

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИСГТ

Д.В. Чайковский
« » 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

БАНКОВСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

НАПРАВЛЕНИЕ ООП 38.03.02 Менеджмент

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ Финансовый менеджмент

КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ) Бакалавр менеджмента

БАЗОВЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРИЕМА 2016 года

КУРС 4 СЕМЕСТР 7

КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТОВ 3

КОД ДИСЦИПЛИНЫ В.М.2.5.

Виды учебной деятельности	Временной ресурс
Лекции, ч	16
Практические занятия, ч	16
Лабораторные занятия, ч	-
Аудиторные занятия, ч	32
Самостоятельная работа, ч	76
ИТОГО, ч	108

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ Очная

ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ Зачет 7 семестр

ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ Кафедра менеджмента

ЗАВЕДУЮЩИЙ ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРОЙ  Н.О. Чистякова

РУКОВОДИТЕЛЬ ООП  О.Б. Юдакина

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ  В.В. Спицын

2016 г.

1. Цели освоения дисциплины «Банковский менеджмент»

В результате освоения данной дисциплины студент приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение целей основной образовательной программы (ООП) 38.03.02. «Менеджмент», а именно ЦЗ «Подготовка выпускников к управленческой деятельности в следующих разрезах: производство, маркетинг, финансы, персонал, инновации, управление качеством, принятие решений».

2. Место дисциплины «Банковский менеджмент» в структуре ООП

Дисциплина относится к профилю «Финансовый менеджмент» модуля профессиональных дисциплин. Дисциплине «Банковский менеджмент» предшествует освоение дисциплин (ПРЕРЕКВИЗИТЫ):

- *Теория менеджмент;*
- *Учебно-исследовательская работа студентов.*

Содержание разделов дисциплины «Банковский менеджмент» согласовано с содержанием дисциплин, изучаемых параллельно (КОРЕКВИЗИТЫ):

- *Инвестиционный менеджмент.*

3. Результаты освоения дисциплины «Банковский менеджмент»

В соответствии с требованиями ООП освоение дисциплины «Банковский менеджмент» направлено на формирование у студентов следующих результатов обучения (таблица 1).

Таблица 1

Планируемые результаты обучения согласно ООП

Код результата	Результат обучения (выпускник должен быть готов)
P17	Управлять операционной и финансовой деятельностью предприятия для обеспечения развития и роста стоимости капитала собственников.

В результате декомпозиции результатов обучения по основной образовательной программе (ООП, раздел 6, табл. 5) применительно к дисциплине «Банковский менеджмент» получены следующие составляющие (знания, умения, владение).

Таблица 2

Составляющие результатов обучения, которые будут получены при изучении дисциплины «Банковский менеджмент»

Результаты обучения	Составляющие результатов обучения					
	Код	Знания	Код	Умения	Код	Владение
P17	3.17.2	основных стандартов и регламентов банковской деятельности, определяющих взаимоотношения с клиентами-предприятиями	У.17.2	анализировать риски предприятия, связанные с привлечением банковских кредитов	В.17.2	владение инструментами анализа кредитоспособности заемщика

В результате освоения дисциплины «Банковский менеджмент» студент должен:

Знать:

- принципы организации операционной деятельности банка, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью;
- основные концепции и методы организации операционной деятельности банка;
- основные банковские операции и особенности их совершения;
- основы денежного обращения, финансовой и кредитной системы государства;
- банковские продукты для клиентов юридических и физических лиц;
- факторы, влияющие на стоимость банковских кредитов.

Уметь:

- анализировать финансовую отчетность банка и составлять финансовый прогноз развития банка;
- оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений.

Владеть:

- навыками расчета по банковским депозитам и кредитам;
- навыками определения кредитоспособности заемщика;
- навыками организации и оценки управления банковскими операциями.

В соответствии с ФГОС в процессе освоения дисциплины «Банковский менеджмент» у студентов развиваются следующие **профессиональные компетенции**:

- умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15).

4. Структура и содержание дисциплины «Банковский менеджмент»

4.1.1 Содержание теоретического раздела дисциплины

(16 часов)

Тема 1. Современное состояние и направления развития банковской деятельности в России и за рубежом, обзор российского банковского законодательства (2 часа)

Особенности банковской деятельности за рубежом и основные тенденции ее развития:

- отмена ограничений, сдерживающих развитие банков и переход на наднациональный уровень регулирования;
- концентрация банковского капитала;
- глобализация (интернационализация) и усиление конкуренции;
- внедрение новых технологий;
- ориентация на потребности клиентов.

Современное состояние и направления развития банковской деятельности в России:

- структура активных и пассивных операций, рентабельность российских банков;

- тенденции развития и функции в экономике.

Обзор российского банковского законодательства: понятие банка и виды банковских операций, регистрация банка и лицензирование банковской деятельности, структура органов управления и требования, предъявляемые Банком России к руководителям банка. Регулирование в законодательстве процессов создания и регистрации обособленных и внутренних структурных подразделений банка.

Тема 2. Управление банковскими операциями с клиентами (8 часов)

Банковские операции с клиентами и их классификация.

РКО юридических лиц

Дается классификация банковских операций. С позиций банка и клиента рассматриваются важнейшие операции коммерческих банков: РКО юридических лиц. По РКО юридических лиц дается перечень счетов, которые могут быть открыты в банке, и назначение каждого счета, описывается порядок открытия счета клиента и виды операций по счетам. Даются рекомендации по выбору банка для РКО.

Операции по вкладам и пластиковым картам населения

Рассматриваются соответствующие виды банковских операций:

- виды вкладов физических лиц и виды операций по ним, преимущества и недостатки разных видов вкладов в сравнении с другими инструментами инвестирования средств, законодательство о страховании вкладов в РФ;

- операции с пластиковыми картами.

Кредитные операции банков

Описываются особенности банковского кредитования: классификация кредитов, содержание кредитного договора, оценка кредитоспособности заемщика, управление кредитным процессом в банке.

Валютные операции и операции доверительного управления

Рассматриваются соответствующие виды банковских операций:

- валютное законодательство и валютный контроль в РФ, валютные операции клиентов банка (физических и юридических лиц), виды валютных счетов, открываемых юридическим лицам, валютные операции самого банка, валютная позиция и валютный риск;

- понятие, субъекты и объекты траста, условия банковского доверительного управления, банковские тарифы, доходность и риски трастовых операций.

Тема 3. Организационный банковский менеджмент (4 часа)

Понятие и основные направления банковского менеджмента.

Сущность, специфика банковского менеджмента. Системный подход к исследованию банковского менеджмента: *субъект управления - механизм управления - объект управления - внешняя среда.*

Уровни управления и цели банковского менеджмента. Объекты и направления банковского менеджмента. Этапы развития банковского менеджмента.

Проблема оценки эффективности процесса управления банком и подходы к ее решению: использование показателей оценки качества (результативности) управления, эффективности управления и оптимальности управления.

Банковский маркетинг.

Понятие, специфика, цели и этапы банковского маркетинга. Организация и управление процессом банковского маркетинга:

- маркетинг на уровне головного банка;
- маркетинг на уровне филиалов банка;
- маркетинг на уровне внутренних структурных подразделений и подразделений, работающих с клиентами.

Отдел маркетинга. Подходы к определению его структуры, численности, функций и полномочий.

Бюджет маркетинга и методы его определения.

Методы и инструменты банковского маркетинга:

- концепция 4р (*товарная политика* (product), *сбытовая политика* (place), *ценовая политика* (price), *коммуникационная политика* или *политика продвижения* (promotion)) и особенности ее применения в банковской сфере;
- метод создания «банковского универмага»;
- маркетинг партнерских отношений и его основные элементы;
- формирование и ведение баз данных о клиентах и работа с источниками информации о потенциальных клиентах.

Формирование и совершенствование организационной структуры коммерческого банка.

Понятие организационной структуры. Модели механистических и органических организационных структур банка:

- функциональная модель (пирамидальная структура, функциональная структура);
- дивизионная модель (географическая дивизионная модель, специализированные профит-центры, холдинговая структура);
- матричные модели организационных структур банка.

Подходы к организации обслуживания клиентов в банке:

- функциональный подход;
- процессный подход.

Их достоинства и недостатки и условия применения.

Современные подходы к обслуживанию клиентов, возникшие в результате развития банковских технологий - Интернет обслуживание и удаленное обслуживание клиентов.

Обслуживание в зависимости от статуса клиента: стандартное обслуживание, **VIP** обслуживание и private banking.

Управление персоналом банка

Особенности труда и управления персоналом в банковской сфере. Достоинства и недостатки работы в банковской сфере, современные тенденции развития банковского бизнеса в России и их влияние на уровень квалификации и потребность в банковском персонале.

Кадровая политика банка: понятие, виды и элементы. Кадровая стратегия банка и факторы, оказывающие влияние на ее формирование. Анализ и планирование трудовых ресурсов банка. Особенности формирования бюджета расходов на персонал в банковской сфере.

Система управления персоналом в банке:

- общекорпоративный уровень управления персоналом;
- уровень подразделений по работе с персоналом;
- уровень структурных подразделений банка.

Методы и инструменты управления персоналом в банке:

- методы материального стимулирования;
- методы нематериального стимулирования;
- нормирование труда;
- оценка труда;
- обучение и аттестация персонала;
- планирование карьеры и формирование кадрового резерва;
- формирование корпоративной культуры.

Коллективное (командное) управление в банке.

Тема 4. Управление финансами и риск-менеджмент в банке (2 часа)

Планирование и анализ финансовой деятельности банка

Стратегическое планирование развития банка: определение миссии, философии и видения банка, стратегический анализ, формирование стратегических планов, задач и целевых ориентиров. Тактическое планирование (бизнес-планирование) и оперативное планирование. Уровни и виды планирования деятельности банка.

Подходы к организации планирования в банке:

- планирование «сверху-вниз»;
- планирование «снизу-вверх»;
- комбинированный метод планирования.

Финансовое планирование деятельности банка: организация финансового планирования в банке, виды финансовых планов и методы планирования, определение планового финансового результата деятельности банка и рентабельности, расчет процентной маржи, точки безубыточности и запаса финансовой прочности.

Анализ финансовой деятельности банка: понятие, направления, функции. Методы, используемые при анализе финансовой деятельности банка. Обязательные нормативы, регулирующие деятельность банка, и их использование при анализе финансовой деятельности банка.

Экспресс-анализ публикуемой отчетности банка:

- формы отчетности и построение аналитических таблиц;
- вертикальный и горизонтальный анализ финансовой отчетности;
- расчет финансовых коэффициентов.

Управление активными и пассивными операциями банка.

Управление собственным капиталом банка: понятие собственного капитала банка и его расчет в соответствии с российским законодательством, функции собственного капитала банка, стратегии, этапы и методы управления.

Управление привлеченными ресурсами банка. Понятие привлеченных ресурсов и подходы к их классификации. Цели и задачи управления привлеченными ресурсами. Методы управления привлеченными ресурсами. Коэффициенты, характеризующие качество привлеченных ресурсов банка.

Управление ликвидностью банка. Понятие ликвидности и методы ее расчета. Факторы, оказывающие влияние на ликвидность банка. Основные методы управления ликвидностью:

- управление активами;
- управление пассивами: метод общего фонда, метод конверсии фондов или структурный метод управления активами и пассивами.
- метод взаимодействия активов и пассивов.

Управление активными операциями банка. Формирование оптимальной структуры активов банка. Разработка кредитной политики банка (понятие, виды и основные элементы кредитной политики банка). Анализ и управление кредитным портфелем банка.

Управление рисками и безопасностью коммерческого банка.

Понятие и виды банковских рисков. Риск-менеджмент: понятие. Цели и задачи. Методы управления кредитным риском. Методы управления рисками, возникающими при осуществлении активных и пассивных операций банка.

Понятие и управление риском потери деловой репутации банка в связи с проведением клиентами банка «сомнительных» активных и пассивных операций.

Понятие безопасности в банковской деятельности, виды угроз и объекты, подлежащие защите. Цели и принципы управления безопасностью банка. Подходы к организации системы управления безопасностью. Функции подразделения безопасности банка. Особенности управления безопасностью по отдельным направлениям деятельности банка:

- кредитование;
- платежная система банка;
- прочие информационные ресурсы банка;
- сведения, относящиеся к коммерческой и (или) банковской тайне.

4.1.2. Содержание практического раздела дисциплины (16 часов)

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Практическое занятие «Анализ тенденций развития банковской деятельности в России» - 2 часа. Студенты проводят анализ материалов сайта Банка России, характеризующих современное состояние и тенденции развития банковской деятельности в России. В частности используются следующие документы:

- отчет о развитии банковского сектора России за предыдущий год;
- обзор банковского сектора Российской Федерации за предыдущий месяц.

Преподаватель проводит контроль над усвоением студентами лекционного материала по теме 1.

2. Практическое занятие «Расчет доходности банковских вкладов»

- 4 часа. Ведется по методическим указаниям [3]. Студенты изучают особенности расчета доходности банковских инструментов в соответствии с российским законодательством, решают практические задачи, определяют наиболее вариант вложения средств из предложенных, отрабатывают навыки консультирования клиентов по финансовым вопросам при продаже продуктов банка. Преподаватель оценивает работу студентов.

Контроль за усвоением теоретического материала и проверка навыков решения задач.

3. Практическое занятие «Определение кредитоспособности клиентов и расчет платежей по кредитам» - 6 часов. Ведется по методическим указаниям [4]. На примере кредитования физических лиц студенты учатся рассчитывать кредитоспособность заемщика с учетом метода гашения кредита (метод дифференцированных или аннуитетных платежей), проводят расчет платежей по кредиту в соответствии с банковским законодательством, отрабатывают навыки консультирования клиентов-физических лиц по вопросам кредитования. Преподаватель оценивает работу студентов.

Рубежный контроль за усвоением теоретического материала и проверка навыков решения задач по кредитованию.

4. Практическое занятие по теме 3 «Организационный банковский менеджмент» - 2 часа. Обсуждение лекционного материала. Проведение контроля за усвоением лекционного материала. Обсуждение современных подходов к организации банковской деятельности, маркетингу, управлению персоналом в банковской сфере.

5. Практическое занятие по теме 4 «Управление финансами и риск-менеджмент в банке» - 2 часа. Обсуждение лекционного материала. Проведение контроля за усвоением лекционного материала. Игровое занятие «Формирование системы показателей для оценки эффективности развития операций банка» Студенты разделяются на группы и каждая группа получает задание придумать 10 показателей для оценки развития какого-то вида операций: кредитования, вкладов, пластиковых карт, РКО юридических лиц и т.д.

4.2 Структура дисциплины по разделам, формам организации и контроля обучения

Таблица 1.

Структура дисциплины «Банковский менеджмент»

Название темы	Аудиторная работа (час)		СРС (час)	Колл, Контр.Р.	Итого
	Лекции	Практ. /сем. занятия			
1. Современное состояние и направления развития банковской деятельности в России и за рубежом, обзор российского банковского законодательства	2	2	4	Текущий контроль (Устный опрос)	8
2. Управление банковскими операциями с клиентами	8	10	44	Текущий контроль (Устный опрос) КР по решению задач. Рубежный контроль (КР по всем пройденным темам)	62
3. Организационный банковский менеджмент	4	2	8	Текущий контроль (Устный опрос)	14
4. Управление финансами и риск-менеджмент в банке	2	2	20	Текущий контроль (Устный опрос). Зачет по предмету	24
Итого	16	16	76		108

5. Образовательные технологии

При изучении дисциплины «Банковский менеджмент» следующие образовательные технологии:

Таблица 3.

Методы и формы организации обучения

^^^ ФОО	Лекц.	Пр. зан./ Сем.,	Тр*., Мк**	СРС	К. пр ***
Методы					
IT-методы	*	*			
Работа в команде		*		*	*
Case-study		*			
Игра		*			
Методы проблемного обучения	*	*			
Обучение на основе опыта	*	*			
Опережающая самостоятельная работа				*	
Проектный метод				*	
Поисковый метод				*	
Исследовательский метод	*	*		*	*

* - Тренинг, ** - Мастер-класс, , ***- командный проект

6. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

6.1. Виды и формы самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов включает текущую и творческую проблемно-ориентированную самостоятельную работу (ТСР).

Текущая СРС, направленная на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса,
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку,
- подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- подготовка к зачету.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа

(ТСР), ориентированная на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных (общекультурных) и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов:

- поиск, анализ, структурирование и презентация информации по темам, отведенным на самостоятельную проработку;
- выполнение расчетно-графических работ;
- выполнение индивидуальных домашних заданий.

6.2. Содержание самостоятельной работы студентов по модулю (дисциплине)

Цель самостоятельной работы по банковскому менеджменту - подготовка к лекциям, семинарским занятиям и контрольным точкам, углубление теоретических знаний и развитие практических навыков банковских расчетов путем изучения дополнительной литературы, решения задач и проблемных ситуаций, данных преподавателем, и написания рефератов.

Контроль результатов самостоятельной работы осуществляется путем устных опросов лекционных и семинарских занятиях, проведением контрольных точек, подготовкой и защитой рефератов.

Задания на самостоятельную работу выдаются преподавателем.

На самостоятельную работу студентам по данной дисциплине выделено 76 часов, из них:

- 36 часов - на подготовку к лекционным и семинарским занятиям;
- 10 часов – на подготовку к контрольной работе по решению задач;
- 15 часов на подготовку к рубежному контролю;
- 15 часов – на подготовку к зачету.

6.3. Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется следующим образом:

- Путем устных и письменных опросов на практических занятиях;
- Путем защиты студентами индивидуальных заданий (рефератов).

При выполнении самостоятельной работы рекомендуется использовать учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Банковский менеджмент».

7. Средства текущей и промежуточной оценки качества освоения дисциплины «Банковский менеджмент»

Оценка качества освоения дисциплины производится по результатам следующих контролирующих мероприятий:

Контролирующие мероприятия	Результаты обучения по дисциплине
устных и письменных опросов (для выявления знания и понимания теоретического и практического материала дисциплины)	Р4, Р6, Р7
контрольных работ по решению задач (для выяснения степени освоения студентами практических навыков по банковским расчетам)	Р4, Р6, Р7

Для оценки качества освоения дисциплины при проведении контролирующих мероприятий предусмотрены следующие средства (фонд оценочных средств):

- вопросы входного контроля;
- задачи и контрольные вопросы, задаваемые при проведении практических занятий;
- вопросы для самоконтроля;
- вопросы и задачи, выносимые на зачет.

Вопросы для текущего и рубежного контроля по дисциплине «Банковский менеджмент»:

Вариант 1

1. Дайте определение понятию менеджмент. Укажите, в каких сферах осуществляется менеджмент на предприятии.
2. Что такое стратегический менеджмент?
3. Какие виды операций выполняют банки, какими услугами банков Вы пользовались?
4. Какие виды счетов может открыть предприятие в банке в РФ?
5. Процентная ставка по вкладу составляет 15% годовых. Проценты ежегодно причисляются ко вкладу (один раз в год в конце года). Какую сумму надо положить на счет, чтобы через 3 года остаток на счете составил 750 тыс. руб.?

Вариант 2

1. Какие виды организационных управленческих структур Вы знаете и в чем их отличия?
2. Какую роль играет маркетинг в управлении предприятием в современных условиях?

3. Какие виды финансовых организаций (кроме банков) действуют на финансовом рынке России? Какие виды финансовых рынков Вы знаете?
4. Что такое корреспондентский счет и расчетный счет?
5. Под какую процентную ставку вкладчик должен разместить 170 тыс. руб., чтобы через 4 года у него на счете оказалось 800 тыс. руб.? Проценты ежегодно причисляются банком ко вкладу (1 раз в год в конце года).

Задачи для рубежного контроля по дисциплине «Банковский менеджмент»:

1. 31.12.2007 были внесены денежные средства на вклад «до востребования» в сумме 500 тыс. руб. Процентная ставка по вкладу «до востребования» составляет 2% годовых. Определить, какую сумму вклада сможет получить вкладчик 30.06.2008.
2. Процентная ставка по вкладу с ежеквартальным причислением процентов составляет 12% годовых. Прогнозируемый уровень инфляции - 11% годовых. Оценить доходность вклада с учетом инфляции.
3. 01.11.2007 заемщик получил кредит в сумме 500 тыс. руб. Процентная ставка по кредиту - 18% годовых. Срок кредитования - 10 лет. Гашение кредита осуществляется методом дифференцированных платежей. Заемщик внес первый платеж 22.11.2007 в сумме 12 тыс. руб. Определить минимальный размер второго платежа по кредиту 27.12.2007.
4. Определить максимальную сумму кредита, первый последний и средний платежи по кредиту, если среднемесячный чистый доход заемщика составляет 15 тыс. руб., срок кредита - 15 лет, процентная ставка - 18% годовых, понижающий коэффициент - 0,7. (Метод дифференцированных платежей. Расчет по первому платежу).

8. Рейтинг качества освоения дисциплины «Банковский менеджмент»

Оценка качества освоения дисциплины в ходе текущей и промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с «Руководящими материалами по текущему контролю успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов Томского политехнического университета», утвержденными приказом ректора № 77/од от 29.11.2011 г.

В соответствии с «Календарным планом изучения дисциплины»: - текущая аттестация (оценка качества усвоения теоретического

материала (ответы на вопросы и др.) и результаты практической деятельности (решение задач, выполнение заданий, решение проблем и др.) производится в течение семестра (оценивается в баллах (максимально 60 баллов), к моменту завершения семестра студент должен набрать не менее 33 баллов); - промежуточная аттестация (зачет) производится в конце семестра (оценивается в баллах (максимально 40 баллов), на зачете студент должен набрать не менее 22 баллов).

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется суммированием баллов, полученных в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Максимальный итоговый рейтинг соответствует 100 баллам.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Банковский менеджмент»

Основная литература:

1. Спицын В.В. Банковский менеджмент : учебное пособие для вузов / В. В. Спицын ; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт дистанционного образования (ИДО). — Томск : Изд-во ТПУ, 2010. — 208 с.
2. Спицын В.В. Банковский менеджмент: учебное пособие / В.В. Спицын. - Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2008. - 212 с.
3. Спицын В.В. Расчет доходности банковских инструментов, используемых для привлечения средств клиентов: методические указания по самостоятельной работе для студентов экономических специальностей / Сост. В.В. Спицын. - Томск: Изд-во ТПУ, 2007. - 24 с.
4. Спицын В.В. Кредитование физических лиц: определение кредитоспособности заемщика и расчет платежей по кредиту: методические указания по самостоятельной работе для студентов экономических специальностей / Сост. В.В. Спицын. - Томск: Изд-во ТПУ, 2007. - 24 с.
5. О банках и банковской деятельности: Федеральный закон от 02.12.1990, № 3951.
6. О Центральном банке Российской Федерации (Банке России): Федеральный закон от 10.07.2002, №86-ФЗ.
7. Об обязательных нормативах банков: Инструкция ЦБ РФ от 16.01.2004, №110-И.
8. Стратегия развития банковского сектора Российской Федерации на период до 2008 года / Приложение к Заявлению Правительства Российской Федерации и Центрального банка Российской Федерации от 5 апреля 2005 г.
9. Жуков Е.Ф. Банковский менеджмент: учебник / Е.Ф. Жуков. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2008. - 255 с.
10. Лаврушин О.И. Банковское дело: современная система кредитования: учеб. пособие для вузов / О.И. Лаврушин, О.Н. Афанасьева, С.Л. Корниенко; под ред. О.И. Лаврушина; Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации. - 5-е изд., стер. - М.: КноРус, 2009. - 264 с.
11. Банковское дело: управление кредитной организацией: практикум / авторы-сост. В.П. Бычков, С.Е. Демент, А.Н. Жилкина. - М.: Дашков и К, 2008. - 264 с.
12. Деньги. Кредит. Банки: учебник для вузов / Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации; под ред. О.И. Лаврушина. - 7-е изд., стер. - М.: КноРус, 2008. - 560 с.
13. Батракова Л.Г. Экономико-статистический анализ кредитных операций коммерческого банка: учеб. пособие для вузов / Л.Г. Батракова. - М.: Логос, 2008. - 216 с.
14. Управление деятельностью коммерческого банка: Банковский менеджмент: учебник / под ред. О.И. Лаврушина. - М.: Юристъ, 2002. - 688 с.
15. Банковское дело. Управление и технологии: учебник для вузов / под ред. А. М. Тавасиева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2005. - 671 с.
16. Эдгар М.М. Кредитный департамент банка: организация эффективной работы / пер. с англ. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2004. - 257 с.
17. Камионский С.А. Менеджмент в российском банке: опыт системного анализа и управления / С. А. Камионский. - М.: УРСС, 1998. - 112 с.
18. Никулина И.Е. Банковское дело: учеб. пособие / И.Е. Никулина; Томский политехнический университет. - Томск: Изд-во ТПУ, 2000. - 159 с.
19. Семенов С.К. Деньги, кредит, банки: учеб. пособие / С.К. Семенов. - М.: - Издательство «Экзамен», 2005. - 448 с.
20. Бор М.З. Менеджмент банков: организация, стратегия, планирование / М.З. Бор, В. В.Пятенко. - М.: ДИС, 1997. - 288 с.

Дополнительная литература

21. Отчет о развитии банковского сектора и банковского надзора в 2005 году. - Режим доступа:, вход свободный.
22. Отчет о развитии банковского сектора Российской Федерации (по состоянию на 01.01.2007)/
ЦБ РФ Режим доступа:
Иир://^^.сбг.ги/апа1уйс8/Бапк_8у81еш/оБ8_070101 .рё^, вход свободный.
23. Алексеева Д.Г. Банковское право: учебное пособие для вузов / Д.Г. Алексеева, С. В. Пыхтин, Е.Г. Хоменко; Московская государственная юридическая академия. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юристъ, 2006. - 525 с.
24. Исьемин А. Организационные структуры растущего банка, или Эффективное управление современным розничным банком-2. - Режим доступа: Иир://^^.Бапк1г.ги/апа1уйс8/рег8опа1/10/38386, вход свободный.
25. Нестеренко А.В. Современные маркетинговые стратегии розничного банковского бизнеса //Финансы и кредит - 2004. - № 18. - С. 5-9.
26. Никонова И., Шамгунов Р. Разработка стратегии банка: миссия и видение [Электронный ресурс]. Режим доступа: кИр://М^^.Бёш.га/агБ1у/2004/10/55-57.Б1:ш, вход свободный.
27. Тедеев А. А. Банковское право: конспект лекций / А. А. Тедеев, В. А. Парыгина. - М.: Приор-издат, 2005. - 224 с.

Программное обеспечение и 1п!егпе1-ресурсы

28. Материалы сайта Банка России [Электронный ресурс] - Режим доступа: ИИр://сбг.га/, вход свободный.
29. Материалы информационного портала БапкЪга [Электронный ресурс] - Режим доступа: кИр://М^^.Бапк1.га/, вход свободный.
30. Материалы сайта Вапкк.ги [Электронный ресурс] - Режим доступа: ИИр://Бапк1г.га/, вход свободный.
31. Материалы сайта Сбербанка России [Электронный ресурс] - Режим доступа: кИр://8Ъг^га/, вход свободный.
32. Материалы сайта Банка Москвы [Электронный ресурс] - Режим доступа: кИр://М^^.Ъш.га/, вход свободный.
33. Тарифы на РКО в банках Томска [Электронный ресурс] - Режим доступа: кИр://^^.Бап170.ги/ргоёис1/сошрапу/гко/, вход свободный.
34. Материалы сайта ВапкИюшвк.га [Электронный ресурс] - Режим доступа: Иир://Бапк1.1ош8к.ги/ра§е8/41/, вход свободный.
35. Список банковских сайтов в городе Томске [Электронный ресурс] - Режим доступа: Иир://са1а1о§.у1ош8ке.ги/са1-12.Б1ш1, вход свободный.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Банковский менеджмент»

Компьютерная техника (компьютер, проектор для лекций, компьютерный класс для практических занятий). Доступ в Интернет. Доступ к источникам информации (журналы, учебники, учебные пособия).

№ п/п	Наименование (компьютерные классы, учебные лаборатории, оборудование)	Корпус, ауд., количество установок
1	Лекционные аудитории, оборудованные техникой	НТБ ауд. 170, 163, 180, 169
2	Компьютерные классы с выходом в Интернет	НТБ ауд. 161
3	Доступ к источникам информации (журналы, учебники, учебные пособия)	НТБ

Программа составлена на основе Стандарта ООП ТПУ в соответствии с требованиями ФГОС по направлению и профилю подготовки 38.03.02 Менеджмент

Программа одобрена на заседании
Кафедры менеджмента

Автор доцент кафедры менеджмента, к.э.н., Спицын Владислав Владимирович

Рецензент доцент кафедры менеджмента, к.э.н. **Калмыкова Екатерина Юрьевна**