



# Windows 7 на предприятии: техническая поддержка, 72 часа





## Актуальность и уникальность



Актуальность данной программы повышения квалификации обусловлена высокой востребованностью специалистов, обладающих знаниями и навыками в данной области знаний. Большинство выпускников программы делают успешную профессиональную карьеру и востребованы у работодателей.

Общий объем программы – 72 часа (40 ауд.часов).

Форма обучения – с отрывом/без отрыва от работы, очная/дистанционная.



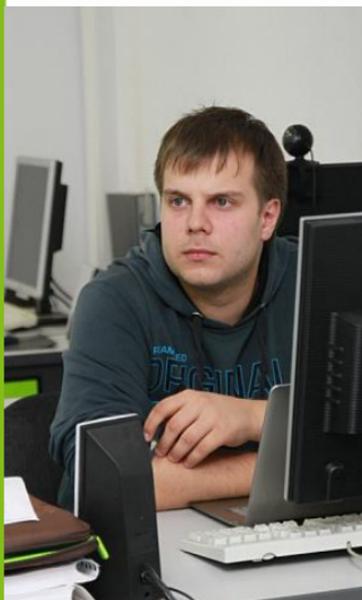
## Цель программы



Формирование у слушателей профессиональных компетенций в части обеспечения технической поддержки и разрешения технических проблем, возникающих в сетях, при использовании операционной системы Windows 7.



## Результаты обучения



**В результате освоения программы слушатель должен знать:**

- методы решения проблем, возникающих при установке нового программного обеспечения (ПО);
- способы решения проблем программного сбоя;
- способы решения проблем входа в систему и сетевых подключений;
- методы использования сетевых служб и локальных файлов для разрешения имен;
- способы настройки параметров принтера и безопасность;
- методы выявления и решения проблем производительности и аппаратного сбоя;
- методы выявления и решения проблем беспроводных подключений и удаленного доступа;
- способы работы с сетевыми файлами в offline режиме для конечного пользователя;
- методы настройки параметров безопасности Internet Explorer для защиты пользовательской информации и сохранения конфиденциальных данных;
- способы решения вопросов, связанных с Windows Firewall, а также как восстановить компьютер после атаки вирусов и другого вредоносного ПО;
- методы выявления и решения вопросов шифрования и проблем обновления ПО.



## Результаты обучения

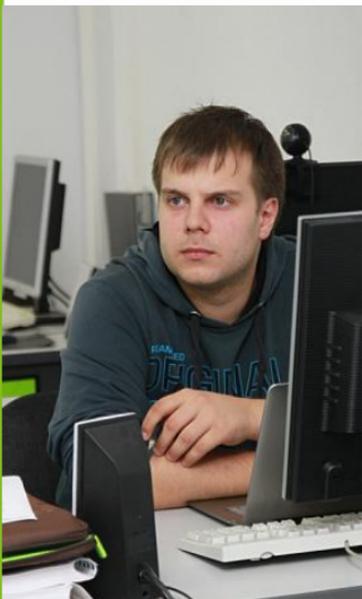


В результате освоения программы слушатель должен **уметь:**

- устранять проблемы, связанные с установкой и настройкой программного обеспечения;
- устранять проблемы сбоя ПО, входа в систему и сетевых подключений;
- выявлять и устранять проблемы сетевых принтеров;
- повышать производительность системы, диагностировать проблемы с оборудованием на компьютере;
- выявлять и решать проблемы беспроводных подключений и удаленного доступа;
- управлять файловой синхронизацией;
- решать вопросы, связанные с безопасностью Internet Explorer;
- настраивать Windows Firewall для обеспечения сетевого трафика и работы приложений;
- выявлять и решать вопросы шифрования и обновления программного обеспечения.



## Результаты обучения

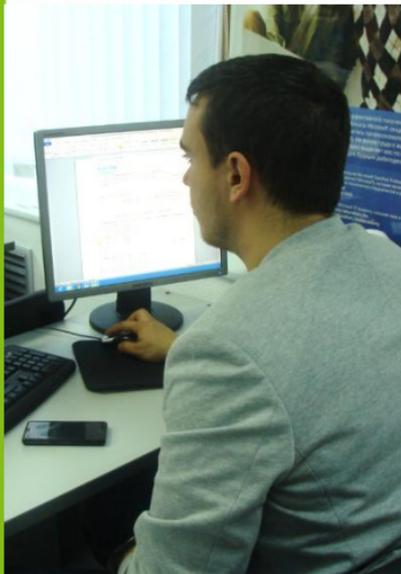


В результате освоения программы слушатель должен **владеть**:

- способами выявления и устранения проблем, связанных с установкой и настройкой программного обеспечения;
- навыками решения проблемы сбоя ПО;
- навыками входа в систему и сетевых подключений;
- способами выявления и решения проблем разрешения имен;
- навыками устранения проблем сетевых принтеров;
- технологиями управления файловой синхронизацией;
- методами решения вопросов, связанных с Windows Firewall и способами удаления вредоносных программ;
- технологиями шифрования и обновления программного обеспечения.



## Требования к слушателям



IT-специалисты, работающие на уровне установки, конфигурирования и технической поддержки клиентских рабочих станций и сетевой среды организации, желающие расширить свои знания и технические навыки для работы с Windows 7.





## Материально-техническая база



- ❑ 2 учебных компьютерных класса с 10 - 15 высокопроизводительными ПК, оснащенными проекторами, экранами;
- ❑ ПО в виде виртуальных машин для создания интерактивной среды обучения;
- ❑ ЛВС ТПУ и выход в Интернет с пропускной способностью канала до 100 Мбит/с.

## Аттестация



Форма итогового контроля:  
выпускная аттестационная работа.

Слушателям, успешно прошедшим  
по окончании обучения итоговую  
аттестацию, выдается документ -  
удостоверение о повышении  
квалификации установленного  
образца ТПУ.



## Опыт реализации программы и партнеры в 2016-2017гг.



ООО «ИТ-СЕРВИС»

АО «Томская Генерация»

ООО «ТомСтрой»

ООО «Газпром распределение  
Томск»



## Контакты

### Руководитель ДОП:

Ямпольская Людмила  
Ивановна,  
Директор Центра IT Подготовки,  
Институт кибернетики ТПУ,  
Тел.: (3822) 606003, вн.: 1145,  
[liy@tpu.ru](mailto:liy@tpu.ru)

Посмотреть ДОП в интернете:  
[http://it-  
university.tpu.ru/Content/Courses/  
Programs/pdf/W7\\_2.pdf](http://it-university.tpu.ru/Content/Courses/Programs/pdf/W7_2.pdf)





ТОМСКИЙ  
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

