



ТОМСКИЙ  
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ



# «Теория и практика внедрения стандарта ISO 9001:2015 – Уполномоченный по качеству»



Центр качества

## Актуальность и уникальность программы:

- Актуальность курса обусловлена выходом в сентябре 2015 года новых версий стандартов ISO 9000, 9001 и необходимостью внепланового обучения менеджеров и уполномоченных по качеству предприятий.
- Новая версия стандарта ISO 9001 включает дополнительные требования: управление риском, менеджмент знаний, управление изменениями и т.д.
- Применительно к новым требованиям были разработаны новые модули (менеджмент риска, обратная связь с потребителями и др.), а также тестовые задания для отработки практических навыков.
- Общий объем программы: 72 часа.



## Цель программы



Формирование у слушателей навыков разработки, внедрения и улучшения системы менеджмента качества на основе требований стандарта ISO 9001:2015.



## Результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен знать:

- принципы, терминологию и основы менеджмента качества, процессного управления;
- основные требования стандарта ISO 9001:2015;

уметь:

- разрабатывать систему менеджмента качества в организации;
- управлять процессами СМК на основе разработанных критериев и методов результативности и эффективности;

владеть:

- основными навыками управления рисками;
- методами и инструментами описания бизнес-процессов.



## Требования к слушателям

Программа ориентирована на специалистов с высшим и (или) средним профессиональным образованием.



## Материально- техническая база



Занятия проводятся в мультимедийном классе Центра качества ТПУ, укомплектованном компьютером и проектором или на территории заказчика.

Для проведения деловых игр и практических занятий также используются флип-чарты и маркерные доски.

Слушателям выдается комплект раздаточных материалов (презентационные материалы, канцелярские принадлежности).



## Аттестация



Форма итогового контроля: экзамен (письменный).

Слушателям, успешно окончившим программу, выдается документ - удостоверение о повышении квалификации.



## Опыт реализации программы и партнеры

Образовательная программа реализована более чем в 30-ти вузах в России, Белоруссии, Казахстане, Китае.

Обучение по программе прошло свыше 400 сотрудников вузов.

### Особые пожелания по организации курсов

Что понравилось	<i>Понравилось качество материалов, возможность присутствовать онлайн на конкретные вопросы по организации всех мероприятий</i>
-----------------	---

### Особые пожелания по организации курсов

Что понравилось	<i>1) доступность материала 2) интерактивность с аудиторией</i>
-----------------	---

### Особые пожелания по организации курсов

Что понравилось	<i>Высокая квалификация лекторов, огромный опыт, который передается нам.</i>
-----------------	--



## Контакты



Руководитель ДОП: ведущий эксперт  
Центра качества Клепиков Алексей  
Сергеевич

Для корреспонденции:  
634050, г. Томск, пр. Ленина, 30, ТПУ,  
Центр качества

Месторасположение:  
634028, г. Томск, ул. Савиных, 7, офис  
608, 609

Тел.: 8 (3822) 41-78-00

E-mail: [klepikow@tpu.ru](mailto:klepikow@tpu.ru)

[quality.tpu.ru](http://quality.tpu.ru)



ТОМСКИЙ  
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

