты и качество", 2010г., - 272с.

5 Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление. М.: "Инфра-М", 2010 г. - 319 с.

Internet–ресурсы (в т.ч. Перечень мировых библиотечных ресурсов):

1 Госстандарт России: www.gost.ru

2 Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы (ВНИИМС): www.vniims.ru

3 Всероссийский научно-исследовательский институт классификации, терминологии и информации по стандартизации и качеству (ВНИИКИ): www.vniiki.ru

4 Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации Госстандарта России (ВНИИС): www.vniis.ru Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная): www.asms.ru

5 Издательство стандартов: www.standards.ru

6 Центр производственных ресурсов (MIRC): www.reccommunications.com

7 Электронстандарт: www.elstandart.spb.ru

8 Госгортехнадзор: www.safety.ru

9 Институт рачительных предприятий: www.lean.org

10 Международное общество совершенствования систем: www.auburn.edu

11 Автофакт (Общество инженеров изготовителей): www.sme.org

12 Национальный центр наук о производстве: www.ncms.org

13 Национальный технологический университет: www.ntu.edu

14 Мичиганский индустриально-технологический центр: www.mmtc.org

15 «Total Quality Managment». Разработка, внедрение, сопровождение систем менеджмента качества: www.tqmservice.ru

16 «Поволжский Клуб Качества». Общественная организация руководителей и специалистов в области качества: www.volgaquality.ru

17 «Quality - Менеджмент качества и ISO 9000». Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000: www.quality.eur.ru

18 Сайт украинского консультационно-методического центра «СЕРТИКОМ». Компания оказывает услуги по разработке и внедрению современных систем менеджмента на основе стандартов ISO 9000: www.certicom.kiev.ua

19 «Технология корпоративного управления». Рассматриваются в том числе проблемы управления качеством: www.iteam.ru

20 www.iso.staratel.com - Сайт, посвященный стандартам ISO серии 9000, 13485, 14000, 17025, 19011 и серии OHSAS 18001.

21 www.deming.nm.ru

22 www.iso9000.ru

23 <http://iso9000-2000.narod.ru/>

24 <http://www.stq.ru/riaside/index.phtml?page=35&submenu=11> - Концепция национальной политики России в области качества продукции и услуг

Используемое программное обеспечение

1. Операционная система Microsoft Windows 7.
2. Приложения Microsoft Office 2010.
3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы Консультант Плюс.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для преподавания дисциплины кафедра ЭиАСУ имеет лекционные аудитории, оборудованные мультимедийным проектором, ноутбуком для показа презентаций, а также компьютерный класс на 16 рабочих мест, оборудованный ЭВМ Intel Celeron 3000, мониторами LCD, сетевым оборудованием, выходом в Internet.

№ П/ П	Дисциплина (модуль) в соответствии с учебным планом	Наименование оборудованных учебных кабинетов, компьютерных классов, учебных лабораторий, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Фактически й адрес учебных кабинетов и объектов
1	Управление качеством	Ауд.20 проектор, компьютер	Гл. корп.

Программа составлена на основе Стандарта ООП ТПУ в соответствии с требованиями ФГОС по направлению и профилю подготовки «Управление качеством».

Программа одобрена на заседании

Кафедры ЭИАСУ протокол № 21_« 28_»_мая_____2015 г.

Автор _____  ассистент Лизунков В.Г.

Рецензент _____  к.т.н., доцент Момот М.В.