

# ЗНАЧЕНИЕ МЕЖЭТНИЧЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ В ПРОЦЕССЕ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ ТПУ

Баловнева А.Н., Мусич О.Г., Фаерман А.В.

*Томский политехнический университет*

e-mail: balovneva@tpu.ru

Об адаптации личности написаны тысячи книг зарубежными и отечественными исследователями, сформулированы десятки определений понятия «адаптация», выделены различные виды этого процесса (социальная, социокультурная, физиологическая, педагогическая, психологическая и т.д.). Но тема остаётся актуальной, всё ещё мало изученной. Не раскрыты универсальные принципы адаптации личности. Возможно именно поэтому частные случаи адаптации, как например адаптация иностранных студентов в новой социокультурной среде, рассмотрены лишь с определённых точек зрения и остаются не исследованными. Адаптация личности – процесс многогранный, продолжающийся в течение всей жизни. Для познания этой проблемы требуется системный, междисциплинарный подход, но большинство исследований проводятся либо в рамках конкретной дисциплины (социологии, психологии и т.д.) или направлены на решение конкретной задачи (адаптация иностранных студентов, адаптация новых сотрудников и т.д.).

В университетской среде можно выделить несколько «полей» взаимодействия (например: учебный корпус, учебная группа, группа факультатива, спортивные секции и клубы по интересам, общежитие) и на каждом из полей тот или иной вектор межэтнической коммуникации может оказывать своё влияние на процесс адаптации.

Университет – это не только принимающая сторона, но и единое функциональное пространство, в котором взаимодействуют представители разных этносов. Мы выделяем четыре основных вектора коммуникации образовательных мигрантов и представителей принимающей стороны в университетской среде:

1. Студент (мигрант) – студент (гражданин РФ) – представитель принимающей стороны.
2. Студент (мигрант) – студент (мигрант) – представители разных стран.
3. Студент (мигрант) – студент (мигрант) – представители одной страны.
4. Студент (мигрант) – преподаватель (сотрудник) – представитель принимающей стороны.

Большинство исследователей социальной адаптации иностранных студентов уделяют внимание лишь одному вектору отношений (мигрант – принимающая сторона), упуская из виду значительную часть системы коммуникаций адаптанта. Межэтническая коммуникация, чаще всего, рассматривается как фактор, к которому иностранный студент вынужден адаптироваться, в то время, как она может оказывать и положительное адаптационное влияние.

Анализ показателей уровня тревожности иностранных студентов первого курса ТПУ выявляет актуальность введения регулярного этнологического мониторинга, исследования процессов адаптации иностранных студентов в поликультурной среде ТПУ и необходимость расширения адаптационной программы для студентов и развития профессиональных компетенций у сотрудников университета.

Наиболее показательными являются следующие факторы:

- Переживание социального стресса – 41 %.
- Страх не соответствовать ожиданиям окружающих – 52 %.
- Страх самовыражения – 51 %.
- Проблемы и страхи в отношениях с учителями – 42 %.
- Страх проверки знаний – 51 %.

Эти результаты демонстрируют значительные препятствия во взаимоотношениях студентов с преподавателями, что негативно отражается на эффективности учебного процесса.

Общежитие является наиболее важным полем межкультурного взаимодействия. В среде студенческого общежития мы наблюдаем все 4 вектора межкультурного взаимодействия. Если же говорить о конкретном примере, общежитии №19 ТПУ, где 90 % проживающих – граждане дальнего зарубежья, а 10 % – граждане РФ, то здесь более развиты 2 и 3 вектора взаимодействия. Таким образом, в этом общежитии межкультурное общение приобретает специфическую форму и играет особое значение в процессе социальной адаптации иностранных студентов в ТПУ. Здесь сформировалась такая межкультурная система взаимоотношений, которая состоит из личных связей студентов, связей различных национальных (землячества) и наднациональных сообществ (международный студенческий совет, спортивные и культурные клубы).

Анализ анкетирования «общежитие – наш дом» в 2012-2013 учебном году показал, что большинство студентов довольны работой сотрудников общежития (70 % опрошенных). В то же время, значительная часть опрошенных (16 %) согласны с тем, что сотрудники общежития помогают медленно. Ещё 7,5 % респондентов обращаются со своими проблемами только в администрацию ИМОЯК, а 3 % выбрали вариант «не помогают, плохо относятся к студентам». Вероятно, это связано не только с адаптационными способностями студентов, но и с недостатком профессиональных навыков профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала Университета.

Значение межкультурной коммуникации трудно переоценить. Мы считаем необходимым условием успешной адаптации иностранных студентов к университетской среде непрерывный процесс повышения квалификации сотрудников ТПУ, направленный на формирование поликультурных компетенций.