

Международная конференция по новым образовательным технологиям
30 мая - 1 июня

ОПЫТ ПРЕЦИЗИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ E-LEARNING

А.Ю. Остроумова,
начальник отдела сопровождения
обучения Центра цифровых
образовательных технологий

2018 г.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРЕЦИЗИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

- Определение **прецизионного*** сопровождения
- **Цель:** успешное обучение студентов в электронной среде
- **Задачи:**
 - организация тьюторского сопровождения
 - мониторинг учебного процесса и учебная аналитика
 - автоматизация процессов онлайн-обучения
 - организация работы Help Desk



*Precise (англ.) – точный, определенный, высококоординированный, продуманный до мельчайших деталей

СПЕЦИФИКА ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ

- непрерывное обучение
- специфика контингента
- построение индивидуальной образовательной траектории с учетом интересов студентов
- продуктивное взаимодействие преподавателей, студентов, тьюторов
- сопровождение самостоятельной работы студентов с преподавателем
- обеспечение эффективного и своевременного обновления обучающих ресурсов и их доступности



МОДЕЛЬ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ



ТЬЮТОРСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ

-  организационно-консультативное
-  техническое
-  информационное

 Центр цифровых образовательных технологий ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ	КАРТА ПРОЦЕССА	
	Организация сопровождения учебного процесса в электронных средах обучения	
	Дата 04.04.2018	Стр.1

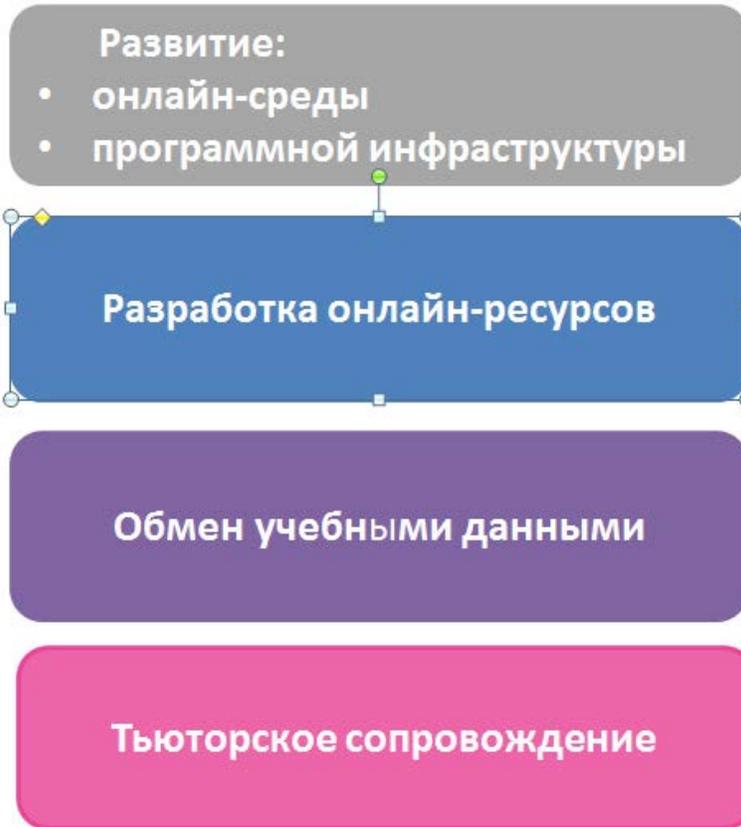
№	Подпроцессы/Процедуры процесса	Ответственный исполнитель	Сроки исполнения	Входные данные (запускающие процедуры процесса или документ)/Ссылки на документы, определяющие требования к иным данным или Регламент выполнения работ	Поставщик входных данных (процесс, структ. подразд., должн. лицо)	Выходные данные/ссылки на документы, определяющие требования к выходным данным или Регламент выполнения работ	Потребитель выходных данных (процесс, структ. подразд., должн. лицо)	Примечание
<i>1. Организационно-консультативное сопровождение в электронных средах</i>								
1.1	Авторизация студентов и электронная рассылка логинов и паролей, замена, восстановление LMS	тьютор	В начале уч. года	Приказы о зачислении	ГИУ	Генерированные пароли и логины студентов	студенты	Листа Логин
1.2	Внесение действующих номеров телефонов студентов в мессенджеры	тьютор	В начале уч. года	база Деканат	БД Абитуриент	Актуальные номера телефонов студентов, внесенные в мессенджеры	тьютор	Электронный файл: Z: 2_0CO

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕЦИЗИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Понедельное планирование работы студентов и преподавателей



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ ЦЕНТРА ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Единое
ОКНО
доступа

Аналитическая справка-отчет о запросах студентов в Службу поддержки пользователей студентов
за январь/март 2018 г.

Период	Количество запросов всего	Типы запросов								
		Авторизация	Возврат документов	ЛАЗ	Методисту	Общие вопросы	Оплата	Технические проблемы	УММ	Учебный процесс
Январь	588	17	7	28	146	52	12	8	13	305
Февраль	250	4	1	76	29	23	16	2	2	97
Март	520	16	4	71	89	67	40	8	33	197

Сервис технической поддержки ТПУ

Заявки FAQ

* Категория: Электронное обучение (ЦЦОТ)

* Подкатегория:

* Тема: Апелляция

* Текст:

- Виртуальный лабораторный комплекс (ВЛК)
- Возврат оригинала документов о предыдущем образовании
- Вопросы по учебным материалам в онлайн-курсах в MOOK на платформе ТПУ-онлайн
- Вопросы по учебным материалам в кейсах УММ (3-5 курс)
- Вопросы по учебным материалам в онлайн- курсах Moodle
- Выпускная квалификационная работа (ВКР)
- Доступ к учебным материалам
- Задание (проверка/вариант, оценка)
- Заявления (восстановление, отчисление, академ.отпуск)
- Заявления (ВУЗ, перевод на др.специальность/направление/профиль, форму обучения, перезачет дис[...])
- Изменение личных данных (ФИО, эл. почта, телефон, адрес)
- Инойс
- Иностранному студенту
- Как поступить в магистратуру?
- Как проходит обучение (форма обучения, направление)
- Ликвидация академических задолженностей (ЛАЗ)
- Нострификация (аттестат)
- Нострификация (диплом)
- Общие вопросы ЦЦОТ
- Оплата обучения / Квитанция об оплате
- Отправить/скачать файл
- Оценки в зачётной книжке
- Преподаватель (контакты)
- Программное обеспечение дисциплины
- Прикрепленный файл: Проживание в период сессии
- Сбой сайта LMS Moodle
- * Контактный телефон: Сессия (зачет/экзамен, расписание)
- Система антиплагиата
- IP клиента/OS/Browser: Справка о действующем статусе студента
- Справки (академическая, -вызов, -подтверждение)
- * Корпус: Технические проблемы
- * Номер помещения: Форумы

Отправить

УЧЕБНАЯ АНАЛИТИКА

	A	B	C	D	E	F	G	H
	Иностранный язык (английский)	Введение в профессию	Микроэкономика / ДС	Деловая коммуникация	Математика 1.4. Часть 1	Тайм-менеджмент / Д	среднее по ба	
	Баллы	Баллы	Баллы	Баллы	Баллы	Баллы	Баллы	
1								
2								
3	Воронкокова Татьяна Вячеславовна	85,56	57,20	71,59	93,36	83,04	57,40	74,69
4	Кучарова Гулзира Абдухамид кизи	90,45	59,00	77,22	91,74	85,38	37,00	73,46
5	Хайитбаева Шахноза Абдужаббаровна	83,84	56,20	25,71	79,07	84,71	49,73	63,21
6	Машарипов Зухриддин Хусниддин угли	87,46	54,49	37,11	71,45	86,40	40,33	62,87
7	Алимов Нурислам Абдинабиевич	87,85	45,00	69,29	96,00	46,39	29,20	62,29
8	Инагамова Алина Андреевна	91,49	55,85	67,26	48,96	82,39	25,60	61,93
9	Нематхонова Мухлисабону Сирожиiddин кизи	75,13	56,17	58,13	89,96	41,20	64,40	
10	Кодирова Зарина Саиджон кизи	93,20	45,33	35,01	72,57	65,19	33,07	57,40
11	Ганиева Дилноза Шамакмуdd кизи	75,71	54,71	49,94	29,01	25,73	50,94	
12	Нуъмонов Абдулмажид Рахмонжон угли	85,23	59,00	36,81	88,00	24,40	30,00	53,91
13	Косимова Шукрона Адхамжон кизи	69,23	56,17	33,05	30,61	85,77	25,60	50,07
14	Нематхонов Сардоржон Сирожиiddин угли	78,25	34,77	62,59	69,43	48,96	50,67	57,44
15	Абдираззков Вахриддин Уташевич	89,71	53,73	33,52	47,71	34,23	50,00	51,48
16	Мирзаева Рано Рахмановна	51,13	42,28	29,63	41,00	48,34	34,40	41,13
17	Аббасова Ламия Алтай кизи	94,61	42,00	21,76	11,07	41,47	42,07	
18	Артиков Лочинбек Абдуваоб угли	74,20	41,49	24,43	70,08	22,68	43,60	46,08
19	Шишова Юлия Сергеевна	77,69	37,25	18,38	68,62	0,57	51,87	42,40
20	Гурин Вячеслав Викторович	-	44,67	9,00	78,37	3,21	58,00	38,65
21	Норкулова Махруя Шухратовна	28,36	44,50	7,30	41,73	0,00	29,87	25,29
22	Исаева Валентина Павловна	8,64	3,80	0,00	54,37	0,00	45,07	18,65
23	Каримова Санобар Темирлулатовна	7,94	3,30	20,91	2,90	0,00	25,87	10,15
24	Абдурашидов Алишер Абдувоит угли	24,82	40,85	0,80	4,67	0,00	12,53	13,94
25	Елчина Алёна Михайловна	0,00	1,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,28
26	Дворянкин Александр Сергеевич	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27	Дозморов Сергей Геннадьевич	-	-	-	-	-	0,00	0,00
28	Каршибоев Аббосжон Абдумаджид угли	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
29	Муллажанова Малика Гайрат кизи	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30	Турушев Вячеслав Олегович	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	Ускова Анастасия Сергеевна	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	Яткин Роман Яковлевич	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	Трусова Зоя Валерьевна	-	-	-	-	-	-	-
34								
35	Количество студентов, которое приняли участие в курсе	21	23	20	22	17	22	
36	Студентов в группе	28	29	29	29	29	30	
37	Процент студентов, принявших участие в курсе	75,00	79,31	68,97	75,86	58,62	73,33	
38								

1 КУРС ДОТ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

№	НАПРАВЛЕНИЕ	%	Автоматич. отчет 27.12	Автоматич. отчет 26.03.2018
1	Машиностроение	33%	28 %	75,71 %
2	Техносферная безопасность	20%	23 %	56,57 %
3	Химическая технология	28%	24 %	68,81 %
4	Менеджмент	22%	26 %	59,15 %
5	Экономика	18%	24 %	77,25 %
6	Электроэнергетика и электротехника	14%	20 %	53,96 %
7	Теплоэнергетика и теплотехника	18%	23 %	63,04 %
8	Автоматизация технологических процессов	28%	23 %	65,1 %

ИТОГО: средний процент выполнения работ в ЭК 1 КУРСА ДОТ по направлениям составляет 23%; **64.95 %**

Матвеева Ольга Юрьевна

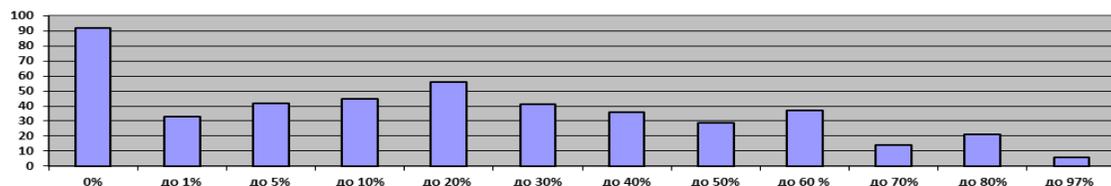
Курс: Правоведение / ДО 2017

Количество сообщений в форуме: 7

Группа: 3-ЗБ71



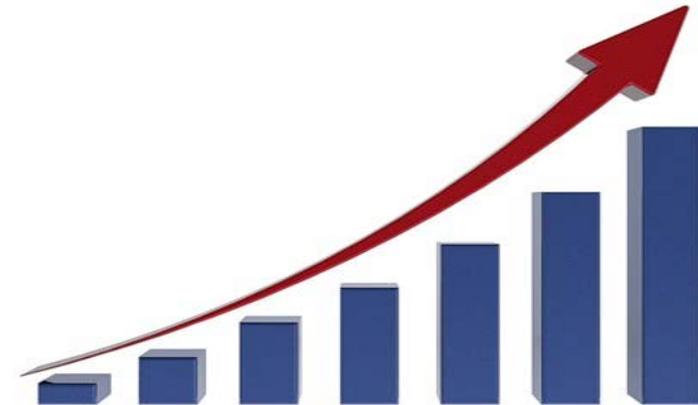
Количество присутствующих/не присутствующих к ЭК на 26.03.18.



	Индивидуальное задание № 1. Основы теории права. (3)	Индивидуальное задание № 2. Конституционное право. (3)	Индивидуальное задание № 3. Гражданское право. Часть 1. (3)	Индивидуальное задание № 4. Гражданское право. Часть 2. (3)	Индивидуальное задание № 5. Гражданское право. Часть 3. (3)	Индивидуальное задание № 6 по теме Административное право. Часть 1. (3)
1 Евгения Мария Святославовна	Попытка 1 Балл: 2.00000 Проверено через 1 неделю	Попытка 1 Балл: 2.00000 Проверено через 4 дня	Попытка 1 Балл: 1.00000 Проверено через 2 дня	Попытка 1 Балл: 2.00000 Проверено через 7 часов	Попытка 1 Балл: 1.50000 Проверено через 22 часа	Попытка 1 Балл: 2.00000 Проверено через 4 дня
2 Волкова Евгения Константиновна	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа	Нет ответа
3 Землякова Виктория Гарьевна	Попытка 1 Балл: 2.00000 Проверено через 5 дней	Попытка 2 Балл: 2.00000 Проверено через 1 день Попытка 1 Балл: 2.00000 Проверено через 5 дней	Попытка 1 Балл: 2.00000 Проверено через 2 дня	Попытка 1 Балл: 2.00000 Проверено через 1 день	Попытка 1 Балл: 2.00000 Проверено через 1 день	Попытка 1 Балл: 2.00000 Проверено через 4 дня

ПЕРСПЕКТИВЫ

- учебная аналитика и психометрика обучения
- аналитика контента электронной среды
- изучение лучших практик сопровождения
- применение критериев международных стандартов в области ЭО





Международная конференция по новым образовательным технологиям
30 мая - 1 июня

Спасибо за внимание!



E-mail: alya@tpu.ru

VK: https://vk.com/cdt_tpu

Facebook: <https://www.facebook.com/alina.ostroumova>

Тел.: 8(3822) 706-332

