

Корпоративная система управления знаниями с использованием семантических технологий

Назначение

Система предназначена для повышения эффективности работы с явными (документы) и неявными (сотрудники) знаниями организации.

Краткое описание

Система включает набор методического и программного обеспечения. К методическому обеспечению относятся методики проведения знаниевого аудита с целью выявления основных областей знаний компании, процессов работы с ними и экспертов по областям знаний.

Информационно-программное обеспечение системы включает портал, использующий семантические технологии работы со знаниями. Основными элементами семантического портала являются:

- Единая модель знаний организации в виде набора онтологий, содержащих основные понятия и отношения организации и предметных областей ее деятельности.
- Набор средств по работе с онтологиями. Язык представления онтологий — OWL.
- Средства формирования семантических метаописаний объектов, содержащих знания организации, на языке RDF.
- Средства для автоматизированного формирования метаописаний и семантического поиска в метаописаниях.
- База профилей компетенции экспертов компании.

Для работы с неявными знаниями в составе системы используются: профили специалистов и экспертов; поддержка работы экспертов; дискуссионные форумы; консультации; Instant Messaging.

Для работы с явными знаниями имеются: библиотека документов (с возможностью автоматической категоризации); новостные рассылки; поисковые средства.

Область применения

Организации и предприятия разных отраслей промышленности.

Конкурентные преимущества

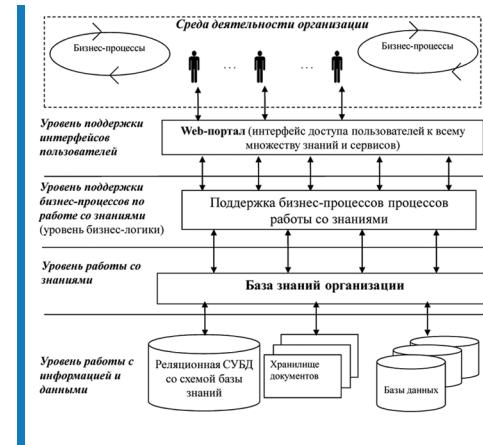
- Высокий уровень формального описания знаний, позволяющий повысить качество структуризации и поиска знаний и информации.
- Улучшенный уровень организации хранения документов на основе используемых в них понятий и с учетом их места в общей системе знаний организации.
- Повышение уровня использования знаний специалистов организации.
- Повышение уровня сотрудничества работников организации.

Стадия разработки

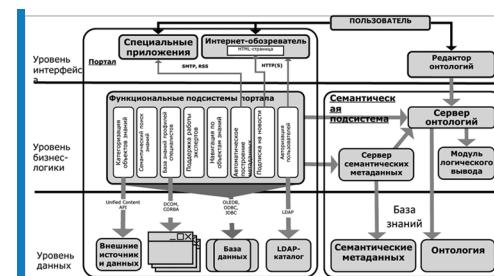
Разработан прототип системы близкий к промышленному образцу.

Формы сотрудничества и предлагаемые услуги

Создание совместного предприятия, хозяйственный договор.



Структура системы управления знаниями организации



Семантический web-портал